Föderaler Öffentlicher Dienst
Soziale Sicherheit

Nützliche Adressen für **soziale Sicherheit**

Einrichtungen, Webseiten und Telefonnummern für **soziale Sicherheit**

Föderaler Öffentlicher Dienst
Soziale Sicherheit

Aktualisiert 01/2024

Soziale Sicherheit - Nützliche Informationen

Hier finden Sie nützliche Websites, Adressen und Telefonnummern, an die Sie Ihre Fragen zur sozialen Sicherheit richten können.

Föderale öffentliche Dienste (ehemals Ministerien)

- FÖD Soziale Sicherheit
- ÖPD Sozialeingliederung
- FÖD Beschäftigung, Arbeit und soziale Konzertierung
- FÖD Politik und Unterstützung (BOSA)

Die öffentlichen Einrichtungen für soziale Sicherheit (ÖESZ)

- Föderalagentur für Berufsrisiken - FEDRIS
- Zentrale Datenbank der Sozialen Sicherheit - ZDSS
- Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV)
- Landesinstitut der Sozialversicherungen für Selbständige (LISVS)
- Landesamt für Arbeitsbeschaffung – LAAB
- Landesamt für soziale Sicherheit – LASS
- Landesamt für den Jahresurlaub – LJU
- Landespensionsamt – LPA

Andere föderale Einrichtungen

Krankenkassen

- Landesbund der christlichen Krankenkassen
- Landesverband der liberalen Krankenkassen
- Landesverband der freien Krankenkassen
- Landesverband der neutralen Krankenkassen
- Landesverband der sozialistischen Krankenkassen
- Hilfskasse für die Kranken- und Invaliditätsversicherung

Zahlstellen für Arbeitslosengeld

- Hilfszahlstelle für Arbeitslosenunterstützungen - HFA
- Allgemeine Zentrale der liberalen Gewerkschaften - CGSLB
- Gesamtverband der Christlichen Gewerkschaften - GCG
- Allgemeiner Belgischer Gewerkschaftsbund - FGTB

Andere föderale Einrichtungen

- SIGEDIS
- Asbestfonds - AFA
- Sozialsekretariate
- Sozialversicherungsfonds für Selbstständige
- Urlaubskassen

Im Falle von Streitigkeiten
- Arbeitsgerichte
- Der Föderale Ombudsmann
- Der Ombudsmann für Pensionen

Nicht föderale Einrichtungen
- Öffentliches Sozialhilfezentrum - ÖSHZ
- Familienzulagen
- Beihilfe zur Unterstützung von Betagten - BUB

Auf internationaler Ebene

Föderale öffentliche Dienste (ehemals Ministerien)

FÖD Soziale Sicherheit

www.socialsecurity.belgium.be/de
Botanisches Verwaltungszentrum - Finanzturm
Boulevard du Jardin Botanique 50 box 150 - Brüssel 1000
+32 2 528 60 11
social.security@minsoc.fed.be

Generaldirektion Juristische Expertise

socialsecurity.belgium.be/fr/reseau/direction-generale-soutien-et-coordination-politiques

Generaldirektion Juristische Expertise ○ Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten ○ Sozialversicherungspflicht ○ Alters- und Hinterbliebenenrenten ○ Gesundheitspflege und Leistungen ○ Jahresurlaub	dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be +32 2 528 63 00
Künstlercommission www.workinginthearts.be www.workinginthearts.be/de/professionell/kontakt	www.artistatwork.be +32 2 528 62 57
Politische Strategische Unterstützung Selbstständige	zelfIndep@minsoc.fed.be +32 2 528 64 50
Politikkoordinierung und Internationale Beziehungen ○ Internationale Beziehungen	dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be international@minsoc.fed.be +32 2 528 63 00
Analyse und Monitoring Generaldirektion ○ Statistiken ○ Budgets	dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be +32 2 528 63 00

Generaldirektion Personen mit Behinderungen

handicap.belgium.be/
(auch "Vierge Noire" genannt) -

0800 987 99
(8.30 Uhr - 12.30 Uhr)
Arbeitstage
(aus dem Ausland +32 2 528 69 99)

handicap.belgium.be/de/kontakt/kontaktformular

- Beihilfe zur Ersetzung des Einkommens und Eingliederungsbeihilfe
- Parkausweis
- European Disability Card (EDC)

ÖPD Sozialeingliederung
www.mi-is.be/de
Botanisches Verwaltungszentrum - Finanzturm
Boulevard du Jardin Botanique 50 Postfach 165 - Brüssel 1000
+32 2 508 85 86
question@mi-is.be

FÖD Beschäftigung, Arbeit und soziale Konzertierung (insbesondere Arbeitsinspektion)
beschaeftigung.belgien.be
Rue Ernest Blerot 1 - 1070 Brüssel
+32 2 233 41 11
information@emploi.belgique.be

FÖD Politik und Unterstützung (BOSA)
www.bosa.belgium.be/de
Boulevard Simon Bolivar 30 Box 1 WTC III - 1000 Brüssel
+32 2 740 74 74
info@bosa.fgov.be

Die öffentlichen Einrichtungen für soziale Sicherheit - ÖESS

Föderale Agentur für Berufsrisiken - FEDRIS
(ehemals FBU und FBK)(Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten)
www.fedris.be/de
Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Brüssel
+32 2 272 20 00
info@fedris.be

Zentrale Datenbank der Sozialen Sicherheit - ZDSS
www.bcss.fgov.be/fr
Quai de Willebroeck 38 - 1000 Brüssel
+32 2 741 83 11
servicedesk@ksz-bcss.fgov.be

Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV)(Invalidität,, Gesundheitspflege, BIM, ex VIPO, Mutterschaftsruhe, Vaterschaftsurlaub. Siehe auch Krankenkassen).
http://www.inami.fgov.be
Avenue Galilée 5/01 - 1210 Brüssel
+32 2 524 97 97
info.servicecenter@health.fgov.be

Landesinstitut der Sozialversicherungen für Selbständige (LISVS)
www.lisvs.be/de
Quai de Willebroeck 35 - 1000 Brüssel
0800 12 018 (Aus dem Ausland +32 2 546 42 11)
info@rsvz-inasti.fgov.be

Landesamt für Arbeitsbeschaffung – (LFA) (Arbeitslosengeld, Arbeitslosigkeit mit Betriebszuschlag, zuvor konventionelle Frühpensionen, Elternurlaub. Siehe auch Zahlstellen - Gewerkschaften).
www.lfa.be/de
Boulevard de l'Empereur 7 - 1000 Brüssel
+32 2 515 44 44
communication@onem.be

Landesamt für soziale Sicherheit – LSS (auch ex OSSOM - DOSZ)
(Sozialversicherungspflicht, Sozialversicherungsbeiträge von Arbeitnehmern, Sozialinspektion)
www.lss.be
Place Victor Horta 11 - 1060 Brüssel
+32 2 509 59 59
contactcenter@eranova.fgov.be

Landesamt für den Jahresurlaub – LJU
www.lju.be/
Rue Montagne aux herbes Potagères 48 - 1000 Brüssel
+32 2 627 97 65
lju@lju.fgov.be

Föderaler Pensionsdienst – FPD (früher LPA und PDOS)
(Alters- und Hinterbliebenenpensionen, Einkommensgarantie für Betagte-EGB)
www.sfpd.fgov.be/de
Tour du Midi, Esplanade de l'Europe 1 - 1060 Brüssel
17 65 (aus dem Ausland +32 78 15 1765)
info@sfpd.fgov.be

Andere Föderale Einrichtungen

Die Krankenkassen.

Die Krankenkassen sind in den folgenden nationalen Gewerkschaften zusammengeschlossen:

Landesbund der christlichen Krankenkassen
www.mc.be
Chaussée de Haecht 579, bte 40 - 1031 Brüssel
+32 2 246 41 11
mc-alliance@mc.be

Landesverband der liberalen Krankenkassen
www.ml.be
Rue de Livourne 25 - 1050 Brüssel
+32 2 542 86 00
info@ml.be

Landesverband der freien Krankenkassen
www.mloz.be
Route de Lennik 788A - 1070 Brüssel
+32 2 778 92 11
info@mloz.be

Landesverband der neutralen Krankenkassen
www.mutualites-neutres.be
Chaussée de Charleroi 145 - 1060 Brüssel
+32 2 538 83 00
info@unmn.be

Landesverband der sozialistischen Krankenkassen
www.solidaris.be
Rue Saint-Jean 32-38 - 1000 Brüssel
+32 2 515 02 11
unms@mutsoc.be

Sie können auch beitreten:

Hilfskasse für die Kranken- und Invaliditätsversicherung - HKIV
www.caami-hziv.fgov.be/de
Rue du Trône 30B - 1000 Brüssel
0800 11 292 (aus dem Ausland +32 504 66 66)
info@caami.fgov.be

Zahlstellen für Arbeitslosengeld (einschließlich 3 Gewerkschaftskassen)

Hilfszahlstelle für Arbeitslosenunterstützungen - HFA
www.hvw-capac.fgov.be/de
Rue de Brabant 62 - 1210 Brüssel
+32 2 209 13 00
info@capac.fgov.be

Allgemeine Zentrale der liberalen Gewerkschaften - CGSLB
www.cgslb.be/fr
Boulevard Baudouin 9 - 1000 Brüssel
+32 2 509 16 00
cgslb@cgslb.be

Gesamtverband der Christlichen Gewerkschaften – GCG
www.lacsc.be
Chaussée de Haecht 579 - 1030 Brüssel
+32 2 246 31 11
csc@acv-csc.be

Allgemeiner Belgischer Gewerkschaftsbund – FGTB
www.fgtb.be
Rue Haute 42 - 1000 Brüssel
+32 2 506 82 11
info@fgtb.be

Andere föderale Einrichtungen

SIGEDIS
www.sigedis.be
Tour du Midi, Esplanade de l'Europe, 3, 7. Stock - 1060 Brüssel
+32 2 791 50 00
info@sigedis.fgov.be

Asbestfonds - AFA
www.fondsamiante.be
Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Brüssel
+32 2 272 20 70
info.afa@fedris.be

Fonds für medizinische Unfälle -FMU
www.inami.fgov.be/SiteCollectionDocuments/formular_FMU.pdf
Av. Galilée 5 - 1210 Bruxelles
+32 2 894 21 00
secr-fmo@riziv-inami.fgov.be

Sozialsekretariate
Die Liste der Sozialsekretariate wird regelmäßig im Belgischen Staatsblatt veröffentlicht (letzte Veröffentlichung im Belgischen Staatsblatt am 20. Februar 2023): www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2023/02/20_1.pdf, p. 24215. Chaussée d'Anvers 53, 1000 Brüssel, Tel. 0800 98 809 (aus dem Ausland +32 2 552 22 11).

Cais ses d'Assurances Sociales pour travailleurs indépendants (Versicherungspflicht, Sozialversicherungsbeiträge von Selbständigen, Überbrückungsrecht).
Die Liste der Sozialversicherungskassen ist unter socialsecurity.belgium.be/de/elaboration-of-social-policy/list-of-social-insurance-funds abrufbar. Sie kann auch bei der Abteilung Strategische Unterstützung Selbständige, Tour des Finances Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 150 - Bruxelles 1000, Tel. +32 2 528 64 50, angefordert werden.

Urlaubskassen
Die Liste der Urlaubskassen ist auf der Website des LJU verfügbar: www.onva.fgov.be/de/die-urlaubskassen.

Im Falle von Streitigkeiten

Arbeitsgerichte
www.tribunaux-rechtbanken.be/de/gerichte-und-gerichtshöfe/arbeitsgericht

Die Liste ist auch erhältlich beim Belgischen Staatsblatt, Chaussée d'Anvers 53, 1000 Brüssel
0800 98 809 (aus dem Ausland +32 2 552 22 11)

Der Föderale Ombudsmann
www.foderalerombudsmann.be/
Rue de Louvain 48 bte 6 - 1000 Brüssel
0800 99 961 (aus dem Ausland +32 2 289 27 27)
contact@mediateurfederal.be

Der föderale Ombudsmann ist unter anderem für Beschwerden im Bereich der sozialen Sicherheit zuständig (mit Ausnahme von Beschwerden im Zusammenhang mit Pensionen).

Der Ombudsmann für Pensionen
www.mediateurpensions.be/de/
WTC III, Boulevard Simon Bolivar 30 bte 5 - 1000 Brüssel
+32 2 274 19 80
plainte@mediateurpensions.be

Der Ombudsmann für Pensionen ist für öffentliche oder private Einrichtungen zuständig, die gesetzliche Pensionen gewähren, auszahlen oder verwalten.

Nicht föderale Einrichtungen

Öffentliches Sozialhilfezentrum – ÖSHZ (Eingliederungseinkommen, Sozialhilfe)

Pro Gemeinde gibt es einen ÖSHZ. Die Kontaktdaten finden Sie insbesondere über Ihre Gemeindeverwaltung (Website www.gemeindename.be).

Familienzulagen (Geburtsprämien)

Interregionale Einrichtung

Interregionales Organ für Familienleistungen. Verbindungsstelle für Familienleistungen.
www.orint.be
Rue Belliard 71, Postfach 3, 1040 Brüssel
+32 71 33 72 73.
info@familybenefitsbelgium.be

Flämische Gemeinschaft

Regulator

Agentschap Uitbetaling Groeipakket (VUTG)
www.groeipakket.be
Trierstraat 9 - 1000 Brüssel
+32 2 897 10 60
info@groeipakket.be

Fünf Zahlstellen

FONS
www.fons.be
Trierstraat 9, 1000 Brüssel
+32 78 70 00 07
welkom@fons.be

Infino
www.infino.be
Diestsepoort 1 - 3000 Leuven
+32 78 15 12 30
vlaanderen@infino.be

KidsLife Vlaanderen
www.kidslife.be
Sint-Clarastraat 48bis - 8000 Brügge
+32 78 48 23 45
vlaanderen@kidslife.be

MyFamily
www.myfamily.be
Brouwersvliet 4, bus 3 - 2000 Antwerpen
+32 3 221 08 11
info@myfamily.be

Parentia
www.parentia.be
Kartuizersstraat 45 - 1000 Brüssel
+32 2 549 72 19
info@parentia.be

Französischsprachige Region Wallonien

Regulator

Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be
Rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
numerogratuit@aviq.be

Betreiber

Caisse publique d'allocations familiales en Wallonies
www.famiwal.be
Boulevard Mayence 1 - 6000 Charleroi
0800 13 008 (aus dem Ausland +32 71 21 27 10)
www.famiwal.be/formulaires/formulaire-de-contact

Camille
www.camille.be
Chaussée de Marche, 637 - 5100 Wierde
Postanschrift: BP 38 - 5100 Namur
+32 81 32 59 00
bonjour@camille.be

Infino
www.infino.be
Boulevard André Delvaux 3 - 7000 Mons
+32 78 15 12 20
wallonie@infino.be

KidsLife
www.kidslife.be
Chaussée de Liège 654C- 5100 Namur
+32 78 48 23 45
wallonie@kidslife.be

Parentia
www.parentia.be
Rue Pépin 1A - 5000 Namur
+32 2 389 08 89
braine@parentia.be

Region Brüssel-Hauptstadt

Betreiber

Iriscare
www.iriscare.brussels
Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Brüssel
+32 2 435 61 70
info@iriscare.brussels

Betreiber

Brussels Family
www.brusselsfamily.be
Rue Vésale 31 - 1000 Brüssel
+32 2 227 19 60
info@brusselsfamily.be

Famiris
www.famiris.brussels
Rue de Trèves 70, bte 1 - 1000 Brüssel
0800 35 950 (aus dem Ausland +32 2 435 63 62)
info@famiris.brussels

Infino Brüssel
www.infino.be
Court Saint-Michel 30 - 1040 Brüssel
+32 2 211 08 50
brussels@infino.be

KidsLife Brüssel
www.kidslife.be
Rue des Ursulines 2 - 1000 Brüssel
+32 78 48 23 45
brussels@kidslife.be

Parentia
www.parentia.be
Rue des Chartreux 45 - 1000 Brüssel
Postanschrift: BP 80010 - 1070 Anderlecht
+32 2 549 72 19
bruxelles@parentia.be

Deutschsprachige Gemeinschaft

Das Familienportal der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
www.ostbelgienfamilie.be
Kaperberg 6 - 4700 Eupen
+32 87 789 920
familienleistungen@dgov.be

Beihilfen zur Unterstützung von Betagten - BUB

Flämische Gemeinschaft

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood *(früher tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden THAB)*.
Agentschap Vlaamse sociale bescherming
www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood
Koning Albert-II laan 35 Bus 37 - 1030 Schaarbeek
+32 2 553 46 90
vsb.zorgbudgetouderen@vlaanderen.be

Zorgkassen
www.zorg-en-gezondheid.be/zorgbudgetouderenzorgnood/contactgegevenszorgkassen

Französischsprachige Region Wallonien

Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be/fr/apa
Rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
apa@aviq.be

Operative Verwaltung: siehe oben Krankenkassen

Region Brüssel-Hauptstadt

Iriscare
www.myiriscare.brussels
Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Brüssel
0800 35 499
apa-thab@iriscare.brussels

Deutschsprachige Gemeinschaft

Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben
selbstbestimmt.be/
Vennbahnstrass 4/4 4780 St. Vith.
0800 900 11 (aus dem Ausland +32 80 229 111)
info@selbstbestimmt.be

Auf internationaler Ebene

Coming2Belgium - Nach Belgien kommen
www.socialsecurity.be/CMS/de/coming_to_belgium

Leaving Belgium - Ausreise aus Belgien
www.socialsecurity.be/CMS/de/leaving_belgium

Public Access Interface (europa.eu) (europa.eu)
Kontaktangaben der zuständigen Organisationen in den Ländern
der Europäischen Union und der Europäische Freihandelsassoziation
ec.europa.eu/social/social-security-directory/pai/select-country/language/de

---