Service public fédéral
Sécurité sociale

Adresses utiles de la **sécurité sociale**

Institutions, sites web et numéros de téléphone de la **sécurité sociale**

Service public fédéral
Sécurité sociale

Sécurité sociale - Coordonnées utiles

Vous trouverez ici sites, adresses et numéros de téléphone utile où vous pourrez adresser vos questions concernant la sécurité sociale (mise à jour septembre 2023).

Services publics fédéraux (anciennement ministères)

- SPF Sécurité Sociale
- SPP Intégration sociale
- SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
- SPF Stratégie et Appui (BOSA)

Institutions Publiques de Sécurité Sociale (IPSS)

- Agence fédérale des risques professionnels – FEDRIS
- Banque carrefour de la sécurité sociale – BCSS
- Institut national d'assurance maladie-invalidité – INAMI
- Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants – INASTI
- Office national de l'emploi – ONEM
- Office national de sécurité sociale – ONSS
- Office national des vacances annuelles – ONVA
- Service fédéral des pensions -SFP

Autres organismes fédéraux

Les mutualités

- Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes
- Union Nationale des Mutualités Libérales
- Union Nationale des Mutualités Libres
- Union Nationale des Mutualités Neutres
- Union Nationale des Mutualités Socialistes
- Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité

Les organismes de paiement en matière d'allocations de chômage

- Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage - CAPAC
- Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique - CGSLB
- Confédération des Syndicats Chrétiens - CSC
- Fédération Générale des Travailleurs de Belgique - FGTB

Les autres organismes fédéraux

- SIGEDIS
- Fonds amiante - AFA
- Secrétariats sociaux
- Caisses d'Assurances Sociales pour travailleurs indépendants
- Caisses de vacances

En cas de litige
- Les tribunaux du travail
- Le médiateur fédéral
- Le médiateur pour les pensions

Organismes non fédéraux
- Centres publics d'action sociale - CPAS
- Allocations familiales
- Allocations pour l’aide aux personnes âgées - APA

Au niveau international

Services publics fédéraux (anciennement ministères)

SPF Sécurité sociale

www.socialsecurity.belgium.be/fr
Centre Administratif Botanique - Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 150 - Bruxelles 1000
+32 2 528 60 11
social.security@minsoc.fed.be

Direction générale Expertise juridique

dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be
+32 2 528 63 00

- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Assujettissement
- Pensions de retraite et de survie
- Soins de santé et indemnités
- Vacances annuelles

Commission du travail des arts
www.workinginthearts.be
www.workinginthearts.be/fr/professionnel/contact

+32 2 528 62 56

Soutien politique Travailleurs Indépendants

zelfIndep@minsoc.fed.be
+32 2 528 64 50

Direction générale Coordination des Politiques et Relations internationales

dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be
international@minsoc.fed.be
+32 2 528 63 00

- Relations internationales

Direction générale Analyse et Monitoring

dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be
+32 2 528 63 00

- Statistiques
- Budgets

Direction générale Personnes handicapées

handicap.belgium.be
(aussi appelée « Vierge noire ») -

0800 987 99

(8h30 - 12h30)
(depuis l'étranger +32 2 528 69 99)

handicap.belgium.be/fr/contact/aide-de-proximite

- Allocation de remplacement de revenus et allocation d'intégration
- Carte de stationnement
- European Disability Card (EDC)

Service Public fédéral de Programmation Intégration sociale
www.mi-is.be/fr
Centre Administratif Botanique - Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165 - Bruxelles 1000
+32 2 508 85 86
question@mi-is.be

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (notamment inspection du travail)
www.emploi.belgique.be
Rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles
+32 2 233 41 11
information@emploi.belgique.be

SPF Stratégie et Appui (BOSA)
www.bosa.belgium.be/fr
Boulevard Simon Bolivar 30 boite 1 WTC III - 1000 Bruxelles
+32 2 740 74 74
info@bosa.fgov.be

Institutions Publiques de Sécurité Sociale -IPSS

Agence fédérale des risques professionnels – FEDRIS
(ex FAT et FMP)(accidents du travail et maladies professionnelles)
www.fedris.be/fr
Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Bruxelles
+32 2 272 20 00
info@fedris.be

Banque carrefour de la sécurité sociale - BCSS
www.bcss.fgov.be/fr
Quai de Willebroeck 38 - 1000 Bruxelles
+32 2 741 83 11
servicedesk@ksz-bcss.fgov.be

Institut national d'assurance maladie-invalidité – INAMI (incapacité, soins de santé, BIM, ex VIPO, repos de maternité, congé de paternité. Voir aussi mutualités)
www.inami.fgov.be/fr
Avenue Galilée 5/01 - 1210 Bruxelles
+32 2 524 97 97
info.servicecenter@health.fgov.be

Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants – INASTI
www.inasti.be/fr
Quai de Willebroeck 35 - 1000 Bruxelles
0800 12 018 (depuis l'étranger +32 2 546 42 11)
info@rsvz-inasti.fgov.be

Office national de l'emploi – ONEM (allocations de chômage, chômage avec complément d'entreprise, auparavant prépensions conventionnelles, congé parental. Voir aussi organismes de paiement - syndicats)
www.onem.be/fr
Boulevard de l'Empereur 7 - 1000 Bruxelles
+32 2 515 44 44
communication@onem.be

Office national de sécurité sociale - ONSS (également ex OSSOM)(assujettissement, cotisations de sécurité sociale de salariés, inspection sociale)
www.onss.be
Place Victor Horta 11 - 1060 Bruxelles
+32 2 509 59 59
contactcenter@eranova.fgov.be

Office national des vacances annuelles – ONVA
www.onva.be
Rue Montagne aux herbes Potagères 48 - 1000 Bruxelles
+32 2 627 97 65
onva@onva.fgov.be

Service fédéral des pensions -SFP (anciennement ONP et SDPSP)
(Pensions de retraite et de survie, garantie de ressources aux personnes âgées-GRAPA)
www.sfpd.fgov.be/fr
Tour du Midi, Esplanade de l'Europe 1 - 1060 Bruxelles
17 65 (depuis l'étranger +32 78 15 1765)
info@sfpd.fgov.be

Autres organismes fédéraux

Les mutualités

Les "mutuelles" sont réunies dans les unions nationales suivantes :

Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes
www.mc.be
Chaussée de Haecht 579, bte 40 - 1031 Bruxelles
+32 2 246 41 11
mc-alliance@mc.be

Union Nationale des Mutualités Libérales
www.ml.be
Rue de Livourne 25 - 1050 Bruxelles
+32 2 542 86 00
info@ml.be

Union Nationale des Mutualités Libres
www.mloz.be
Route de Lennik 788A - 1070 Bruxelles
+32 2 778 92 11
info@mloz.be

Union Nationale des Mutualités Neutres
www.mutualites-neutres.be
Chaussée de Charleroi 145 - 1060 Bruxelles
+32 2 538 83 00
info@unmn.be

Union Nationale des Mutualités Socialistes
www.solidaris.be
Rue Saint-Jean 32-38 - 1000 Bruxelles
+32 2 515 02 11
info@solidaris.be

Vous pouvez également vous affilier à :

Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité - CAAMI
www.caami.be
Rue du Trône 30A - 1000 Bruxelles
0800 11 292
info@caami.fgov.be

Les organismes de paiement (dont 3 caisses syndicales) en matière d'allocations de chômage

Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage - CAPAC
www.hvw-capac.fgov.be/fr
Rue de Brabant 62 - 1210 Bruxelles
+32 2 209 13 00
com@hvw-capac.fgov.be

Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique - CGSLB
www.cgslb.be/fr
Boulevard Baudouin 9 - 1000 Bruxelles
+32 2 509 16 00
cgslb@cgslb.be

Confédération des Syndicats Chrétiens - CSC
www.lacsc.be
Chaussée de Haecht 579 - 1030 Bruxelles
+32 2 246 31 11
csc@acv-csc.be

Fédération Générale des Travailleurs de Belgique - FGTB
www.fgtb.be
Rue Haute 42 - 1000 Bruxelles
+32 2 506 82 11
info@fgtb.be

Les autres organismes fédéraux

asbl SIGEDIS
www.sigedis.be/fr
Tour du Midi, Esplanade de l'Europe, 3, 7ème étage - 1060 Bruxelles
+32 2 791 50 00
info@sigedis.fgov.be

Fonds amiante - AFA
www.fondsamiante.be
Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Bruxelles
+32 2 272 20 70
info.afa@fedris.be

Fonds des accidents médicaux – FAM
www.inami.fgov.be/fr/inami/structure/Pages/fonds-accidents-medicaux.aspx
Av. Galilée 5 - 1210 Bruxelles
+32 2 894 21 00
secr-fmo@riziv-inami.fgov.be

Secrétariats sociaux
La liste des Secrétariats sociaux parait régulièrement au Moniteur belge : dernière publication au Moniteur belge du 20 février 2023, www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2023/02/20_1.pdf, p. 24215. Chaussée d'Anvers 53, 1000 Bruxelles, tél. 0800 98 809 (depuis l'étranger +32 2 552 22 11).

Caisses d'Assurances Sociales pour travailleurs indépendants (assujettissement, cotisations de sécurité sociale d'indépendants, droit-passerelle)
La liste des caisses d'assurances sociales est disponible à la page socialsecurity.belgium.be/fr/elaboration-de-la-politique-sociale/liste-des-caisses-dassurances-sociales Elle peut être obtenue auprès du service Soutien Politique Travailleurs Indépendants, Tour des Finances Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 150 - Bruxelles 1000, tél. +32 2 528 64 50.

Caisses de vacances
La liste des est disponible sur le site de l'ONVA: onva.fgov.be/fr/liste-des-caisses-de-vacances.

En cas de litige

Les tribunaux du travail
www.tribunaux-rechtbanken.be/fr/tribunaux-et-cours/tribunal-du-travail

La liste peut être également être obtenue auprès du
Moniteur belge, chaussée d'Anvers 53, 1000 Bruxelles
0800 98 809 (depuis l'étranger +32 2 552 22 11)

Le Médiateur fédéral
www.mediateurfederal.be
Rue de Louvain 48 bte 6 - 1000 Bruxelles
0800 99 961 (depuis l'étranger +32 2 289 27 27)
contact@mediateurfederal.be

Le Médiateur fédéral est compétent notamment pour les réclamations relatives à la sécurité sociale (sauf les plaintes relatives aux pensions).

Le médiateur pour les pensions
www.mediateurpensions.be/fr/
WTC III, Boulevard Simon Bolivar 30 bte 5 - 1000 Bruxelles
+32 2 274 19 90 (entre 9 et 12 heures)
plainte@mediateurpensions.be

Le Médiateur pour les pensions est compétent pour les organismes publics ou privés qui octroient, paient ou gèrent des pensions légales.

Organismes non fédéraux

Centre public d'action sociale – CPAS (revenu d'intégration, aide sociale)

Il y a un CPAS par commune. Vous trouverez les coordonnées notamment en consultant le site de votre administration communale (généralement de structure www.nomdelacommune.be).

Allocations familiales (primes de naissance)

Organe interrégional

Family Benefits Belgium. Organe de liaison pour les prestations familiales.
www.familybenefitsbelgium.be
Rue Belliard 71, boite 3, 1040 Bruxelles
+32 71 33 72 73.
info@familybenefitsbelgium.be

Région wallonne de langue française

Régulateur

Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be
rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
numerogratuit@aviq.be

Opérateurs

Caisse publique d'allocations familiales en Wallonie
www.famiwal.be
Boulevard Mayence 1 - 6000 Charleroi
0800 13 008 (depuis l'étranger +32 71 21 27 10)
www.famiwal.be/formulaires/formulaire-de-contact

Camille
www.camille.be
Chaussée de Marche, 637 - 5100 Wierde
+32 81 32 59 00
bonjour@camille.be

Infino
www.infino.be
Boulevard André Delvaux 3 - 7000 Mons
+32 78 15 12 20
wallonie@infino.be

KidsLife
www.kidslife.be
Chaussée de Liège 654C- 5100 Namur
+32 78 48 23 45
wallonie@kidslife.be

Parentia
www.parentia.be
Rue Pépin 1A - 5000 Namur
+32 2 389 08 89
braine@parentia.be

Région de Bruxelles-capitale

Régulateur

Iriscare
www.iriscare.brussels
Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Bruxelles
+32 2 435 61 70
info@iriscare.brussels

Opérateurs

Brussels Family
www.brusselsfamily.be
Rue Vésale 31 - 1000 Bruxelles
+32 2 227 19 60
info@brusselsfamily.be

Famiris
www.famiris.brussels
Rue de Trèves 70, bte 1 - 1000 Bruxelles
0800 35 950 (depuis l'étranger +32 2 435 63 62)
info@famiris.brussels

Infino Brussels
www.infino.be
Court Saint-Michel 30 - 1040 Bruxelles
+32 2 211 08 50
brussels@infino.be

KidsLife Brussels
www.kidslife.be
Rue des Ursulines 2 - 1000 Bruxelles
+32 78 48 23 45
brussels@kidslife.be

Parentia
www.parentia.be
Rue des Chartreux 45 - 1000 Bruxelles
Adresse postale : BP 80010 - 1070 Anderlecht
+32 2 549 72 19
bruxelles@parentia.be

Communauté flamande

Régulateur

Agentschap Uitbetaling Groeipakket (VUTG)
www.groeipakket.be
Trierstraat 9 - 1000 Brussel
+32 2 897 10 60
info@groeipakket.be

Cinq institutions de paiement (uitbetalers)

FONS
www.fons.be
Trierstraat 9, 1000 Brussel
+32 78 79 00 07
welkom@fons.be

Infino
www.infino.be
Diestsepoort 1 - 3000 Leuven
+32 78 15 12 30
vlaanderen@infino.be

KidsLife Vlaanderen
www.kidslife.be
Sint-Clarastraat 48bis - 8000 Brugge

+32 78 48 23 45
vlaanderen@kidslife.be

MyFamily
www.myfamily.be
Brouwersvliet 4, bus 3 - 2000 Antwerpen
+32 3 221 08 11
info@myfamily.be

Parentia
www.parentia.be
Kartuizersstraat 45 - 1000 Brussel
+32 2 549 72 19
info@parentia.be

Communauté germanophone

Das Familienportal des Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
www.ostbelgienfamilie.be
Kaperberg 6 - 4700 Eupen
+32 87 789 920
familienleistungen@dgov.be

Allocations pour l'aide aux personnes âgées - APA

Région wallonne de langue française

Agence pour une Vie de Qualité AVIQ
www.aviq.be/fr/apa
rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
apa@aviq.be

Gestion opérationnelle: Voir supra Mutualités

Région de Bruxelles-capitale

Iriscare
www.myiriscare.brussels
Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Bruxelles
0800 35 499
apa-thab@iriscare.brussels

Communauté flamande

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood *(anciennement tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden THAB)*.
Agentschap Vlaamse sociale bescherming
www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood
Koning Albert-II laan 35 bus 37 - 1030 Schaarbeek
+32 2 553 46 90
vsb.zorgbudgetouderen@vlaanderen.be

Zorgkassen
www.zorg-en-gezondheid.be/zorgbudgetouderenzorgnood/contactgegevenszorgkassen

Communauté germanophone

Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben
selbstbestimmt.be/
Vennbahnstrass 4/4 4780 Saint-Vith.
0800 900 11 (depuis l'étranger +32 80 229 111)
info@selbstbestimmt.be

Au niveau international

Coming2Belgium - Venir en Belgique
www.socialsecurity.be/CMS/fr/coming_to_belgium

Leaving Belgium - Quitter la Belgique
www.socialsecurity.be/CMS/fr/leaving_belgium

Public Access Interface (europa.eu) Coordonnées d'organisations compétentes dans les pays de l'Union européenne et de l'Association Européenne de Libre Echange
ec.europa.eu/social/social-security-directory/pai/select-country/language/fr

---