

PARKEERKAART VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

MAART 2015



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap

.be

Parkeerkaart voor personen met een handicap

1. Wat?

Dit is een persoonlijke kaart die u bepaalde **voordelen** geeft **bij het parkeren**, als:

- chauffeur van het voertuig
- passagier.

De kaart is **persoonlijk**: niemand mag van de kaart gebruik maken als u niet zelf in het voertuig zit.

2. Waarvoor dient de parkeerkaart?

- **In België mag u:**

- parkeren op plaatsen voorbehouden aan personen met een handicap. U herkent deze plaatsen:
 - aan het verkeersbord
 - meestal (maar niet altijd) aan het symbool op de grond.
- parkeren op plaatsen waar parkeren in de tijd beperkt is (blauwe zones).
- in **sommige** gemeenten gratis parkeren, meestal op plaatsen waar parkeermeters staan, maar soms ook op parkings met een slagboom. Vraag informatie aan de administratie van de gemeente of stad waar u uw voertuig wenst te parkeren.

Opgelet!

Sommige steden en gemeenten voorzien een aantal **parkeerplaatsen** die **voorbehouden zijn voor hun bewoners**.

Om uw voertuig op die plaatsen te parkeren moet u in het bezit zijn van een **geldige bewonerskaart**. Uw parkeerkaart voor personen met een handicap is dus niet voldoende.

U kunt deze plaatsen herkennen aan het "P-bord", met onderbord "bewoners". Dit bord staat altijd aan het begin en aan het einde van de parkeerzone.

- **In de andere landen van de Europese Unie:**

Uw kaart geeft u recht op de faciliteiten die in dat land gelden.
Om te weten welke die faciliteiten zijn:

- vraag informatie aan de ambassade voor u vertrekt;
- surf naar <http://bookshop.europa.eu/nl/parkeerkaart-pbKE3008501/>

Als u zich aan boord van een voertuig bevindt in een ander land van de Europese Unie, neem dan de door de Europese Commissie uitgegeven folder mee (hij is opgemaakt in alle talen van de Europese Unie). Leg de folder naast uw parkeerkaart op het dashboard, achter de voorruit (zie punt 6 "Waar en op welke manier moet ik mijn parkeerkaart in het voertuig leggen?"). Zorg er voor dat de taal (talen) van het land dat u bezoekt goed zichtbaar is (zijn). De folder zal bewijzen dat uw parkeerkaart overeenkomt met het Europees model.

Bent u in het bezit van een geldige parkeerkaart dan kunt u de folder op de onderstaande manieren aanvragen. U moet dan wel uw rijksregisternummer vermelden:

- per e-mail naar alfred.vanderseype@minsoc.fed.be.
- per brief: Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
 Directie-generaal personen met een handicap
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Ter attentie van Alfred Van Der Seype
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel
- per telefoon naar 0800/987 99 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 13.00 uur)
- per fax naar 02/509 81 85

- **Voor de niet-Europese landen:**

Vraag informatie aan de ambassade voor u vertrekt.

3. Heb ik recht op de parkeerkaart?

- **Ik ben officieel erkend¹ als invalide of als persoon met een handicap**

U hebt recht op de parkeerkaart als u officieel erkend wordt als invalide of persoon met een handicap om **één** van de volgende redenen:

- u hebt een blijvende invaliditeit
 - o van 50% of meer (invaliditeit van de benen)
 - o van 80% of meer (andere invaliditeit)
- u bent oorlogsinvalide (burgerlijk of militair) met een invaliditeit van 50% of meer
- u bent volledig verlamd aan de armen of beide armen werden geamputeerd
- uw gezondheidstoestand vermindert uw zelfredzaamheid of uw mobiliteit.
 - o als u ouder bent dan 21 jaar: 12 punten of meer (zelfredzaamheid) of minstens 2 punten (mobiliteit)
 - o als u jonger bent dan 21 jaar: 2 punten in de categorie "verplaatsing" of "mobiliteit en verplaatsing"

Belangrijk!

Als uw kind als gevolg van een invaliditeit of een handicap recht heeft op de parkeerkaart, mag u een kaart op **zijn naam** aanvragen.

- **Ik ben nog niet officieel erkend¹ als invalide of als persoon met een handicap**

Als u de parkeerkaart aanvraagt zal, om na te gaan of u recht hebt op de kaart, uw handicap geëvalueerd worden.

Eén van onze artsen zal u oproepen voor die evaluatie of neemt een beslissing op basis van de stukken in uw dossier. Wij zullen u een attest toesturen als de evaluatie uw handicap bevestigt. U bent dan officieel door de DG Personen met een handicap erkend als persoon met een handicap.

- **Ik heb de toelating gekregen van het Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeit (RIZIV) voor de aankoop van een rolstoel, scooter of driewieler.**

Als de sociale dienst van uw ziekenfonds ons via het contactformulier op de hoogte brengt dat het RIZIV u de toelating heeft gegeven voor de aankoop van een mobiliteitshulpmiddel (een rolstoel, scooter of driewieler) dan doen wij onmiddellijk het nodige om de parkeerkaart aan te maken en op te sturen zonder dat u nog bijkomende vragen moet beantwoorden.

¹ U bent officieel erkend als u over een attest beschikt van:

- de DG Personen met een handicap (FOD Sociale Zekerheid),
- de DG Oorlogsslachtoffers,
- een andere instelling (voorbeelden: Fonds voor Beroepsziekten, Fonds voor Arbeidsongevallen,...).

U moet zelf geen aanvraag indienen. Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de kaart naar u sturen.

Belangrijk!

Om van deze maatregel te genieten mag u niet in een rustoord of in een andere instelling verblijven.

4. Hoe kan ik de parkeerkaart aanvragen?

- **Ik heb al een dossier bij de DG Personen met een handicap**

U kunt de parkeerkaart aanvragen:

- **bij voorkeur** door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dat formulier in:
 - klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna op punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst".
 - vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - vul uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...),
 - klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - vermeld in het vakje "Formuleer je vraag" dat u de parkeerkaart wilt aanvragen.

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3. Mandaathouder", "4. Professional uit de sociale sector", "5. Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6. Andere".
 - tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...),
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer),
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - tenslotte vermeldt hij in het vakje "Formuleer je vraag" dat u de parkeerkaart wilt aanvragen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt, onze operator zal ernaar vragen.

- u schrijft ons een brief:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten & attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Zodra wij aanvraag binnenkrijgen, **gaan wij onmiddellijk na** of u recht hebt op de kaart.

Zo ja, halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

- **Ik heb nog geen dossier bij de DG Personen met een handicap maar beschik wel over een officiële erkenning**

- **Ik ben officieel erkend als oorlogsslachtoffer**

U kunt de parkeerkaart aanvragen:

- **bij voorkeur** door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dat formulier in:
 - klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna op punt "2. Persoon met een handicap, zonder een dossier bij onze dienst".
 - vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres,...),
 - klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - vermeld in het vakje "Formuleer je vraag":
 - dat u de parkeerkaart aan wilt vragen,
 - dat u al erkend bent als oorlogsslachtoffer.

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina),
- daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3. Mandaathouder", "4. Professional uit de sector", "5. Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6. Andere".
- tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:

- hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...),
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer),
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - tenslotte vermeldt hij in het vakje "Formuleer je vraag":
 - dat u de parkeerkaart aan wilt vragen,
 - dat u al erkend bent als oorlogsslachtoffer.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt, onze operator zal erom vragen.
- u schrijft ons een brief:

Directie-generaal Personen met een handicap
 Cel parkeerkaarten & attesten
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- o dat u als oorlogsslachtoffer erkend bent. U moet het bewijs niet toevoegen.

Zodra wij aanvraag binnenkrijgen, **gaan wij na** of u recht hebt op de kaart.

Zo ja, halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen.**

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

- **Ik ben door het Fonds voor Arbeidsongevallen of door het Fonds voor Beroepsziekten voor minstens 80% arbeidsongeschikt verklaard**

U kunt de parkeerkaart aanvragen:

- bij voorkeur door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dat formulier in:
 - klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna op punt "2. Persoon met een handicap, zonder een dossier bij onze dienst".
 - vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:

- u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres,...),
- klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
- vermeld in het vakje "Formuleer je vraag":
 - dat u de parkeerkaart aan wilt vragen,
 - dat u voor 80% arbeidsongeschikt bent verklaard door het Fonds voor Beroepsziekten of door het Fonds voor Arbeidsongevallen. U moet het bewijs niet toevoegen.

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina),
- daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3. Mandaathouder", "4. Professional uit de sociale sector", "5. Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6. Andere".
- tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...),
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer),
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - tenslotte vermeldt hij in het vakje "Formuleer je vraag":
 - dat u de parkeerkaart aan wilt vragen,
 - dat u voor 80% arbeidsongeschikt bent verklaard door het Fonds voor Beroepsziekten of door het Fonds voor Arbeidsongevallen. U moet het bewijs niet toevoegen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt, onze operator zal erom vragen.
- u schrijft ons een brief:

Directie-generaal Personen met een handicap
 Cel parkeerkaarten & attesten
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- o dat u voor 80% arbeidsongeschikt bent verklaard door het Fonds voor Beroepsziekten of door het Fonds voor Arbeidsongevallen. U moet het bewijs niet toevoegen.

Zodra wij uw aanvraag binnenkrijgen gaan wij na of u recht hebt op de kaart.

Zo ja halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen.**

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de kaart naar u sturen.

- **Ik heb geen dossier (meer) bij de DG Personen met een handicap en heb ook geen officiële erkenning bij een andere instelling**

U kunt uw parkeerkaart aanvragen in uw gemeente.

Sommige ziekenfondsen kunnen uw aanvraag ook registreren. Als dat het geval is kunt u ook bij hen uw aanvraag indienen. Informeer u vooraf om zinloze verplaatsingen te vermijden.

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats de aanvraag indienen

Die persoon moet:

- meerderjarig zijn (minstens 18 jaar of ouder),
- zijn en uw identiteitskaart bij zich hebben.

De loketbediende van uw gemeente of van uw ziekenfonds zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon die in uw plaats de aanvraag doet de volgende documenten:

- een **ontvangstbewijs** van uw aanvraag,
- een **formulier "Evaluatie van de handicap (parkeerkaart)"** dat uit twee delen bestaat.
 - u vult zelf deel I (beschrijving van uw zelfredzaamheid) in (u mag zich daarbij laten helpen),
 - uw arts vult deel II in.

Als het formulier ingevuld is, stuurt u het naar ons.

Zodra wij uw formulier "Evaluatie van de handicap (parkeerkaart)" binnenkrijgen, zal één van onze artsen, als dat nodig is, u oproepen om uw handicap te evalueren. Dit doen we om na te gaan of u recht hebt op de kaart.

Zo ja, sturen wij u **een algemeen attest.**

Wij halen uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen.**

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de kaart naar u sturen.

5. Hoe en wanneer krijg ik mijn parkeerkaart?

U zult uw kaart krijgen met de post.

Houd rekening met de leveringstermijn:

- als u al erkend bent, krijgt u uw kaart ongeveer 3 weken nadat wij uw e-mail of brief ontvangen hebben, of nadat u uw aanvraag ingediend hebt bij de gemeente of uw ziekenfonds.
- Als u nog niet erkend bent, moeten wij uw handicap evalueren en dan kan het 4 maanden duren vooraleer u uw kaart ontvangt.

Belangrijk!

U kunt de kaart niet bij ons komen afhalen. We maken de parkeerkaart niet zelf en we hebben ze dus niet!

U **moet** uw kaart **ondertekenen** in het daarvoor voorziene vakje.

6. Waar en op welke manier moet ik mijn parkeerkaart in het voertuig leggen?

U moet uw kaart vooraan in uw voertuig leggen op het dashboard. Het symbool van de persoon in een rolstoel moet zichtbaar zijn.

7. Blijft mijn parkeerkaart altijd geldig?

In principe zal uw parkeerkaart levenslang geldig zijn.

Onder het symbool van de persoon in een rolstoel staat dan: "vervaldatum: onbepaald" of "vervaldatum: geldig tot 31/12/9999".

Maar, als er achter de "vervaldatum" een andere datum staat, dan kunt u de kaart slechts gebruiken tot aan die datum.

- **Is uw handicap erkend voor een bepaalde periode dan heeft u een parkeerkaart met een beperkte geldigheid** (de kaart is geldig tot de datum die op uw bewijs van erkenning staat, die datum staat ook op uw kaart).

Is de geldigheid van uw kaart bijna verstreken dan starten wij automatisch een nieuw proces 'erkenning van de handicap' op. U moet dus niet zelf een nieuwe aanvraag parkeerkaart indienen. Wij doen dat voor u.

Opgelet!

Om na te gaan of u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart, kan het zijn dat we uw handicap opnieuw moeten evalueren (zie punt 3 "Heb ik recht op de parkeerkaart?").

Belangrijk!

Als u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart sturen wij u een nieuwe kaart.

- Werd uw kaart vóór 1 oktober 2005 afgeleverd dan heeft uw kaart een geldigheidsduur van 10 jaar.

Opgelet!

Als deze parkeerkaart gaat vervallen wordt ze niet automatisch hernieuwd. Wilt u een nieuwe dan moet u zelf een aanvraag indienen. U doet dat in de loop van 6 maanden voor de vervaldatum. Doe de aanvraag niet vroeger want dan doet u een aanvraag voor een duplicaat met dezelfde vervaldatum als de bijna vervallen kaart.

U doet uw aanvraag **bij voorkeur** door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dat formulier in:

- klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina)
- daarna op punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst".
- vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - vul uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...),
 - klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - vermeld in het vakje "Formuleer je vraag" dat uw parkeerkaart gaat vervallen en dat u ze wilt verlengen.

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3. Mandaathouder", "4. Professional uit de sociale sector", "5. Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6. Andere".
 - tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...),
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer),
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - tenslotte vermeldt hij in het vakje "Formuleer je vraag" dat uw parkeerkaart gaat vervallen en dat u ze wilt verlengen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt.

- u schrijft ons een brief:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten & attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag tot verlenging van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Opgelet!

Om na te gaan of u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart, kan het zijn dat we uw handicap opnieuw moeten evalueren (zie punt 3 "Heb ik recht op de parkeerkaart?").

Belangrijk!

Als u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart sturen wij u een nieuwe kaart.

8. Wanneer moet de kaart teruggestuurd worden en naar wie?

- **Uw gezondheidstoestand verbetert**

Als uw gezondheidstoestand verbetert en u voldoet niet meer aan de voorwaarden van punt 3 "Heb ik recht op de parkeerkaart?" (omdat bijvoorbeeld uw mobiliteit verbeterd is), moet u ons de kaart terugsturen.

- **In geval van overlijden**

In dat geval moet iemand (een naaste, een vriend, een buurman,...) de kaart aan de gemeente afgeven of naar ons sturen (ter attentie van de cel parkeerkaarten).

Ons adres staat links onderaan op de voorzijde van uw kaart, onder het symbool van de persoon in een rolstoel.

9. Wat te doen in geval van problemen?

- **Beschadigde, verloren of gestolen kaart**

Als uw kaart beschadigd is, als u ze verloren hebt of als ze gestolen is, kunt u een nieuwe kaart aanvragen.

U kunt dat doen:

- **bij voorkeur** door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dat formulier in:

- klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina)
- daarna op punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst".
- vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...),
 - klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - vermeld in het vakje "Formuleer je vraag" dat uw kaart beschadigd, verloren of gestolen is en dat u een nieuwe wenst aan te vragen.

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina)
 - daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3. Mandaathouder", "4. Professional uit de sociale sector", "5. Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6. Andere".
 - tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...),
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer),
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?"
 - tenslotte vermeldt hij in het vakje "Formuleer je vraag" dat uw kaart beschadigd, verloren of gestolen is en dat u een nieuwe wenst aan te vragen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt.
- u schrijft ons een brief:

Directie-generaal Personen met een handicap
 Cel parkeerkaarten & attesten
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van een duplicaat van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Als wij uw aanvraag ontvangen **gaan wij onmiddellijk na** of u nog aan de voorwaarden voldoet.

Als dat zo is halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de nieuwe kaart naar u sturen.

U ontvangt uw nieuwe kaart **ongeveer 3 weken nadat wij uw contactformulier, uw telefoon of brief ontvangen hebben.**

U **moet** uw nieuwe kaart **ondertekenen** in het daarvoor voorziene vakje. Als u een nieuwe kaart aangevraagd hebt omdat uw oude kaart beschadigd is, moet u de beschadigde kaart naar ons opsturen zodra u uw nieuwe kaart ontvangen hebt.

- **“Onrechtmatig gebruikte” kaart**

Als de politie vaststelt dat uw kaart “onrechtmatig gebruikt wordt” (bijvoorbeeld: iemand gebruikt uw kaart terwijl u niet in de wagen zit of iemand gebruikt een parkeerkaart waarvan het serienummer niet meer geldig is), **kan de politieagent uw kaart afnemen** en naar ons terugsturen. U zult dan 6 maanden zonder parkeerkaart zitten.

Opgelet!

Als u de kaart niet meer hebt mag u niet meer parkeren op een voorbehouden plaats. U kunt een boete krijgen die u zelf zal moeten betalen.

Belangrijk!

De parkeerkaarten die vanaf 23 maart 2012 afgeleverd worden zijn beter beveiligd tegen misbruik dankzij:

- hun hologram (een driedimensionale foto zoals op de identiteitskaart) waardoor ze moeilijker te fotokopiëren zijn,
- hun uniek serienummer: als wij een duplicaat afleveren voor een verloren of gestolen kaart, dan geven wij die kaart een nieuw serienummer. Het oude serienummer zal dus niet meer geldig zijn en niemand (niet de vinder van de verloren kaart, noch de dief) zal de kaart dus onrechtmatig kunnen gebruiken.

10. Veel voorkomende vragen

- **Is het nodig dat het voertuig op mijn naam staat?**

Neen. U kunt uw kaart gebruiken in om het even welk voertuig (auto, minibus, autobus,...). De enige voorwaarde is dat u in het voertuig zit (ofwel als bestuurder ofwel als passagier).

- **Mag ik mij slecht parkeren als alle andere parkeerplaatsen bezet zijn?**

Neen. De kaart geeft voordelen om te parkeren maar u moet de verkeersregels naleven. Krijgt u een boete dan moet u die zelf betalen.

- **Kan een instelling een parkeerkaart aanvragen?**

Neen. Een instelling of een groep kan geen parkeerkaart aanvragen. Het voertuig (minibus, autobus,...) dat personen van de instelling vervoert mag parkeren op een parkeerplaats voor personen met een handicap als minstens één persoon die in de bus zit een parkeerkaart heeft.

- **Ik heb een geelbruine kaart, is die nog steeds geldig?**

Neen, zij is niet meer geldig. U moet een nieuwe aanvraag doen.

- **Geeft mijn kaart me recht op andere voordelen (zoals vermindering in de bioscoop, in musea)?**

In België bestaat geen algemene kaart die de handicap erkent en die voordelen (zoals verminderingen) geeft.

Maar wij weten wel dat **bepaalde** musea, bioscopen, parken,... op voorlegging van de kaart vermindering geven.
Opgelet! Dit is geen recht!

- **Hoe kan ik een "voorbehouden plaats" dicht bij mijn huis krijgen?**

U moet daarvoor een aanvraag indienen bij uw burgemeester. De politie onderzoekt dan of de omstandigheden het toelaten een "voorbehouden plaats" te maken dicht bij uw huis.
Opgelet! U krijgt geen "persoonlijke" parkeerplaats. Iemand anders met een parkeerkaart mag er ook parkeren.

11. Andere vragen

Twijfel niet om ze aan ons te stellen:

- bij voorkeur door gebruik te maken van het contactformulier op onze website (<http://handicap.fgov.be/nl>). Hoe vult u dit formulier in:
 - klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina),
 - daarna op de rubriek (1 tot 6) die voor u van toepassing is.
 - vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - vul de gevraagde gegevens in,
 - klik op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?",
 - vul het vakje "Formuleer je vraag" in.
- per telefoon: 0800/987 99 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur)
- per fax: 02/509 81 85
- per brief:
 - Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
 - Directie-generaal Personen met een handicap
 - Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower

Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

U kunt ook surfen naar www.handiweb.be

Deze applicatie biedt u de mogelijkheid:

- om uw dossier online te consulteren;
- om informatie te vinden over de andere diensten die wij u kunnen aanbieden.

U kunt ook hulp vragen:

- aan onze maatschappelijk assistenten:
Ze hebben zitdagen in Brussel en in de provincies. Als u wilt weten waar en wanneer:
 - o vraag het aan ons contact center
 - o raadpleeg onze site:
<http://www.handicap.fgov.be/sites/5030.fedimbo.belgium.be/files/explorer/nl/bijlage-zitdagen-vlaanderen-brussel.pdf>
- aan de maatschappelijk assistenten van:
 - o uw OCMW
 - o uw ziekenfonds
 - o de verenigingen van personen met een handicap
 - o uw gemeente,...

12. Ik wens een klacht te formuleren...

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening of onze producten kunt u ons een klacht sturen.

Onze klachtendienst zal ze behandelen.

Elke klacht laat ons toe de kwaliteit van onze dienstverlening en onze producten te verbeteren.

Belangrijk!

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de termijn om in beroep te gaan.

Als u een beslissing ontvangt, hebt u 3 maanden om in beroep te gaan.

Als u een klacht indient tegen die beslissing, blijft de termijn om in beroep te gaan 3 maanden (en niet langer).

U kunt ons uw klacht meedelen:

- mondeling:
 - o telefonisch: 0800/987 99 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 13.00 uur)
 - o door u tot onze maatschappelijk assistenten te wenden of tot onze administratief medewerkers van de medische centra
- schriftelijk:
 - o per fax: 02/509 81 85

- o langs elektronische weg: via het invullen van het formulier dat u op onze site vindt <http://www.handicap.fgov.be/nl/meer-info/een-klacht-indienen>
- per brief
 - Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
 - Directie-generaal Personen met een handicap
 - Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 - Kruidtuinlaan 50 bus 150
 - 1000 Brussel

Maart 2015