

NATIONALE VERMINDERINGSKAART OP HET OPENBAAR VERVOER

JUNI 2013



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap

.be

Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer

Inhoud

1. Wat ?	2
2. Heb ik recht op de nationale verminderingskaart?	2
3. Waarvoor dient de nationale verminderingskaart?	2
4. Hoe kan ik mijn nationale verminderingskaart aanvragen?	4
5. Hoe en wanneer krijg ik mijn nationale verminderingskaart?	7
6. Blijft mijn nationale verminderingskaart altijd geldig?	7
7. Wanneer moet mijn nationale verminderingskaart teruggestuurd worden ?	9
8. Wat te doen in geval van problemen?	9
9. Nog vragen?	11
10. Ik wens een klacht te formuleren	12
11. Voor meer informatie... ..	12

1. Wat ?

Het is een kaart die u **bepaalde voordelen** geeft **bij het nemen van het openbaar vervoer**.

De kaart is **persoonlijk**: iemand anders dan u mag de kaart dus niet gebruiken.

2. Heb ik recht op de nationale verminderingskaart?

U hebt recht op de kaart als u **blind** of **slechtziende** bent (**blijvende invaliditeit van minstens 90%**).

3. Waarvoor dient de nationale verminderingskaart?

Hieronder vindt u, per type openbaar vervoer, al de voordelen van de kaart.

• U reist per bus, metro en tram

- U reist **gratis** met de bus, metro en tram (gewone verbindingen) van de drie regionale vervoermaatschappijen:
 - van "De Lijn" (Vlaamse vervoermaatschappij);
 - le TEC (région wallonne) ;
 - De Lijn (région flamande).

Toon in geval van controle altijd uw kaart :

- zij is uw ticket;
- of ze vult uw elektronisch vervoerbewijs aan.

Opgelet !

U moet uw reis betalen als u gebruik maakt van bepaalde diensten zoals de "minibus" van de MIVB of de "bus 105" van de TEC.

- Als u **begeleid** wordt :
 - de **persoon** die u begeleidt **reist gratis** als u in het bezit bent van de **kaart "kosteloze begeleider"** die afgeleverd wordt door de NMBS.
U mag de nationale verminderingskaart combineren met de kaart "kosteloze begeleider". Richt u tot de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...") als u wilt weten hoe u ze kunt verkrijgen en hoe u ze moet gebruiken.
 - uw **blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen.

Opgelet!

Als u hulp nodig hebt om met de bus, metro en tram te reizen (of als u gebruik wenst te maken van bepaalde speciale diensten waarvoor betaald moet worden), moet u dat vooraf vragen aan de vervoermaatschappij (zie punt 9 "Voor meer informatie...").

• U reist per trein

Opgelet !

U mag de kaart combineren met twee kaarten die afgeleverd worden door de NMBS :

- de kaart "kosteloze begeleider"
- de voorrangkaart voor een zitplaats

Richt u tot de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...") als u wilt weten hoe u de twee kaarten kunt verkrijgen en hoe u ze moet gebruiken.

- In België (binnenlands vervoer)

De reizen tussen België en Maastricht vallen onder dezelfde voorwaarden als de reizen binnenlands vervoer.

- In 2^{de} klasse

Dankzij de nationale verminderskaart mag u **gratis** reizen.
Uw kaart is uw biljet: toon ze in geval van controle.

- In 1^{de} klasse

U moet een **biljet kopen aan het normale tarief** (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).

Dankzij de nationale verminderskaart mag u uw biljet op de trein kopen zonder dat u daarvoor een supplement moet betalen (de normale procedure is dat het biljet in het station gekocht wordt).

- Als u **begeleid** wordt, in 2^{de} of in 1^e klasse:

- de **persoon** die u begeleidt **reist gratis** als u in het bezit bent van de **kaart "kosteloze begeleider"**;
- uw **blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen.

Opgelet !

Als u **alleen** reist en u wenst geholpen te worden in het station en op de trein, kunt u altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie..."). Doe uw aanvraag wel minstens 24 uur van te voren. Die hulp is gratis.

- Internationaal vervoer

De treinen zoals TGV, Thalys, Eurostar,.. hebben speciale maatregelen (waaronder forfaitaire tarieven) voor u en uw begeleider. Vraag informatie aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...").

Als u reist met andere internationale treinen:

- In 2^{de} klasse
 - U mag **gratis** reizen **tot aan de grens**.
Uw kaart is uw biljet: toon ze in geval van controle.
 - Voor het **traject over de grens** moet u **een biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).
- In 1^{de} klasse
 - U moet een **biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).
- Als u **begeleid** wordt, in 2^{de} of in 1^e klasse
 - de **persoon** die u **begeleidt**, reist **gratis** :
 - in België
 - en zelfs over de grens in een aantal Europese landen (vraag informatie aan de NMBS). Dat voordeel geldt alleen als het biljet in België werd gekocht;
 - uw **blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen;
 - uw begeleider moet altijd in dezelfde klasse reizen als u.

Belangrijk !

Als u **alleen** reist en u wenst geholpen te worden in het station en op de trein kunt u altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie..."). Doe uw aanvraag wel minstens 24 uur van te voren. Die hulp is gratis.

4. Hoe kan ik mijn nationale verminderskaart aanvragen?

- **De Directie-generaal Personen met een handicap heeft mij al als volledig blind erkend.**

U kunt de nationale verminderskaart op de volgende manieren aanvragen:

- **bij voorkeur** door te surfen naar <http://handicap.fgov.be/nl>:
 - o klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt u op het punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst";

- vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...);
 - klik op "Openbaar vervoer" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - vul het vakje "Formuleer je vraag" in. U vermeldt hier dat u de nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer aan wilt vragen.

Belangrijk !

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina);
 - daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3.Mandaathouder", "4.Professional uit de sociale sector", "5.Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6.Andere";
 - tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...);
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer);
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - tenslotte vult hij het vakje "Formuleer je vraag" in. Hij vermeldt hier dat u de nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer aan wilt vragen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt, onze operator zal ernaar vragen.
- u schrijft een brief naar:

Directie-generaal Personen met een handicap
 Cel parkeerkaarten & attesten
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- dat het om een aanvraag van de nationale verminderingskaart gaat;
- uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Zodra wij aanvraag ontvangen, **gaan wij onmiddellijk na** of u recht hebt op de kaart.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

• **De Directie-generaal Personen met een handicap heeft mij nog niet als volledig blind erkend**

U kunt de nationale verminderingskaart op de volgende manieren aanvragen:

- **Bij voorkeur** vraagt u de kaart aan via een vereniging voor blinden en slechtzienden;
- U kunt ze echter ook aanvragen via het gemeentehuis.

Belangrijk !

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de nationale verminderingskaart aanvragen.

De persoon moet:

- meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- uw en zijn identiteitskaart bij zich hebben.

De gemeentebediende zal aan u of aan de persoon die voor u de aanvraag doet de volgende documenten geven.

- een **ontvangstbewijs**.
Dat document is voor u. **Bewaar** het zorgvuldig!
- een **“verklaring voor het verkrijgen van een verminderingskaart voor het openbaar vervoer voor slechtzienden”** (uw persoonlijke gegevens zijn al vooraf ingevuld).

Wat moet u met deze verklaring doen?

- o Eerst:
 - **vult u** de voor bestemde delen in:
 - op de voorzijde vermeldt u uw telefoon- en gsm-nummer plus uw e-mailadres (in het geval wij contact met u willen opnemen);
 - op de rugzijde van de verklaring duidt u het vakje “nee” of “ja” aan en vermeldt u plaats en datum;
 - **onderteken ze** (op de rugzijde).
- o Dan:
 - **vraagt u aan een oogarts om** het gedeelte van de verklaring dat voor hem bestemd is **in te vullen** (op de rugzijde);
 - OF**
 - **voegt u een officieel attest toe** waaruit blijkt dat uw gezichtsvermogen aangetast is met een definitieve ongeschiktheid van minstens 90%.
Een officieel attest is een attest dat afgeleverd wordt door een administratieve of gerechtelijke overheid

(bijvoorbeeld: Administratie der pensioenen, Fonds van Beroepsziekten,...).

- o Daarna **stuurt u ons** uw verklaring:

FOD Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

Zodra wij aanvraag ontvangen, **gaan wij onmiddellijk na** of u recht hebt op de kaart.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

5. Hoe en wanneer krijg ik mijn nationale verminderskaart?

U zult uw kaart krijgen met de post. Houd rekening met een leveringstermijn van minimum 1 maand.

Belangrijk !

U kunt de kaart niet bij ons komen afhalen. We maken ze niet zelf en we hebben ze dus niet!

6. Blijft mijn nationale verminderskaart altijd geldig?

In principe zal uw nationale verminderskaart **levenslang geldig** zijn.

Onder het symbool van een persoon met een witte stok staat dan "onbepaald" achter "Vervalt op".

Maar, als er achter "Vervalt op" een datum staat, dan kunt u de kaart slechts gebruiken tot aan die datum. Dit is het geval:

- als uw kaart **vóór 2003 werd afgeleverd** (al de kaarten afgeleverd voor die datum hebben een geldigheidsduur van 20 jaar en worden **niet automatisch hernieuwd**);
- als uw kaart in de periode van 2003-2005 werd afgeleverd (al de kaarten afgeleverd tijdens die periode hebben een geldigheidsduur van 10 jaar en worden **niet automatisch hernieuwd**);
- als **uw handicap erkend wordt voor een bepaalde periode** (dit is de datum die op uw bewijs van erkenning staat en op uw kaart).

Als uw nationale verminderingkaart bijna gaat vervallen kunt u de verlenging ervan vragen:

- **bij voorkeur** door te surfen naar <http://handicap.fgov.be/nl>:
 - o klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt u op het punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst";
 - o vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...);
 - klik op "Openbaar vervoer" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - vul het vakje "Formuleer je vraag" in. U vermeldt hier dat uw nationale verminderingkaart gaat vervallen en dat u ze wilt verlengen.

Belangrijk !

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- o eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3.Mandaathouder", "4.Professional uit de sociale sector", "5.Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6.Andere";
 - o tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...);
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer);
 - daarna klikt hij op "Parkeerkaart" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - tenslotte vult hij het vakje "Formuleer je vraag" in. Hij vermeldt dat uw nationale verminderingkaart gaat vervallen en dat u ze wilt verlengen.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt;
 - u schrijft een brief naar:
 - Directie-generaal Personen met een handicap
 - Cel parkeerkaarten & attesten
 - Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 - Kruidtuinlaan 50 bus 150
 - 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag tot verlenging van de nationale verminderskaart gaat;
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Opgelet!

We moeten dan wel opnieuw nagaan of u nog altijd recht hebt op de nationale verminderskaart (zie punt 2 "Heb ik recht op de nationale verminderskaart?").

Belangrijk!

Als u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart sturen wij u een nieuwe kaart.

Als uw visuele handicap nog kan evolueren zal uw nieuwe kaart een geldigheidsdatum vermelden.

Als uw visuele handicap niet meer kan evolueren zal uw nieuwe kaart voor onbepaalde duur geldig zijn..

7. Wanneer moet mijn nationale verminderskaart teruggestuurd worden ?

In geval van overlijden moet iemand (een naaste, een vriend, een buurman,...) de kaart aan de gemeente afgeven of naar ons (ons adres vindt u op de rugzijde van de kaart) terugsturen.

8. Wat te doen in geval van problemen?

• Kaart beschadigd, verloren of gestolen

Als uw kaart beschadigd is, als u ze verloren hebt of als ze gestolen is, kunt u ons een kopie ("duplicaat") vragen

U kunt dat doen op de volgende manieren:

- **bij voorkeur** door te surfen naar <http://handicap.fgov.be/nl>:
 - o klik eerst op "E-mail ons" (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt u op het punt 1 "Persoon met een handicap, met een dossier bij onze dienst";
 - o vul het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - u vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres,...);
 - klik op "Openbaar vervoer" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - vul het vakje "Formuleer je vraag" in. U vermeldt hier dat het om een aanvraag van een duplicaat van de nationale verminderskaart op het openbaar vervoer voor blinden en slechtzienden gaat).

Belangrijk!

Doet iemand anders de aanvraag in uw plaats dan moet die persoon:

- o eerst op "E-mail ons" klikken (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt hij afhankelijk van de hoedanigheid waarin hij de aanvraag doet op "3.Mandaathouder", "4.Professional uit de sociale sector", "5.Iemand uit de omgeving van de persoon met een handicap" of "6.Andere";
 - o tenslotte vult hij het formulier in dat op het scherm verschijnt:
 - hij vult zijn persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, straat,...);
 - hij vult uw persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, rijksregisternummer);
 - daarna klikt hij op "Openbaar vervoer" in de lijst naast "Waarover heb je een vraag?";
 - tenslotte vult hij het vakje "Formuleer je vraag" in. Hij vermeldt hier dat het om een aanvraag van een duplicaat van de nationale verminderskaart op het openbaar vervoer voor blinden en slechtzienden gaat.
- u belt naar ons callcenter op het nummer 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8.30 uur tot 13.00 uur). Zorg ervoor dat u uw rijksregisternummer bij de hand hebt;
- U schrijft een brief naar:
- Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten & attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel
- In uw brief vermeldt u:
- o dat het om een aanvraag van een duplicaat van de nationale verminderskaart gaat;
 - o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

Wij gaan onmiddellijk na of u nog recht hebt op de kaart.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

U ontvangt uw duplicaat **ongeveer 4 weken nadat wij uw webformulier, uw telefoon of brief ontvangen hebben.**

Als u een duplicaat gevraagd hebt omdat uw oude kaart beschadigd is, moet u de beschadigde kaart naar ons opsturen zodra u het duplicaat ontvangen hebt..

- **“Onrechtmatig gebruikte” kaart**

Als een personeelslid van de vervoermaatschappij (controleur, chauffeur,...) vaststelt dat uw kaart “onrechtmatig gebruikt wordt” (bijvoorbeeld: iemand anders gebruikt uw kaart) kan ze de kaart afnemen en naar ons terugsturen. U zult dan 6 maanden zonder nationale verminderingskaart zitten.

Opgelet!

Als u de kaart niet meer hebt kunt u niet meer genieten van de voordelen die ze biedt.

9. Nog vragen?

Twijfel niet om ze aan ons te stellen:

- **bij voorkeur** door te surfen naar <http://handicap.fgov.be/nl> :
 - o klik eerst op “E-mail ons” (links onderaan op de onthaalpagina);
 - o daarna klikt u op de rubriek (1 tot 6) die voor u van toepassing is;
 - o vul het formulier in dat op het scherm verschijnt :
 - vul de gevraagde gegevens in;
 - klik op “Openbaar vervoer” in de lijst naast “Waarover heb je een vraag?”;
 - vul het vakje “Formuleer je vraag” in.
- telefonisch: 0800/987 99 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur);
- per fax : 02/509 81 85 ;
- per brief : Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel.

U kunt ook surfen naar www.handiweb.be.

Deze applicatie biedt u de mogelijkheid:

- om uw dossier online te consulteren;
- om informatie te vinden over de andere diensten die wij u kunnen aanbieden.

U kunt ook hulp vragen:

- aan onze maatschappelijk assistenten:
Ze hebben zitdagen in Brussel en in de provincies. Als u wilt weten waar en wanneer:
 - o vraag het aan ons contact center;
 - o raadpleeg onze site:
<http://www.handicap.fgov.be/sites/5030.fedimbo.belgium.be/files/explorer/nl/bijlage-zitdagen-vlaanderen-brussel.pdf>.

- aan de maatschappelijk assistenten van:
 - o uw OCMW;
 - o uw ziekenfonds;
 - o de verenigingen van personen met een handicap;
 - o uw gemeente,...

10. Ik wens een klacht te formuleren ...

Als u niet tevreden over onze dienstverlening of onze producten kunt u ons een klacht sturen.

Onze klachtendienst zal ze behandelen.

Elke klacht laat ons toe de kwaliteit van onze dienstverlening en onze producten te verbeteren.

Belangrijk!

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de termijn om in beroep te gaan.

Als u een beslissing ontvangt, hebt u 3 maanden om in beroep te gaan.

Als u een klacht indient tegen die beslissing, blijft de termijn om in beroep te gaan 3 maanden (en niet langer).

U kunt ons uw klacht meedelen:

- mondeling
 - o telefonisch: 0800/987 99 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 13.00 uur);
 - o door u tot onze maatschappelijk assistenten te wenden of tot onze administratief medewerkers van de medische centra;
- schriftelijk
 - o per fax : 02/509.81.85
 - o langs elektronische weg: via het invullen van het formulier dat u op onze site vindt <http://handicap.fgov.be/nl/hulp-nodig/een-klacht-indienen>
 - o per brief
 - Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
 - Directie-generaal Personen met een handicap
 - Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 - Kruidtuinlaan 50 bus 150
 - 1000 Brussel

11. Voor meer informatie...

U kunt contact opnemen met:

- uw gemeente (vraag aan het onthaal van uw gemeentehuis aan welk loket u uw aanvraag kunt indienen):

- de regionale vervoermaatschappijen:

- MIVB (Brussels Gewest)

- per telefoon : 070/23 20 00 ;
- door te surfen naar de website: www.stib.be;
- per e-mail (via de website);
- aan de loketten (kiosken).

- TEC (Waals Gewest)

- per telefoon : 081/32 27 11
 - Info-tec Waals-Brabant: 010/23 53 53
 - Info-tec Charleroi: 071/23 41 15
 - Info-tec Henegouwen: 065/38 88 15
 - Info-tec Luik-Verviers: 04/361 94 44
 - Info-tec Namen-Luxemburg: 081/25 35 55
- door te surfen naar de website: www.infotec.be;
- per e-mail (via de website);
- aan de loketten.

- De Lijn (Vlaams Gewest)

- per telefoon : 070/22 02 00;
- door te surfen naar de website: www.delijn.be;
- per e-mail (via de website);
- aan de loketten.

- De Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS)

- per telefoon: 02/528 28 28;

- per brief:

NMBS Nationale Reizigers
Bureau B-VN 051 Sectie 13/5
Hallepoortstraat 40
1060 Brussel

- door te surfen naar de website www.b-rail.be;

- per e-mail (via de website).

U kunt om assistentie vragen

- per telefoon (02/528 28 28, alle dagen van 7.00 tot 21.00 uur);
- via de website www.b-rail.be

U kunt de «Gids voor de reiziger met beperkte mobiliteit» raadplegen:

- in gedrukte vorm (standaard formaat). U vindt deze brochure in de stations;
- in braille, u stuurt daarvoor een e-mail naar braille@sncb.be
- in elektronische vorm op de website www.b-rail.be. U kunt ze afdrukken in het formaat dat u wenst (zie « Folder in aangepast formaat »).