



Sécurité sociale - Coordonnées utiles

Vous trouverez ici sites, adresses et numéros de téléphone utile où vous pourrez adresser vos questions concernant la sécurité sociale.

Services publics fédéraux (anciennement ministères)

SPF Sécurité Sociale

SPP Intégration sociale

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

SPF Stratégie et Appui (BOSA)

Principales Institutions Publiques de Sécurité Sociale (IPSS)

Agence fédérale des risques professionnels – FEDRIS

Banque carrefour de la sécurité sociale – BCSS

Institut national d'assurance maladie-invalidité – INAMI

Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants – INASTI

Office national de l'emploi – ONEM

Office national de sécurité sociale – ONSS

Office national des vacances annuelles – ONVA

Service fédéral des pensions -SFP

Autres organismes fédéraux

Les mutualités

Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes

Union Nationale des Mutualités Libérales

Union Nationale des Mutualités Libres

Union Nationale des Mutualités Neutres

Union Nationale des Mutualités Socialistes

Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité

Les organismes de paiement en matière d'allocations de chômage

Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage - CAPAC

Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique - CGSLB

Confédération des Syndicats Chrétiens - CSC

Fédération Générale des Travailleurs de Belgique - FGTB

Les autres organismes fédéraux

SIGEDIS

Fonds amiante - AFA

Secrétariats sociaux

Caisses d'Assurances Sociales pour travailleurs indépendants

Caisses de vacances

En cas de litige

Les tribunaux du travail

Le médiateur fédéral

Le médiateur pour les pensions

Organismes non fédéraux

CPAS

Allocations familiales

Allocations pour personnes âgées - APA

Au niveau international

Services publics fédéraux (anciennement ministères)



SPF Sécurité sociale

www.socialsecurity.belgium.be/fr

Centre Administratif Botanique - Finance Tower

Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 150 - Bruxelles 1000

+32 2 528 60 11

social.security@minsoc.fed.be

Direction générale Soutien et coordination politiques (BeSoC)

<https://socialsecurity.belgium.be/fr/reseau/direction-generale-soutien-et-coordination-politiques>

+32 2 528 63 00

-
- Accidents du travail et maladies professionnelles dgBeSoC-contact@minsoc.fed.be
 - Assujettissement
 - Pensions de retraite et de survie
 - Soins de santé et indemnités
 - Vacances annuelles
-
- Relations internationales international@minsoc.fed.be
-

Direction générale Personnes handicapées

handicap.belgium.be/fr/index.htm

(aussi appelée « Vierge noire ») -

0800 987 99

(8h30 - 12h30)

Jours ouvrables sauf mercredi

(depuis l'étranger +32 2 528 69 99)

-
- Allocation de remplacement de revenus et allocation d'intégration handicap.belgium.be/fr/contact/index.htm
-

Cellule Travailleurs Indépendants

+32 2 528 64 50

zelfIndep@minsoc.fed.be



Service Public fédéral de Programmation Intégration sociale

www.mi-is.be/fr

Centre Administratif Botanique - Finance Tower

Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165 - Bruxelles 1000

+32 2 508 85 86

question@mi-is.be



SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

www.emploi.belgique.be/fr

Rue Ernest Blerot 1 - 1070 Bruxelles

+32 2 233 41 11

information@emploi.belgique.be



SPF Stratégie et Appui (BOSA)

www.bosa.belgium.be/fr

Boulevard Simon Bolivar 30 boîte 1 WTC III - 1000 Bruxelles

+32 2 740 74 74

info@bosa.fgov.be

Principales Institutions Publique de Sécurité Sociale -IPSS



Agence fédérale des risques professionnels – FEDRIS
(ex FAT et FMP)
www.fedris.be/fr
Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Bruxelles
+32 2 272 20 00
info@fedris.be



Banque carrefour de la sécurité sociale - BCSS
www.bcss.fgov.be/fr
Quai de Willebroeck 38 - 1000 Bruxelles
+32 2 741 83 11
servicedesk@ksz-bcss.fgov.be



Institut national d'assurance maladie-invalidité - INAMI
www.inami.fgov.be/fr
Avenue Galilée 5/01 - 1210 Bruxelles
+32 2 524 97 97
info.servicecenter@health.fgov.be



Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants -
INASTI
www.inasti.be/fr
Quai de Willebroeck 35 - 1000 Bruxelles
+32 2 546 42 11
info@rsvz-inasti.fgov.be



Office national de l'emploi - ONEM
www.onem.be/fr
Boulevard de l'Empereur 7 - 1000 Bruxelles
+32 2 515 44 44
communication@onem.be



Office national de sécurité sociale - ONSS

www.onss.be

Place Victor Horta 11 - 1060 Bruxelles

+32 2 509 31 11

contactcenter@eranova.fgov.be



Office national des vacances annuelles – ONVA

www.onva.be

Rue Montagne aux herbes Potagères 48 - 1000 Bruxelles

+32 2 627 97 65

communications@rjv.fgov.be



Service fédéral des pensions -SFP (anciennement ONP et SDPSP)

www.sfpd.fgov.be/fr

Tour du Midi, Esplanade de l'Europe 1 - 1060 Bruxelles

17 65 (depuis l'étranger +32 78 15 1765)

info@sfpd.fgov.be

Autres organismes fédéraux

Les mutualités

Les "mutuelles" sont réunies dans les unions nationales suivantes :



Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes
www.mc.be
Chaussée de Haecht 579, bte 40 - 1031 Bruxelles
+32 2 246 41 11
mc-alliance@mc.be



Union Nationale des Mutualités Libérales
www.ml.be
Rue de Livourne 25 - 1050 Bruxelles
+32 2 542 86 00
info@ml.be



Union Nationale des Mutualités Libres
www.mloz.be
Route de Lennik 788A - 1070 Bruxelles
+32 2 778 92 11
info@mloz.be



Union Nationale des Mutualités Neutres
www.mutualites-neutres.be
Chaussée de Charleroi 145 - 1060 Bruxelles
+32 2 538 83 00
info@unmn.be



Union Nationale des Mutualités Socialistes
www.solidaris.be
Rue Saint-Jean 32-38 - 1000 Bruxelles
+32 2 515 02 11
unms@mutsoc.be

Vous pouvez également vous affilier à :



Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité - CAAMI

www.caami-hziv.fgov.be/fr

Rue du Trône 30B - 1000 Bruxelles

+32 2 515 02 11

info@caami.fgov.be

Les organismes de paiement (dont 3 "syndicats") en matière d'allocations de chômage



Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage - CAPAC
www.hvw-capac.fgov.be/fr
Rue de Brabant 62 - 1210 Bruxelles
+32 2 209 13 00
info@capac.fgov.be



Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique - CGSLB
www.cgslb.be/fr
Boulevard Baudouin 8 - 1000 Bruxelles
+32 2 509 16 00
cgslb@cgslb.be



Confédération des Syndicats Chrétiens - CSC
www.lacsc.be
Chaussée de Haecht 579 - 1030 Bruxelles
+32 2 246 31 11
csc@acv-csc.be



Fédération Générale des Travailleurs de Belgique - FGTB
www.fgtb.be
Rue Haute 42 - 1000 Bruxelles
+32 2 506 82 11
info@fgtb.be

Les autres organismes fédéraux



asbl SIGEDIS

www.sigedis.be/fr

Tour du Midi, Esplanade de l'Europe, 3, 7ème étage - 1060 Bruxelles

+32 2 791 50 00

info@sigedis.fgov.be



Fonds amiante - AFA

www.fondsamiante.be

Avenue de l'Astronomie 1 - 1210 Bruxelles

+32 2 272 20 70

info.afa@fedris.be

Secrétariats sociaux

La liste des Secrétariats sociaux paraît régulièrement au Moniteur belge (dernière publication au Moniteur belge du 12 avril 2021):

http://www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2021/04/12_2.pdf p. 32885.

Chaussée d'Anvers 53, 1000 Bruxelles, tél. 0800 98 809 (depuis l'étranger +32 2 552 22 11).

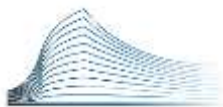
Caisses d'Assurances Sociales pour travailleurs indépendants

La liste des caisses d'assurances sociales est disponible à la page socialsecurity.belgium.be/fr/elaboration-de-la-politique-sociale/liste-des-caisses-d-assurances-sociales Elle peut être obtenue auprès de la Cellule Travailleurs Indépendants, Tour des Finances Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 150 - Bruxelles 1000, tél. +32 2 528 64 50.

Caisses de vacances

La liste des est disponible sur le site de l'ONVA: onva.fgov.be/fr/liste-des-caisses-de-vacances.

En cas de litige



Les tribunaux du travail

www.tribunaux-rechtbanken.be/fr/tribunaux-et-cours/tribunal-du-travail

La liste peut être également être obtenue auprès du
Moniteur belge, chaussée d'Anvers 53, 1000 Bruxelles
0800 98 809 (depuis l'étranger +32 2 552 22 11)



Le médiateur fédéral

www.federaalombudsman.be/fr/homepage

Rue de Louvain 48 bte 6 - 1000 Bruxelles
0800 99 961 –(depuis l'étranger +32 2 289 27 27)
contact@mediateurfederal.be

Le Médiateur fédéral est compétent notamment pour les réclamations relatives à la sécurité sociale (sauf les plaintes relatives aux pensions).



Le médiateur pour les pensions

www.mediateurpensions.be/fr/

WTC III, Boulevard Simon Bolivar 30 bte 5 - 1000 Bruxelles
+32 2 274 19 90
plainte@mediateurpensions.be

Le Médiateur pour les pensions est compétent pour les organismes publics ou privés qui octroient, paient ou gèrent des pensions légales.

Organismes non fédéraux

Centre public d'action sociale - CPAS

Il y a un CPAS par commune. Vous trouverez les coordonnées sur le site internet de votre administration communale (généralement www.nomdelacomune.be) ou en appelant le numéro 1307 (informations de l'annuaire téléphonique).

Allocations familiales

Organe interrégional

pour les prestations familiales (ORINT)
Rue Belliard 71, boîte 3, 1040 Bruxelles
+32 2 435 63 06.
www.orient.be
direction@orient.be

Communauté flamande

Régulateur



Agentschap Uitbetaling Groeipakket (VUTG)
www.groeipakket.be
Trierstraat 9 - 1000 Brussel
+32 2 897 10 60
info@groeipakket.be

Cinq institutions de paiement (uitbetalers)



Fons
www.fons.be
Trierstraat 9, 1000 Brussel
+32 78 70 00 07
welkom@fons.be

INFINO

Infino
www.infino.be
Diestsepoort 1 - 3000 Leuven
+32 78 15 92 90
vlaanderen@infino.be



KidsLife Vlaanderen
www.kidslife.be
Sint-Clarastraat 48bis - 8000 Brugge
+32 78 48 23 45
vlaanderen@kidslife.be



MyFamily
www.myfamily.be
Brouwersvliet 4 - 2000 Antwerpen
+32 3 221 08 11
info@myfamily.be



Parentia
www.parentia.be
Kartuizersstraat 45 - 1000 Brussel
+32 2 302 55 55
info@parentia.be

Région wallonne de langue française

Régulateur

AVIQ

Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be
rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
numerograttuit@aviq.be

Opérateurs



Caisse publique d'allocations familiales en Wallonie
www.famiwal.be
Boulevard Mayence 1 - 6000 Charleroi
0800 13 008 (depuis l'étranger +32 71 21 27 10)
www.famiwal.be/formulaires/formulaire-de-contact

Camille.

Camille

www.camille.be

Chaussée de Marche, 637 - 5100 Wierde

Adresse postale : BP 38 - 5100 Namur

+32 81 32 06 11

bonjour@camille.be

INFINO

Infino

www.infino.be

Parc Initialis Boulevard André Delvaux 3 - 7000 Mons

+32 65 39 98 20

wallonie@infino.be



KidsLife

www.kidslife.be

Avenue Prince de Liège, 91 - 5100 Jambes

+32 81 39 13 50

wallonie@kidslife.be



Parentia

www.parentia.be

Avenue Victor Hugo 54B - 1420 Braine l'Alleud

Adresse postale : BP 80000 - 5000 Namur

+32 2 389 08 89

braine@parentia.be

Région de Bruxelles-capitale

Régulateur



Iriscare

www.iriscare.brussels

Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Bruxelles

+32 2 435 61 70

mediation@iriscare.brussels

Opérateurs



Brussels Family
www.brusselsfamily.be
Rue Vésale 31 - 1000 Bruxelles
+32 2 227 19 60
info@brusselsfamily.be



Famiris
www.famiris.brussels
Rue de Trèves 70, bte 1 - 1000 Bruxelles
0800 35 950 (depuis l'étranger +32 2 435 63 62)
info@famiris.brussels



Infino Brussels
www.infino.be
Court Saint-Michel 30 - 1040 Bruxelles
+32 2 211 08 50
brussels@infino.be



KidsLife Brussels
www.kidslife.be
Rue des Ursulines 2 - 1000 Bruxelles
+32 78 48 23 45
brussels@kidslife.be



Parentia
www.parentia.be
Rue des Chartreux 45 - 1000 Bruxelles
Adresse postale : BP 80010 - 1070 Anderlecht
+32 2 302 55 55
bruxelles@parentia.be

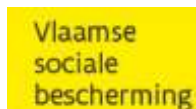
Communauté germanophone



Das Familienportal des Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
www.ostbelgienfamilie.be
Kaperberg 6 - 4700 Eupen
+32 87 789 920
familienleistungen@dgov.be

Allocations pour personnes âgées - APA

Communauté flamande



Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (*anciennement tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden THAB*).

Agentschap Vlaamse sociale bescherming

www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood

Koning Albert-II laan 35 bus 37 - 1030 Schaarbeek

+32 2 553 46 90

vsb.zorgbudgetouderen@vlaanderen.be



Zorgkassen

www.zorg-en-gezondheid.be/zorgbudgetouderenzorgnood/contactgegevenszorgkassen

Région wallonne de langue française



Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille

www.aviq.be

rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi

0800 16 061

numerograttuit@aviq.be

Gestion opérationnelle: Voir supra Mutualités

Région de Bruxelles-capitale



Iriscare

www.iriscare.brussels

Rue Belliard 71 bte 2 - 1040 Bruxelles

+32 2 435 61 70

mediation@iriscare.brussels

Communauté germanophone



Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben

selbstbestimmt.be/

Vennbahnstrass 4/4 4780 Saint-Vith.

0800 900 11 (depuis l'étranger +32 80 229 111)

info@selbstbestimmt.be

Au niveau international



Coming2Belgium - Venir en Belgique

www.socialsecurity.be/CMS/fr/coming_to_belgium/index.html

Leaving Belgium - Quitter la Belgique

www.socialsecurity.be/CMS/fr/leaving_belgium/



Public Access Interface (europa.eu) Coordonnées d'organisations compétentes dans les pays de l'Union européenne et de l'Association Européenne de Libre Echange

ec.europa.eu/social/social-security-directory/pai/pai/select-country/language/en