



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
**Social Security**

# CONCERTATION DES PARTIES PRENANTES

## Projet BELMOD

### Fiche 3 : automatisation

Bruxelles - 12 janvier 2021

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale (([Henk.VanHootegem@cntr.be](mailto:Henk.VanHootegem@cntr.be)))

Réseau belge de lutte contre la pauvreté ([Caroline.vanderhoeven@bapn.be](mailto:Caroline.vanderhoeven@bapn.be))

Service public fédéral Sécurité sociale ([Natascha.vanmechelen@minsoc.fed.be](mailto:Natascha.vanmechelen@minsoc.fed.be))



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# Ordre du jour

I. Contexte

II. Automatisation

III. Proposition d'examen des ressources actuel

IV. Discussion



## PROJET BELMOD : OBJECTIF

### I. Améliorer l'accès à la protection sociale en Belgique en réduisant le NTU

Nous entendons plus particulièrement étudier comment simplifier, harmoniser et automatiser les examens des ressources pour les droits sociaux suivants :

- ARR : allocation de remplacement de revenus pour les personnes handicapées
- Revenu d'intégration
- GRAPA : garantie de revenus aux personnes âgées
- Allocation de chauffage
- IM : intervention majorée

### II. Moderniser l'outil de microsimulation

Un tel outil permet aux responsables politiques d'évaluer les conséquences des réformes envisagées et de déterminer qui va être impacté de manière positive ou négative.

Il s'agira donc également de simuler les mesures destinées à simplifier, harmoniser et automatiser les droits sociaux.



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# Contexte

## PROJET BELMOD : MÉTHODE

Deux rapports basés sur une étude comparative en vue de la simplification, de l'harmonisation et de l'automatisation des examens des ressources

Concertation, basée sur ces deux rapports, avec des groupes vulnérables et des acteurs de la société civile, des administrations et de l'étude

Inventaire des mesures politiques possibles

Simulation des mesures politiques possibles dans le nouveau modèle de microsimulation

Jan, 2019

Dec/Jan 2020/2021

2021


2021/2022

1. Concertation organisée par le **BAPN** avec les associations et les réseaux
2. Concertation organisée par le **Service de lutte contre la pauvreté** avec différents acteurs et la contribution du BAPN



# Concertation Précédante

## QU'EST-CE QU'UN EXAMEN ÉQUITABLE DES RESSOURCES

Examen des ressources  Manière de contrôler les conditions de revenus pour l'obtention d'un droit social et de soutenir la légitimité des régimes de la protection sociale



**1. De quels revenus** faut-il tenir compte ?



**2. Quelle est la composition du ménage et de qui les revenus** doivent-ils être pris en compte ?



**3. Sur quelle période** voulons-nous calculer les revenus et **dans quelle mesure les revenus utilisés sont-ils actuels** ?

1. Exhaustivité
2. Actualité
3. Simplicité
4. Réalité



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# Automatisation

## AUTOMATISATION ET NON-TAKE-UP

Coûts d'information (p. ex. : obstacles à l'obtention d'informations sur les droits sociaux)

Coûts de procédure (p. ex. : procédures de demande complexes)

Coûts psychologiques (p. ex. : stigmatisation)



# Automatisation

4 TYPES D'AUTOMATISATION  
(basé sur [la note](#) du Service de lutte  
contre la pauvreté)

Ouverture automatique d'un droit (p. ex. : tarif social pour le gaz et l'électricité)

Identification automatique de bénéficiaires potentiels (p. ex. : flux proactif)

Actualisation automatique d'un droit

Simplification d'une procédure de demande (p.ex. : principe « only once »)



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

## Automatisation

### CONDITIONS PRÉALABLES



Vie privée (p. ex. : protection d'informations confidentielles)



Communication (p. ex. : usage des langues)



Données de qualité et suffisamment actuelles

Revenus issus de la déclaration fiscale → 2 ans de retard

Solution possible : concept de revenu actuel pour l'identification automatique





Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# Automatisation

## IDENTIFICATION AUTOMATIQUE

### Intervention majorée – flux proactif

→ Au total, le droit à l'IM a été octroyé à 19,27 % des assurés contactés par les mutualités

Mutualités

INAMI

SPF Finances

INAMI

Mutualités

Ménages

Mutualités

Envoi d'une  
liste de  
bénéficiaires  
potentiels

Demande  
des données  
de revenus

Communica-  
tion des  
données de  
l'impôt des  
personnes  
physiques

Estimation de  
l'admissibilité  
éventuelle

Contact des  
ménages dont  
le revenu est  
inférieur au  
plafond

Introduction  
de la  
demande

Traitement de  
la demande et  
octroi de l'IM



## Proposition d'un examen des ressources actuel en cas d'identification automatique

~~Revenus fiscaux~~ → Revenus dont l'administration a connaissance rapidement, tels que :

- Salaires
- Vacances annuelles
- Revenus professionnels d'une activité indépendante
- Allocations de chômage
- Indemnités de maladie et d'invalidité
- Indemnités versées dans le cadre d'un accident du travail, d'un accident sur le chemin du travail ou d'une maladie professionnelle
- Pensions
- Prestations d'assistance sociale (revenu d'intégration, GRAPA, ARR)
- Prestations dans le cadre de la sécurité sociale d'outre-mer
- Revenu cadastral

Données datant de 3 à 12 mois

Usage dans le cadre de procédures d'alerte, d'identification automatique ou idéalement dans l'examen des ressources.



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

## Discussion

Quel est le poids des quatre principes ?

Qu'en est-il des procédures d'alerte (p. ex. revenu d'intégration) ?

Qu'en est-il des procédures d'avances et de recouvrement (p. ex. : AWIR aux Pays-Bas) ?

Que se passe-t-il si le droit est maintenu alors que la situation change ?

Revenu disponible vs revenu réel