



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# BELMOD

Concertation des parties prenantes 09/03/2021



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# CONTRIBUTION DE LA CONCERTATION DES PARTIES PRENANTES

## 1. Principes de base

Principes de base pour simplifier, harmoniser et automatiser l'octroi des prestations et allocations de sécurité sociale

## 2. Simplification et harmonisation : simulations

Simulations relatives à la simplification et à l'harmonisation de l'octroi des prestations et allocations de sécurité sociale

## 3. Automatisation : simulations

Simulations relatives à l'automatisation de l'octroi des prestations et allocations de sécurité sociale

## 4. Conditions non simulables

Conditions importantes qui ne peuvent être simulées, p. ex., parce qu'elles dépendent fortement des effets du comportement



## Dans les fiches préparatoires

- Exhaustivité
- Adapté à la réalité (plutôt que le produit des règles fiscales)
- Données actualisées
- Simplicité/accessibilité

## Concertation des parties prenantes

- Confirme l'importance de données actualisées
- Mais avant tout, l'intérêt du demandeur doit primer
- Et se concentrer sur les ressources dont dispose effectivement le demandeur



## Donnent un aperçu de

- Simplification et harmonisation :
  - ✓ Modification du profil des titulaires de droits en raison de changements dans l'examen des ressources
  - ✓ Changements associés dans les dépenses publiques
- Automatisation :
  - ✓ Efficacité des données administratives actuelles pour détecter les bénéficiaires potentiels

## Restrictions

- Les simulations sont toujours des estimations car elles ne sont pas basées sur les mêmes informations que celles utilisées pour les examens des ressources (p.ex., les salaires nets)
- Certaines simulations ne sont pas significatives ou pas possibles parce que des données cruciales sont manquantes ou incomplètes (p.ex., les biens mobiliers)

## L'inventaire actuel est une liste préliminaire

Toutes les propositions n'ont pas encore été soumises à un contrôle de faisabilité technique complet



## Concertation des parties prenantes

L'examen des ressources doit être basé sur le salaire net plutôt que sur le salaire brut



## Simulations

Pour toutes les mesures étudiées, l'impact de l'utilisation du salaire net comme base de l'examen des ressources sera évalué



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# REVENUS DES BIENS MOBILIERS

## Concertation des parties prenantes

Des limites plus élevées pour l'exonération de l'épargne



## Simulations

Les informations contenues dans les déclarations d'impôts sur les biens mobiliers sont trop incomplètes pour permettre des simulations significatives



## Concertation des parties prenantes

- Exemption pour les maisons occupées par leur propriétaire
- Les revenus provenant de biens que l'on n'occupe pas soi-même, mais que l'on vend ou que l'on loue, doivent pouvoir être pris en compte au moment où ils sont perçus

## Simulations



- Il est possible de simuler une exonération de la maison occupée par le propriétaire dans l'examen des prestations et allocations de sécurité sociale, à condition de supposer que la maison ayant le RC le plus élevé est celle occupée par le propriétaire



- Nous ne disposons pas d'informations sur les revenus locatifs et ne pouvons donc pas simuler les changements de politique à cet égard



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

**BAPN**



Federal Public Service  
**Social Security**

# PRESTATIONS DE SÉCURITÉ SOCIALE ET D'ASSISTANCE SOCIALE

## Concertation des parties prenantes

Exemption totale des mesures de réduction des coûts dans le cadre de l'examen des ressources

## Simulations

L'exemption des mesures de réduction des coûts est déjà prévue dans les prestations et allocations étudiées. Par conséquent, aucune simulation n'est nécessaire à cet égard





Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

**BAPN**



Federal Public Service  
**Social Security**

# PENSIONS ALIMENTAIRES PERÇUES

## Concertation des parties prenantes

Exonération de la pension alimentaire d'un enfant

## Simulations

Des simulations sur l'exemption de pension alimentaire sont possibles, mais sans faire de distinction entre les pensions alimentaires perçues en faveur d'enfants à charge ou d'un ex-conjoint





## Concertation des parties prenantes

- La pension alimentaire versée doit être prise en compte comme une dépense déductible
- Les dettes doivent être prises en compte comme des dépenses déductibles, notamment dans le cas du règlement collectif de dettes

## Simulations

- Des simulations sur l'exemption de pension alimentaire sont possibles, mais sans faire de distinction entre les pensions alimentaires perçues en faveur d'enfants à charge ou d'un ex-conjoint
- Nous ne disposons pas d'informations sur les dettes et ne pouvons donc pas simuler les changements de politique à cet égard





## Concertation des parties prenantes

L'harmonisation des concepts de revenus entre les différentes prestations et allocations de sécurité sociale est plus importante que l'harmonisation des plafonds de revenus. Les différences de plafonds de revenus peuvent garantir que certains groupes ne soient pas privés de plusieurs prestations en même temps.

## Simulations

Aucune harmonisation des plafonds de revenus ne sera simulée.



## Concertation des parties prenantes

- La législation actuelle n'est pas suffisamment harmonisée
- La législation actuelle tient trop peu compte des nouvelles formes d'habitat
- La législation actuelle pénalise la solidarité envers les personnes temporairement sans domicile fixe
- Une solution possible est une individualisation des droits

## Simulations

- Les simulations sur les réformes des définitions de la famille ne sont pas très utiles car les simulations sont basées sur des données de registres nationaux qui sont imparfaites à plusieurs égards
- Une individualisation des droits peut être simulée





## Concertation des parties prenantes

- Afin d'intervenir le plus rapidement possible dans les situations précaires, une période de référence courte est nécessaire. Cela signifie qu'il faut tenir compte des revenus mensuels ou trimestriels plutôt que des revenus annuels
- Cela signifie également qu'il faut utiliser les données les plus actuelles possibles
- Cela signifie également que la personnalisation doit être possible

## Simulations



- Dans le cadre du projet BELMOD, les données essentielles (p. ex. les données salariales) ne sont disponibles que sur une base annuelle, ce qui signifie qu'aucune simulation n'est possible concernant les changements de la période de référence



- Les simulations qui seront réalisées dans le cadre de l'identification automatique (cfr. infra) permettront de mieux comprendre les implications du travail avec des données de revenus plus récentes



L'automatisation et la simplification ne doivent pas avoir pour conséquence de sacrifier les intérêts du demandeur

Utiliser l'automatisation autant que possible, mais elle ne doit pas être automatique

Lié à des conditions et réserves importantes



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# AUTOMATISATION

## L'AUTOMATISATION DES FLUX DE DONNÉES

Enregistrement central des données nécessaires

Disponibilité de ces données via des flux de données

Rapport final : aperçu des données manquantes et incomplètes

- Non disponible par des flux (règlement collectif de dettes)
- Incomplet pour l'examen de ressources (données du registre national)
- Automatiser le flux des revenus cadastraux





Faux positifs dans les flux proactifs : il est important de réduire au minimum ce phénomène afin que les ressources allouées puissent être utilisées efficacement

INAMI :  $\pm$  80% des personnes contactées n'ouvrent pas de droit à l'IM

- Par (augmentation des) revenus
- **N'a pas répondu**
- **N'a pas pu être joint**

Autre critère d'évaluation : quelle partie du groupe cible n'est pas atteinte ?





Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# AUTOMATISATION

## IDENTIFICATION AUTOMATIQUE

BAPN : en plus des données fiscales, utiliser d'autres sources pour sélectionner le groupe cible

### Simulations



- Étudier les améliorations possibles des processus d'identification automatique existants
- Étendre à d'autres branches de la protection sociale
- Établir une notion de revenus actualisée basée sur les données administratives actuelles pour une identification efficace



Service de lutte contre la pauvreté,  
la précarité et l'exclusion sociale  
Steunpunt tot bestrijding van armoede,  
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting  
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären  
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung



Federal Public Service  
Social Security

# AUTOMATISATION

## LE RÉGIME DES PROVISIONS

Développer un système de provisions basé sur une notion de revenus actualisée si l'identification est suffisamment efficace

Trouver un équilibre entre travailler avec des provisions, éviter les remboursements et fournir le soutien financier nécessaire

Les recouvrements doivent tenir compte de la distinction entre les prestations visant à réduire les coûts et les prestations de remplacement de revenus



La notion de revenus actualisée peut également être utilisée pour développer des procédures de sonnette d'alarme

VUTG : basé sur la diminution du revenu présumé (par rapport aux revenus figurant sur l'avertissement-extrait de rôle) pendant 6 mois consécutifs

- Des conditions strictes pour éviter les recouvrements
- Procédure manuelle, mais avec possibilité d'assistance
- Allocation sociale : prise en compte automatique du droit à un revenu d'intégration, ARR, GRAPA, etc.
- Première évaluation/chiffres attendus à l'automne 2021



Difficile à automatiser en raison du manque de données sur l'évolution récente des revenus, ainsi que sur la source de chauffage utilisée

Éliminer la discrimination dans l'attribution automatisée des tarifs sociaux du gaz et de l'électricité

- BAPN opte pour la notion de revenus actualisée via la recherche sociale
- Le BAPN préfère étendre cette mesure à toutes les sources de chauffage
- L'aide ne doit pas être forfaitaire, mais équivalente à 100 % des coûts réels, comme dans le cas des tarifs sociaux

### Simulations



- Le double système comme alternative, où il y a un choix entre une prestation forfaitaire et une prestation basée sur des coûts de chauffage prouvés.
- Le montant forfaitaire peut être accordé presque automatiquement.
- Simulations possibles sur la base de TAKE pour les coûts réels.



# CONDITIONS NON SIMULABLES

VIE PRIVÉE

La rigidité et la flexibilité sont toutes deux nécessaires dans l'examen des ressources, la vie privée doit être respectée lors de l'enquête sociale mais ne doit pas interférer avec le droit à l'assistance

L'automatisation complète peut apporter une solution à ce problème

- Toutefois, dans le cas de l'identification automatique, l'enquête sociale est toujours nécessaire

Assurer la non-discrimination et la nécessaire équité fiscale

- Service de lutte contre la pauvreté et BAPN recueillent les contributions d'organisations spécialisées dans les droits de l'homme

Attention à l'aspect du contrôle et de la sanction



# CONDITIONS NON SIMULABLES

COMMUNICATION, ACCOMPAGNEMENT, APPROPRIATION

Attention à une communication claire et distincte

- Que reçoit l'ayant droit et pourquoi ?
- Comment fonctionne la procédure, quelles sont les démarches à accomplir par le citoyen ?
- Qu'advient-il des informations fournies ?
- Quelles sont les implications des changements de situation ?

Une communication claire abaisse le seuil psychologique et évite les malentendus

Une bonne information garantit l'appropriation personnelle. Lorsque vous automatisez, évitez une situation où il n'est plus possible d'avoir une vue d'ensemble. Il est important de garder le contrôle. La simplification peut également favoriser l'appropriation personnelle.

Prêter attention aux différences dues à la mise en œuvre au niveau local



# CONDITIONS NON SIMULABLES

## COMMUNICATION, ACCOMPAGNEMENT, APPROPRIATION

Dans le cas des procédures de demande numérique, il faut toujours prévoir la possibilité de soumettre une demande à un service par lettre ou sur rendez-vous (avec une assistance personnelle).

Il appartient aux administrations compétentes de vérifier s'il y a un changement de droit, par exemple un changement de situation familiale. Il est difficile pour les bénéficiaires d'en garder la trace, ce qui peut conduire à des recouvrements.

La communication entre les différentes organisations et institutions est également importante afin de respecter le principe "Only Once".



# CONDITIONS NON SIMULABLES

## LA QUALITÉ DES DONNÉES

Souvent, le revenu cadastral ne reflète plus la situation réelle, sauf pour les biens immobiliers qui ont subi une modification récente et qui sont correctement indiqués. Il y a aussi souvent de grandes différences entre les communes.

Pour les indépendants, il est difficile d'obtenir des données actualisées. Dans la pratique, cela se fait souvent de manière pragmatique en utilisant (entre autres) des déclarations trimestrielles.  
→ Automatisation des déclarations trimestrielles

La qualité et l'actualité des données utilisées dépendent du processus.  
Les données sur une base annuelle/trimestrielle peuvent être très dépassées si le processus est exécuté juste avant la fin de la période.

Des données erronées peuvent entraîner des erreurs et des fautes. Des procédures de rectification sont donc nécessaires. Cette responsabilité incombe au gouvernement.  
→ Le contrôle humain reste nécessaire





# CONDITIONS NON SIMULABLES

## MINIMA ET CONDITIONNALITÉ ADÉQUATS

Importance d'une protection adéquate lorsque les prestations sont suffisamment élevées et que chacun dispose d'un logement de qualité.

- Le modèle BELMOD a déjà été utilisé pour effectuer des simulations similaires pour la Cour des comptes.
- Le projet BELMOD se concentre sur la réduction des coûts et des obstacles afin de permettre aux ayants droit de faire valoir leurs droits plutôt que sur l'augmentation des bénéfices.

L'impact pernicieux de la conditionnalité devrait également être une préoccupation.

- La conditionnalité signifie en outre une complexité accrue plutôt qu'une simplification.



## Examen des ressources

- Montants nets basés sur les estimations de salaires nets
- L'individualisation des droits sociaux
- Ne pas inclure sa propre (première et unique) maison
- Ne pas inclure les pensions alimentaires reçues
- Pension alimentaire versée = dépense déductible

## Automatisation

- Notion de revenus actualisée pour l'amélioration de l'identification des bénéficiaires potentiels
- Le double système comme alternative, où il y a un choix entre une prestation forfaitaire et une prestation basée sur des coûts de chauffage prouvés.