


PORTAIL WALLONIE.BE
FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES



Portail intranet du SPW


ORGANISATION ET STRUCTURES
MA VIE AU SPW
BOITE À OUTILS
DIAGONALES

AAA
Rechercher

Ma vie au SPW
Orientez-moi

Guide du SPW
Annuaire des agents
Espace personnel
Info management
i Com
SPW365


DIAGONALES
https://intranet.spw.wallonie.be/home.html



Notre implication a du sens

Orientez-moi

Je travaille au SPW ...
Je rencontre des difficultés
Je cherche une information
Je m'interroge.



Depuis le 15 octobre 2019...



Le SPW innove en mettant à votre disposition une ligne téléphonique gratuite.

Son rôle ? Être à l'écoute de votre demande et vous orienter vers l'interlocuteur adéquat en respectant votre anonymat et en garantissant la confidentialité.

Dans votre travail au SPW, vous rencontrez des difficultés, vous cherchez une information, vous vous interrogez ?

Un seul numéro à composer : 0800 11 721

En pratique...

Indices chaleur

Un service téléphonique gratuit pour tous les agents du SPW :

- Une information de première ligne
- Une orientation vers le bon interlocuteur
- Une écoute bienveillante
- La garantie de la confidentialité de vos appels
- Le respect de votre anonymat



► Du lundi au vendredi de 9 à 13 heures

Pour toutes question concernant votre situation de travail


Qui répondra à votre appel ?

Une équipe de professionnels à votre écoute, dans le respect des valeurs suivantes :

- Anonymat
- Professionnalisme
- Respect
- Disponibilité
- Simplicité
- Égalité
- Solidarité

Financé(s) par le SPF Sécurité sociale dans le cadre de projet pilotes pour la prévention des affections mentales liées au travail

 **Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid**
Service public fédéral
Sécurité sociale

► En dehors des heures d'ouverture de la ligne, vous pouvez :

- Remplir le formulaire de contact pour être recontacté.e
- Poser toutes vos questions via l'adresse mail : orientez-moi@spw.wallonie.be

Formulaire de contact

Numéro de téléphone

Supports de communication

Découvrez le dépliant « Orientez-moi » en [version française](#) et en [version allemande](#) 



Des affiches sont également disponibles en 2 versions : [version française](#) et [version allemande](#) 

