





Les transversales
la collection interne du Service public de Wallonie

Je rencontre des difficultés
Je cherche une information
Je m'interroge
Une équipe est à mon écoute...


Envie d'en savoir plus ?

► <https://intranet.spw.wallonie.be/home/ma-vie-au-spw/oriente-moi.html>

►  **Accès également via ce QR-Code**

025 SPW | attitudes


Les transversales
la collection interne du Service public de Wallonie


Orientez-moi
0800 11 721



025 SPW | attitudes

Orientez-moi
0800 11 721

Orientez-moi

Contacts

- **0800 11 721**
- orientez-moi@spw.wallonie.be
- <https://intranet.spw.wallonie.be/home/ma-vie-au-spw/oriente-moi.html>



Pour vous identifier, vous devez être inscrit.e dans l'« annuaire des agents » sur le site intranet du SPW, cela ne prend qu'un court instant.

À l'initiative du
Secrétariat général
(SG)

© SPW/Édition 2019
Éditrice responsable : Sylvie MARIQUE,
Secrétaire générale du SPW

Avec le soutien de la ministre fédérale de la Santé et de la ministre wallonne de la Fonction publique

Toute reproduction totale ou partielle nécessite l'autorisation de l'éditrice responsable.



wallonie.be



0800 11 721... Mais encore ?

Un service téléphonique gratuit pour tous les agents du SPW :

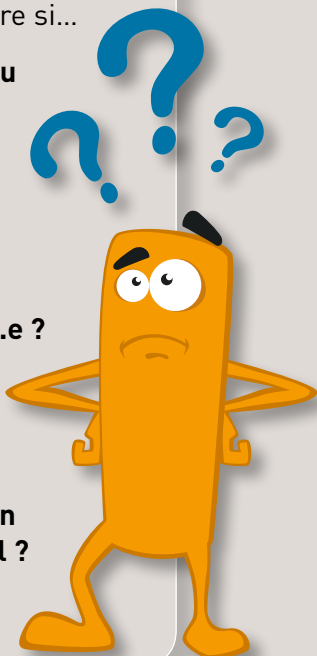
- ▶ Une information de première ligne
- ▶ Une orientation vers le bon interlocuteur
- ▶ Une écoute bienveillante
- ▶ La garantie de la confidentialité de vos appels
- ▶ Le respect de votre anonymat

Pour quoi ?

Pour toute question concernant votre situation de travail.

Par exemple : que faire si...

- ▶ je suis stressé.e au travail ?
- ▶ ma situation nécessite un aménagement de travail ?
- ▶ je me sens épuisé.e ?
- ▶ je souhaite changer de fonction ?
- ▶ je suis victime d'un accident du travail ?
- ▶ ...



Qui au bout du fil ?

Une équipe de professionnels à votre écoute, dans le respect des valeurs suivantes :

- ▶ Anonymat
- ▶ Professionnalisme
- ▶ Respect
- ▶ Disponibilité
- ▶ Simplicité
- ▶ Égalité
- ▶ Solidarité



Quand ? Comment ?



0800 11 721

Ouvert du lundi au vendredi de 9 à 13 heures

En dehors de ces heures, vous pouvez :



remplir **le formulaire de contact** pour être recontacté.e

<https://intranet.spw.wallonie.be/home/ma-vie-au-spw/orientez-moi.html>



poser toutes vos **questions via l'adresse** suivante

orientez-moi@spw.wallonie.be

