

## Le portail de la sécurité sociale a fait totalement peau neuve

Le [site portail de la sécurité sociale](#) est l'accès par excellence à toutes les informations sur la sécurité sociale en Belgique. La partie Citoyen a récemment été rénovée en profondeur tant en ce qui concerne son contenu que son aspect look & feel. Ainsi, la facilité d'utilisation du portail Citoyen a été nettement améliorée, les recherches sont plus aisées et la navigation a été simplifiée pour le citoyen. Cette rénovation est le résultat d'une étroite collaboration entre toutes les institutions publiques de sécurité sociale (IPSS), coordonnée par la Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS) et le SPF Sécurité sociale.

### L'accès par excellence à toutes les informations sur la sécurité sociale pour le citoyen

Le portail Citoyen fournit des informations actuelles et fiables au sujet des droits et obligations en matière de sécurité sociale. Il simplifie pour le citoyen la recherche d'informations pratiques et de services en ligne sur la sécurité sociale. Le site est dès lors l'accès idéal à toutes les informations concernant la sécurité sociale belge.

### Informations mieux structurées et plus faciles à rechercher

Ces dernières années, de nombreuses informations sur la sécurité sociale belge ont été ajoutées par les différents partenaires. Le structure a dès lors dû être améliorée afin de faciliter la recherche d'informations.

Les différentes rubriques ont été intégrées dans 8 thèmes concrets:

- Pension
- Congés, crédit-temps et interruption de carrière
- Handicap & invalidité
- Santé
- Famille
- Aide et CPAS
- Travail et chômage
- Incapacité de travail, accident du travail et maladies professionnelles

L'approche 'multifaceted' ou multiple est une nouveauté. Un sujet est ainsi parfois accessible par plusieurs thèmes et/ou sous-thèmes. Par exemple: un citoyen pensionné et qui recherche des informations en matière d'allocations familiales pourra les trouver tant au moyen du thème 'Famille' que du thème 'Pension'.

## Accès mobile également aisé

Outre le contenu, le site rénové est aussi plus en phase avec les normes actuelles pour les sites web, du point de vue de la technologie utilisée et du design. La navigation a été simplifiée, la représentation visuelle des pages a été modernisée et adaptée à l'utilisation d'appareils mobiles: le site est donc mieux accessible aux utilisateurs d'appareils mobiles ou de tablettes grâce au responsive design.

## Applications en ligne

Les "Services en ligne " permettent de calculer personnellement les allocations, prestations ou indemnités, d'effectuer des simulations ou de consulter les dossiers. Pour les services sécurisés, une eID ou un token sont nécessaires pour y avoir accès, ce qui permet de garantir la protection de la vie privée.

La rubrique "A propos de la sécurité sociale" contient des informations générales au sujet de l'origine, de l'organisation et du financement de notre sécurité sociale. La rubrique "Témoignages" rassemble quelques récits personnels de citoyens qui y décrivent leurs expériences face à la sécurité sociale.

## Lien

[www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be)

<https://www.socialsecurity.be/citizen/fr>

## Plus d'informations?

Lies Vandecasteele

Chef de projet Banque-carrefour de la sécurité sociale

02 741 84 03 | [liesvandecasteele@ksz-bcss.fgov.be](mailto:liesvandecasteele@ksz-bcss.fgov.be)

Barbara de Clippel

Porte-parole et chef de projet SPF Sécurité sociale

0473 13 13 29 | [press@minsoc.fed.be](mailto:press@minsoc.fed.be)