



Voorstelling MyHandicap

Brussel

29 september 2016

Uiteenzetting Maggie De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

Goedemorgen dames en heren,

En ook van mijn kant welkom op deze officiële voorstelling van het online portaal *MyHandicap*.

Deze nieuwe aanvraagprocedure voor personen met een handicap is een mooi voorbeeld van waar wij naartoe willen evolueren: een moderne overheid die handig gebruik maakt van de digitale mogelijkheden om haar burgers zo goed mogelijk te helpen. Het gebruik van nieuwe technologieën is geen doel op zich, maar wel een middel om de dienstverlening voor onze burgers zo goed, zo efficiënt en zo vlot mogelijk te laten verlopen.

De nieuwe toepassing MyHandicap past perfect in dit verhaal.

- Ze bespaart onze burgers met een handicap een boel administratie door de aanvraagprocedure te vereenvoudigen én door het hele proces beter te omkaderen. Mensen die een aanvraag willen indienen, kunnen zich immers eenvoudig laten bijstaan door iemand uit hun naaste omgeving of door een professional ter zake. Daar zal mijn collega Elke Sleurs straks meer over vertellen.

- Tegelijkertijd verhoogt MyHandicap ook de efficiëntie voor de betrokken zorgverleners en voor de overheid.

Dames en heren,

Een belangrijke taak rol in de nieuwe aanvraagprocedure is weggelegd voor de behandelende arts, in veel gevallen de huisarts van de persoon met een handicap. Die kan de medische gegevens van een aanvrager via het eHealth-platform eenvoudig en snel doorsturen naar de FOD Sociale Zekerheid, zodat de persoon in kwestie niet per se meer hoeft langs te komen.

Zoals dr. Ann-Sophie de Ghellinck daarnet al uitlegde, is het voor huisartsen die een elektronisch medisch dossier bijhouden van hun patiënten erg eenvoudig om de noodzakelijke informatie te delen met de FOD. Dat kan rechtstreeks vanuit het **elektronisch medisch dossier**, kortweg het EMD. Voorwaarde is natuurlijk dat de informatie in dat EMD up-to-date is. Met het oog op de continuïteit van zorg is dat cruciaal, zeker voor chronische patiënten. Een goed beheer van dit dossier garandeert dat de meest recente medische gegevens over een patiënt steeds digitaal beschikbaar zijn.

Vanuit die optiek is het EMD een hoeksteen van de **interdisciplinaire, geïntegreerde zorg** van de toekomst. Daarom heb ik er ook een speerpunt van gemaakt in het geactualiseerde Actieplan e-Gezondheid.

- Er is een **progressieve verplichting** voor huisartsen om een EMD bij te houden voor hun patiënten, te beginnen vanaf 1 januari 2017 voor alle nieuwe huisartsen.
- En in ruil voor die *inspanningen* kunnen de huisartsen rekenen op de **hervormde telematicapremie**, die sinds dit jaar gekoppeld is aan het effectieve gebruik van het EMD en andere e-Gezondheids-diensten.

Ik zeg 'inspanningen', maar het mag duidelijk zijn dat het gebruik van digitale toepassingen zoals het EMD een vooruitgang betekenen voor de dagelijkse praktijk van huisartsen en andere zorgverleners. Alle begin is moeilijk, maar de investering van tijd en moeite zal zich op termijn zeker terugbetalen, onder meer in de vorm van administratieve vereenvoudiging.

MyHandicap en est un bel exemple : les médecins généralistes qui disposent d'un dossier médical informatisé (DMI) pour leurs patients peuvent désormais partager les données médicales pertinentes d'une personne handicapée avec le SPF Sécurité sociale, de manière rapide et simple à l'aide de la plate-forme eHealth sécurisée. Plus besoin de paperasse comme c'était le cas auparavant pour ces demandes, ce qui est un réel soulagement pour de nombreux médecins. Car il n'y a rien de plus inutile que de recopier des données médicales qui ont déjà été enregistrées ailleurs. J'ai moi-même été généraliste, je sais donc de quoi je parle.

En tant que pouvoirs publics, nous devons en même temps être attentifs aux préoccupations des médecins généralistes, qui ont déjà évoquées par le Dr de Ghellinck :

- Il faut des accords clairs concernant **le respect de la vie privée** en ce qui concerne les données partagées.
- Le médecin généraliste joue un **rôle de coordinateur** dans le cadre des soins aux patients, et souvent aussi pour des personnes handicapées.
 - o Il est important de consolider ce rôle : l'échange d'informations par voie électronique avec le SPF aide à simplifier la vie du généraliste, mais le but n'est pas que ces formulaires électroniques remplacent le contact personnel avec les patients handicapés, bien au contraire !

- Les médecins généralistes doivent **échanger** des informations pertinentes avec d'autres prestataires de soins et services, mais ils doivent également **avoir accès** aux informations utiles de la part d'autres prestataires afin de pouvoir garder une vue d'ensemble.

Dames en heren,

MyHandicap is drie maanden geleden gelanceerd, en het is duidelijk dat huisartsen en ook de andere betrokkenen nog een leerproces moeten ondergaan. Het is nu aan ons om hier met zijn allen werk van te maken, in het belang van alle burgers met een handicap. Zo kunnen we samen een nieuwe stap zetten in de richting van een moderne overheid die volop inzet op een optimale dienstverlening voor haar burgers.

Dit hele project is bovendien een mooi bewijs dat modern helemaal niet op hetzelfde neerkomt als onpersoonlijk, iets wat veel mensen ten onrechte vrezen. Integendeel, dankzij het gebruik van moderne technologie kunnen we de administratieve last drastisch verlagen en maken we tijd en ruimte vrij voor méér persoonlijk contact. Dát is waar **eGezondheid** om draait.

En dan geef ik nu graag het woord aan mevrouw Nancy Modrian, sociaal assistente bij de DG Personen met een handicap.