

Sociale zekerheid - Nuttige gegevens

We zetten hier websites, nuttige adressen en telefoonnummers op een rijtje waar je terecht kan met vragen over de sociale zekerheid

Federale overheidsdiensten (vroegere ministeries)

FOD Sociale Zekerheid

POD Sociale Integratie

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO)

FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA)

Voornaamste Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid (OISZ)

Federaal agentschap voor beroepsrisico's - FEDRIS

Federale Pensioendienst -FPD

Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid - KSZ

Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening - RVA

Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie - RJV

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid - RSZ

Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen -RSVZ

Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering - RIZIV

Andere federale instellingen

De ziekenfondsen

Landsbond der Christelijke mutualiteiten

Landsbond van Liberale Mutualiteiten

Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten

Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering - HZIV

De uitbetalingsinstellingen i.v.m. werkloosheidsuitkeringen

Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV

Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België - ACLVB

Algemeen Christelijk Vakverbond - ACV

Hulpkas Voor Werkloosheidsuitkeringen - HVW

De andere federale instellingen

SIGEDIS

Asbestfonds - AFA

Sociale secretariaten

Socialeverzekeringsfondsen voor Zelfstandigen

Vakantiefondsen

In geval van betwisting

De arbeidsrechtbanken

De federale ombudsman

De ombudsman voor de pensioenen

Niet federale organismen

OCMW

Groeipakket - Kinderbijslag

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood THAB

Op internationaal niveau

Federale overheidsdiensten (vroegere ministeries)



FOD Sociale Zekerheid

<http://www.socialsecurity.belgium.be/nl>

Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower

Kruidtuinlaan 50 bus 150 - Brussel 1000

+32 2 528 60 11

social.security@minsoc.fed.be

Directie generaal Beleidsondersteuning en - coördinatie (BeSoc)

+32 2 528 63 00

socialsecurity.belgium.be/nl/netwerk/directie-generaal-beleidsondersteuning-en-coordinatie

- | | |
|--|---|
| ○ Arbeidsongevallen en beroepsziekten | dgBeSoC-
contact@minsoc.fed.be |
| ○ Onderwerping | |
| ○ Rust- en overlevingspensioenen | |
| ○ Geneeskundige verzorging en uitkeringen, jaarlijkse vakantie, onderwerping | |
| ○ Jaarlijkse vakantie | |
| ○ Internationale betrekkingen | international@minsoc.fed.be |

Directie-generaal Personen met een handicap

0800 987 99

handicap.belgium.be/nl/index.htm

(in de volksmond Zwarte Lievevrouwstraat) -

(8u30 - 12u30)

Werkdagen behalve woensdag

(vanuit het buitenland

+32 2 528 69 99)

- | | |
|--|--|
| ○ Inkomensvervangende tegemoetkoming en integratietegemoetkoming | handicap.belgium.be/nl/contact/index.htm |
|--|--|

Cel Zelfstandigen +32 2 528 64 50 zelfIndep@minsoc.fed.be



POD Maatschappelijke Integratie

<http://www.mi-is.be/nl>

Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower

Kruidtuinlaan 50 bus 165 - Brussel 1000

+32 2 508 85 85

vraag@mi-is.be



FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO)

<http://www.emploi.belgique.be/nl>

Ernest Blerotstraat 1 - 1070 Brussel

+32 2 233 41 11

informatie@emploi.belgique.be



FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA)

<http://www.bosa.belgium.be/nl>

Simon Bolivarlaan 30 bus 1 WTC III 1000 - Brussel

+32 2 740 74 74

info@bosa.fgov.be

Voornaamste Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid (OISZ)



Federaal agentschap voor beroepsrisico's – FEDRIS
(vroeger FAO en FBZ)
www.fedris.be/nl
Sterrenkundelaan 1 - 1210 Brussel
+32 2 272 20 00
info@fedris.be



Federale Pensioendienst -FPD (vroeger RVP en PDOS)
www.sfpd.fgov.be/nl
Zuidertoren, Europaesplanade 1 - 1060 Brussel
17 65 (vanuit het buitenland +32 78 15 1765)
info@sfpd.fgov.be



Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid - KSZ
www.bcsc.fgov.be/nl
Willebroekkaai 38 - 1000 Brussel
+32 2 741 83 11
servicedesk@ksz-bcsc.fgov.be



Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening - RVA
www.rva.be/nl
Keizerslaan 7 - 1000 Brussel
+32 2 515 44 44
communicatie@rva.be



Rijksdienst voor Jaarlijkse – RJV
www.rjv.be
Warmoesberg 48 - 1000 Brussel
+32 2 627 97 65
communications@rjv.fgov.be



Rijksdienst voor Sociale Zekerheid - RSZ
www.rsz.be
Victor Hortaplein 11 - 1060 Brussel
+32 2 509 31 11
contactcenter@eranova.fgov.be



Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen -RSVZ

www.rsvz.be/nl

Willebroekkaai 35 - 1000 Brussel

+32 2 546 42 11

info@rsvz-inasti.fgov.be



Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering - RIZIV

<http://www.riziv.fgov.be/nl>

Galileelaan 5/01, 1210 Brussel

+32 2 524 97 97

info.servicecenter@health.fgov.be

Andere federale instellingen

De ziekenfondsen

De ziekenfondsen ("mutualiteiten") zijn verenigd in de volgende landsbonden:



Landsbond der Christelijke Mutualiteiten
www.cm.be
Haachtsesteenweg 579, bus 40 - 1031 Brussel
+32 2 246 41 11
landsbond@cm.be



Landsbond van Liberale Mutualiteiten
www.lm.be
Rue de Livornostraat 25 - 1050 Brussel
+32 2 542 86 00
info@lm.be



Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen
www.neutrale-ziekenfondsen.be
Charleroisteeweg 145 - 1060 Brussel
+32 2 538 83 00
info@lnz.be



Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten
www.socmut.be
Sint-Janstraat 32-38 - 1000 Brussel
+32 2 515 02 11
nvsm@socmut.be



Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen
www.mloz.be/nl
Lenniksebaan 788A - 1070 Brussel
+32 2 778 92 11
info@mloz.be

Je kan je evenwel aansluiten bij:



Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering - HZIV

www.caami-hziv.fgov.be/nl

Troonstraat 30B - 1000 Brussel

+32 2 515 02 11

info@hziv.fgov.be

De uitbetalingsinstellingen (waarvan 3 "vakbonden") i.v.m. werkloosheidsuitkeringen



Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV

www.abvv.be

Hoogstraat 42 - 1000 Brussel

+32 2 506 82 11

info@abvv.be



Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België - ACLVB

www.aclvb.be

Koning Albertlaan 95 - 9000 Gent

+ 32 9 222 57 51

aclvb@aclvb.be



Algemeen Christelijk Vakverbond - ACV

www.acv-online.be

Haechtsesteenweg 579 - 1030 Brussel

+32 2 246 31 11

info@acv-csc.be



Hulpkas Voor Werkloosheidsuitkeringen - HVW

www.hvw-capac.fgov.be/nl

Brabantstraat 62 - 1210 Brussel

+32 2 209 13 00

info@hvw.fgov.be

Andere federale instellingen



vzw SIGEDIS

www.sigedis.be/nl

Zuidertoren, Europa Esplanade, 3, 7de verdieping, 1060 Brussel

+32 2 791 50 00

info@sigedis.fgov.be



Asbest Fonds - AFA

www.asbestfonds.be

Sterrenkundelaan 1 - 1210 Brussel

+32 2 272 20 70

info.afa@fedris.be

Sociale secretariaten

De lijst van de sociale secretariaten verschijnt regelmatig in het Belgisch Staatsblad (laatste publicatie in het Belgisch Staatsblad van 12 april 2021):

http://www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2021/04/12_2.pdf p. 32885.

Antwerpsesteenweg 53, 1000 Brussel, tel. 0800 98 809 (vanuit het buitenland +32 2 552 22 11).

Socialeverzekeringsfondsen voor Zelfstandigen

De lijst van de socialeverzekeringsfondsen is beschikbaar op het adres socialsecurity.belgium.be/nl/sociaal-beleid-mee-vorm-geven/lijst-van-sociale-verzekeringsfondsen of is beschikbaar bij de Cel Zelfstandigen van de FOD Sociale Zekerheid, Finance Tower, Kruidtuinlaan 50 bus 120, 1000 Brussel, tel. +32 2 528 64 50.

Vakantiefondsen

De lijst is beschikbaar op de website van de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie: rvj.fgov.be/nl/de-vakantiefondsen.

In geval van betwisting



Arbeidsrechtbanken

www.tribunaux-rechtbanken.be/nl/rechtbanken-en-hoven/arbeidsrechtbank

.Je kan deze eveneens verkrijgen als je contact opneemt met: Belgisch Staatsblad, Antwerpsesteenweg 53, 1000 Brussel
0800 98 809 (vanuit het buitenland +32 2 552 22 11)



De federale Ombudsman

www.federaalombudsman.be/nl/homepage,

Leuvenseweg 48 bus 6 - 1000 Brussel

0800 99 961 (vanuit het buitenland +32 289 27 27)

contact@federaalombudsman.be

De federale Ombudsman behandelt klachten over de sociale zekerheid (behalve klachten die te maken hebben met pensioenen).



De Ombudsman voor de pensioenen

ombudsmanpensioenen.be/nl/index.htm

WTC III, Simon Bolivarlaan 30 bus 5 - 1000 Brussel

+32 2 274 19 90

klacht@ombudsmanpensioenen.be

De Ombudsman voor de pensioenen is bevoegd voor openbare en private pensioendiensten die wettelijke pensioenen uitkeren, betalen of beheren.

Niet federale instellingen

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn - OCMW

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW): er is een OCMW per gemeente. Je vindt de adressen op de website van je gemeentebestuur (meestal www.naamvandegemeente.be) of door te bellen naar het nummer 1307 (informatie uit de telefoongids).

Groeipakket - Kinderbijslag

Interregionaal Orgaan

Interregionaal Orgaan voor de Gezinsbijslag (ORINT)
www.orient.be
Belliardstraat 71, bus 3, 1040 Brussel
+32 2 435 63 06.
direction@orient.be

Vlaamse Gemeenschap

Regulator

GROEIPAKKET

Agentschap Uitbetaling Groeipakket (VUTG)
www.groeipakket.be
Trierstraat 9 - 1000 Brussel
+32 2 897 10 60
info@groeipakket.be

Vijf uitbetalers

FONS

Fons
www.fons.be
Trierstraat 9, 1000 Brussel
+32 78 70 00 07
welkom@fons.be

INFINO

Infino
www.infino.be
Diestsepoort 1 - 3000 Leuven
+32 78 15 02 99
vlaanderen@infino.be



KidsLife Vlaanderen
www.kidslife.be
Sint-Clarastraat 48bis - 8000 Brugge
+32 78 48 23 45
vlaanderen@kidslife.be



MyFamily
www.myfamily.be
Brouwersvliet 4 - 2000 Antwerpen
+32 3 221 08 11
info@myfamily.be



Parentia
www.parentia.be
Kartuizersstraat 45 - 1000 Brussel
+32 2 302 55 55
info@parentia.be

Franstalig Waals Gewest

Regulator



Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be
rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
numerograttuit@aviq.be

Operatoren



Caisse publique d'allocations familiales en Wallonie
www.famiwal.be
Boulevard Mayence 1 - 6000 Charleroi
0800 13 008 (vanuit het buitenland +32 71 21 27 10)
www.famiwal.be/formulaires/formulaire-de-contact



Camille
www.camille.be
Chaussée de Marche, 637 - 5100 Wierde
Adresse postale : BP 38 - 5100 Namur
+32 81 32 06 11
bonjour@camille.be



Infino

www.infino.be

Parc Initialis Boulevard André Delvaux 3 - 7000 Mons

+32 65 39 98 20

wallonie@infino.be



KidsLife

www.kidslife.be

Avenue Prince de Liège, 91 - 5100 Jambes

+32 81 39 13 50

wallonie@kidslife.be



Parentia

www.parentia.be

Avenue Victor Hugo 54B - 1420 Braine l'Alleud

Adresse postale : BP 80000 - 5000 Namur

+32 2 389 08 89

braine@parentia.be

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Regulator



Iriscare

www.iriscare.brussels

Belliardstraat 71 bus 2 - 1040 Brussel

+32 2 435 61 70

mediation@iriscare.brussels

Operatpren



Brussels Family

www.brusselsfamily.be

Vesaliusstraat 31, 1000 Brussel

+32 2 227 19 60

info@brusselsfamily.be



Famiris

www.famiris.brussels

Trierstraat 70, bus 1, 1000 Brussel

0800 35 950 (vanuit het buitenland +32 2 435 63 62)

info@famiris.brussels

INFINO

Infino Brussels
www.infino.be
Sint-Michielswarande 30, 1040 Brussel
+32 2 211 08 50
brussels@infino.be



KidsLife Brussels
www.kidslife.be
Ursulinenstraat 2, 1000 Brussel
+32 78 48 23 45
brussels@kidslife.be



Parentia
www.parentia.be
Kartuizerstraat 45, 1000 Brussel
Postadres : BP 80010 - 1070 Anderlecht,
+32 302 55 55
brussel@parentia.be

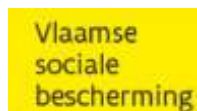
Duitstalige gemeenschap



Das Familienportal des Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
www.ostbelgienfamilie.be
Kaperberg 6 - 4700 Eupen
+32 87 789 920
familienleistungen@dgov.be

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger THAB tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden).

Vlaamse Gemeenschap



Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood
Agentschap Vlaamse sociale bescherming
www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood
vsb.zorgbudgetouderen@vlaanderen.be
Koning Albert-II laan 35 bus 37 - 1030 Schaarbeek
+32 2 553 46 90



Zorgkassen
www.zorg-en-gezondheid.be/zorgbudgetouderenzorgnood/contactgegevenszorgkassen

Franstalig Waals Gewest



Agence pour une Vie de Qualité AVIQ, branche famille
www.aviq.be
rue de la Rivelaine 21 - 6061 Charleroi
0800 16 061
numerograttuit@aviq.be
Operationeel beheer: Zie hoger Ziekenfondsen

Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Iriscare
www.iriscare.brussels
Belliardstraat 71 bus 2 - 1040 Brussel
+32 2 435 61 70
mediation@iriscare.brussels

Duitstalige gemeenschap



Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben
selbstbestimmt.be
Vennbahnstrass 4/4 4780 Saint-Vith.
0800 900 11 (vanuit het buitenland +32 80 229 111)
info@selbstbestimmt.be

Op internationaal niveau



Coming2Belgium - In België komen

www.socialsecurity.be/CMS/nl/coming_to_belgium/index.html

Leaving Belgium - België verlaten

www.socialsecurity.be/CMS/nl/leaving_belgium/



Public Access Interface (europa.eu) Contactgegevens van bevoegde organisaties in de landen van de Europese Unie en van de Europese Vrijhandelsassociatie)

ec.europa.eu/social/social-security-directory/pai/pai/select-country/language/en
