



Belgian Implementation of EESSI



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

BeEESSI: stand van zaken & volgende stappen

16 januari 2019

Nieuwsjaars(nieuws)brief 2019

Nu 2019 van start gegaan is, willen we deze eerste EESSI-nieuwsbrief van 2019 beginnen met een klein dankwoordje voor alle (van dichtbij of iets minder dichtbij) betrokkenen in het BeEESSI-verhaal. Het is niet altijd gemakkelijk geweest, desalniettemin zijn er in 2018 grote vorderingen gemaakt zowel op technisch als op *business* vlak. Zeker de laatste maanden werd bij iedereen een versnelling hoger geschakeld, waardoor de deadline van 2 juli 2019 misschien net iets minder schrikwekkend is geworden. Onder het motto "*EESSI-ready is Ready Together*", werd ook de samenwerking tussen de verschillende partners en instellingen vergroot. Dit zal dan ook een aandachtspunt blijven in 2019.

Graag zetten we het BeEESSI-project nog even in de kijker. BeEESSI is de Belgische implementatie van EESSI. EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) is een IT-systeem dat socialezekerheidsorganen uit de hele EU helpt om sneller en veilig informatie uit te wisselen. Concreet moet EESSI nationaal geïmplementeerd worden om de sociale zekerheidsdocumenten over de nationale grenzen heen sneller te laten bewegen. Momenteel worden de meeste gegevens op papier uitgewisseld: de komende maanden wordt geleidelijk overgeschakeld op elektronische uitwisseling.

In deze nieuwsbrief vinden jullie een korte stand van zaken van de verschillende luiken van het BeEESSI-project, volgende stappen, alsook een kort interview met Michael Lafontaine, projectleider bij de Federale Pensioendienst (FPD). Michael Lafontaine werd onlangs ook papa en via deze weg willen we hem dan graag ook proficiat wensen.

1. Business updates

Met de hulp van de analisten van Smals, werden grote stappen gezet in het belangrijke luik van de business analyse. Een aantal sectoren zijn inmiddels volledig geanalyseerd en gedocumenteerd (Toepasselijke wetgeving, kinderbijslag, pensioenen, werkloosheid). In andere sectoren draait de analyse nog op volle toeren, maar er wordt inmiddels ook veel vordering gemaakt (Arbeidsongevallen en beroepsziekten, Ziekte). Verschillende sectorale vergaderingen hebben nog plaatsgevonden voor deze sectoren en zullen ook nog intensief worden verdergezet in de komende weken/maanden. Naast

het primaire en secundaire netwerk, werden inmiddels ook de regionale entiteiten betrokken, zodat ook zij mee in het EESSI-verhaal kunnen stappen.

Wat betreft het invullen van de *Institution Repository* (IR), werden intussen ook grote sprongen gemaakt; wat tevens erkend werd door de Europese Commissie, die ons dan ook gevraagd heeft een korte presentatie te geven in de Working Party van de Administratieve Commissie over onze ervaring met het invullen van de IR.

Tegen eind februari zou het luik van de business analyse volledig afgewerkt moeten zijn. Vanaf dan kan de focus gaan naar de praktische uitwerking van de BUCs (*Business Use Cases*), zijnde het opzetten en configureren van de nodige technische installaties en het voorzien van opleidingen voor het administratief personeel die ermee aan de slag moeten gaan.

2. Technische updates

Eind november werd door Europa een belangrijke release aangekondigd met een impact op de volledige technische architectuur (AccessPoint, NationalGateway en RINA). De release bevat correcties en aanpassingen die in de loop van 2018 werden gevraagd en die essentieel zijn voor de overgang naar de productie. Ook werden er verbeteringen aangebracht op het *performanceniveau* van RINA. Na de analyse van de documenten die bij deze release zijn geleverd, zijn er sinds december intensieve tests uitgevoerd in een testomgeving. Deze zijn overtuigend.

In de National Gateway zijn ook aanpassingen geweest, met als gevolg dat de betrokken instellingen enkele aanpassingen zullen moeten doorvoeren aan hun reeds ontwikkelde toepassingen. De performance- en belastingstests op RINA zijn momenteel aan de gang teneinde die technische configuraties te identificeren, die nodig zijn om in productie-modus te implementeren. Verder zijn er ook analyses aan de gang om RINA via RMA te integreren in het sociale zekerheidsportaal.

De overgang naar de nieuwe acceptance-omgeving is voorzien voor eind januari. De tests kunnen dus worden uitgevoerd door RINA-gebruikers en vanuit de toepassingen van de OISZ die via de National Gateway verbinding maken met EESSI. Ook zijn er nu tests met buitenlandse partners, die in deze zelfde versie werken, mogelijk.

3. Interview Michael Lafontaine, projectleider BelEESSI bij de pensioendienst

Met welke uitdagingen wordt u geconfronteerd? (change management, ontwikkeling van uw tool om u aan te passen aan de BUC's, technische en businessteams, enz.)

Vooraleer ik deze eerste vraag beantwoord, lijkt het mij nuttig te wijzen op de keuze die de FPD heeft gemaakt in verband met het EESSI-project. We hebben immers beslist om de EESSI-functies volledig te integreren in de centrale toepassing van onze instelling, namelijk Theseos. In dit stadium implementeren we met andere woorden een nieuwe workflow (WF), die op deze verschillende functies zal inspelen. Deze WF wordt gecreëerd op grondslagen die gekend zijn bij de gebruikers (zodat zij er sneller mee vertrouwd zijn) én bij de ontwikkelaars (waardoor de tool sneller geïnstalleerd kan worden).

Afgezien van enkele kwesties i.v.m. de interne organisatie (bijvoorbeeld op het vlak van postbedeling), ligt onze voornaamste uitdaging momenteel in de manier waarop we de verschillende SED's

(*Structured Electronic Documents*) zullen implementeren en verfijnen zodat ze al zo veel mogelijk zonder menselijke tussenkomst worden ingevuld. Ik denk bijvoorbeeld aan de loopbaan, die op formulier P5000 kan worden toegevoegd. Op een formulier E205B (dat door de P5000 wordt vervangen) wordt in onze toepassing Theseos de loopbaan al volledig automatisch toegevoegd. We streven ernaar dat dit tegen de officiële lancering van EESSI ook het geval is voor de P5000, want we willen voor de gebruikers zo veel mogelijk vermijden dat we een stap moeten terugzetten. Dit is een fundamenteel element in de optiek van een geslaagd change management.

Een ander complex punt is het feit dat er nog onzekerheid bestaat over het uiteindelijke formaat van de institution repository. Dat zal de komende maanden ook gevolgen hebben voor onze ontwikkeling.

Wat levert deze digitalisering op in termen van Return on investment (ROI)?

We verwachten heel veel van de digitalisering. De FPD gaat al meer dan vijftien jaar de uitdaging van de digitalisering aan (en dat, bij zowel de RVP als de PDOS, vóór ze samensmolten). Daardoor konden we dankzij een aangename samenwerking met het RSVZ tools ontwikkelen als *mypension.be*.

EESSI is voor onze instelling dan ook een bijkomende kans om uit de digitalisering nog meer mogelijkheden te halen. Op korte termijn kunnen we ons goed inbeelden dat gegevens sneller worden uitgewisseld tussen de verschillende Europese instellingen, wat uiteindelijk de aanvrager ten goede komt, want zijn dossier wordt sneller verwerkt. Bovendien kan dankzij de technische eigenheden van EESSI onder meer de status van een verzonden SED bekeken worden. Dat leidt tot een veel transparantere follow-up voor de dossierbeheerder, want hij kan beter zien hoe het zit met de aanvraag die hij naar het buitenland overmaakt.

Op middellange termijn willen we ook de verwerking van deze nieuwe elektronische gegevens in onze toepassing Theseos automatiseren. Ik herneem het voorbeeld van de P5000. Als wij dit formulier van een buitenlandse instelling ontvangen voor een toekomstige gepensioneerde, zou ons systeem automatisch de gegevens van een loopbaan in het buitenland moeten kunnen opvragen en ze rechtstreeks in de globale loopbaan van de betrokkene moeten kunnen integreren, zodat de gegevens niet langer manueel ingevoerd hoeven te worden, wat nu wel het geval is.

Op langere termijn zien we in de kansen die EESSI biedt, een manier om proactief loopbaangegevens tussen de verschillende landen uit te wisselen; dat zou voor de verschillende opdrachten van onze instelling een heuse meerwaarde betekenen. Ik denk in de eerste plaats aan tools als *mypension.be*: doordat we dankzij deze uitwisseling sneller informatie zouden krijgen over de buitenlandse loopbaan van een gebruiker, zouden we informatie die regelmatig wordt gevraagd – namelijk de eerst mogelijke ingangsdatum en een raming van het pensioenbedrag – ook sneller kunnen verstrekken. Uit de ervaring op het terrein leer ik echter vooral dat dankzij deze proactieve uitwisselingen aanvragen zonder enige twijfel ook echt sneller worden verwerkt.

Welke problemen of moeilijkheden moet u in termen van business oplossen?

In het kader van de uitwisselingen tussen Europese instellingen vormen de lange antwoordtermijnen het grootste probleem waarmee we worden geconfronteerd. Het gebeurt immers dat aanvragen in het buitenland enkele maanden (en soms zelfs enkele jaren) onbeantwoord blijven, ook al sturen we tal van herinneringen. Gelukkig is dat niet de norm, maar het blijft een grote frustratiefactor, zowel voor de dossierbeheerder, die moet toezien hoe een dossier in zijn stapel blijft zitten, als voor de aanvragende persoon, die terecht wacht op een beslissing die zo juist mogelijk bij zijn effectieve loopbaan aansluit. Bovendien kunnen we deze persoon, behalve de melding dat de juiste formulieren op een bepaalde datum werden verstuurd, nauwelijks een follow-up van zijn aanvraag geven. Niet alleen gaat een elektronisch bericht sneller, de dossierbeheerder kan de aanvragende persoon ook

een nauwkeuriger antwoord geven – met name dat de aanvraag in het buitenland goed is angekommen – omdat de status aan hem wordt meegedeeld telkens als een BUC wordt geactiveerd en een SED wordt gestuurd.

4. Good to know

- De nieuwe versie van de BUCs, SEDs en Guidelines werden intussen op Sharepoint geplaatst.
- Ook de Monitoring Dashboards, die de vooruitgang van alle lidstaten in de implementatie van EESSI tonen, werden online geplaatst. Hierbij werd ook reeds een analyse gemaakt door de Europese Commissie die ook werd meegedeeld.
- De *Institution Repository* is bijna compleet: er werden reeds 100 instellingen in de IR ingevuld. In de tweede week van januari zouden alle Belgische instellingen geüpload moeten zijn in de IR.
- Reeds negen Belgische trainers hebben deelgenomen aan de door de Europese Commissie georganiseerde opleidingen.
- De eerste schattingen voor *Return on investment* (ROI) voor de Openbare instellingen van de sociale zekerheid (OISZ) werden gerealiseerd voor het project BEEESI.
- Om vooruitgang te boeken bij de implementatie van de BUC's zelf, zijn er reeds tests met andere lidstaten gebeurd en gepland. Zo zijn er reeds tests geweest tussen onze Belgische instellingen en Oostenrijk, Italië, het Verenigd Koninkrijk en Nederland.

5. Volgende stappen

- Bepaling van de verdere ondersteunings- en onderhoudskosten : januari 2019
- Finaliseren van de Business Analyse: februari 2019
- Implementatie van technische oplossingen van KSZ-SMALS: juli 2019
- Opleidingen: mei 2019
- Operationele implementatie binnen organisaties: juli 2019

6. Beste wensen

Aangezien dit een nieuwjaars(nieuws)brief betreft, mogen onze beste wensen natuurlijk niet ontbreken. Vanwege het hele BEEESI-team willen we u dan ook een gelukkig nieuwjaar en vele mooie realisaties toewensen.



Wenst u deze newsletter niet langer te ontvangen? Stuur een e-mail naar:
beleessi@beleessi.fed.be

[Disclaimer - Privacy](#)