

Portaal Sociale Zekerheid voor burger volledig vernieuwd

De [portaalsite voor de Sociale Zekerheid](#) is dé toegangspoort voor alle informatie over de sociale zekerheid in België. Het deel voor de Burger werd onlangs zowel inhoudelijk als op het vlak van look & feel grondig vernieuwd. Zo zet het Burgerportaal een grote stap voorwaarts in gebruiksvriendelijkheid, is het gemakkelijker doorzoekbaar en vereenvoudigt het de navigatie voor de burger. Deze vernieuwing is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen alle Openbare Instellingen van de Sociale Zekerheid (OISZ), gecoördineerd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) en de FOD Sociale Zekerheid.

Dé toegangspoort voor alle info over de sociale zekerheid voor de burger

Het Burgerportaal biedt actuele en betrouwbare informatie over rechten en plichten op vlak van sociale zekerheid. Het maakt het voor de burger eenvoudiger om praktische informatie en online-diensten over de sociale zekerheid op te zoeken. De site is dan ook de ideale toegangspoort voor alle informatie over de Belgische sociale zekerheid.

Informatie beter gestructureerd en gemakkelijker doorzoekbaar

De afgelopen jaren werd heel wat informatie over de Belgische sociale zekerheid toegevoegd door de verschillende partners. Daardoor werd het noodzakelijk de structuur ervan te verbeteren zodat de informatie gemakkelijker op te zoeken is.

De verschillende topics werden ondergebracht in 8 concrete thema's:

- Pensioen
- Familie
- Verlof, tijdskrediet en loopbaanonderbreking
- Hulp en OCMW
- Handicap & invaliditeit
- Werk en werkloosheid
- Gezondheid
- Arbeidsongeschiktheid, -ongeval en beroepsziekte

Een nieuwigheid is ook de 'multifaceted' of meervoudige aanpak. Dat betekent dat een onderwerp toegankelijk kan zijn via meerdere thema's en/of subthema's. Bijvoorbeeld: een burger die gepensioneerd is en informatie zoekt over kinderbijslag, kan die informatie zowel via het thema 'Familie' als via het thema 'Pensioen' terugvinden.

Ook mobiel goed toegankelijk

Naast de inhoud sluit de vernieuwde site ook qua technologie en design beter aan bij de huidige normen voor websites. De navigatie is vereenvoudigd, de visuele weergave van de

pagina's gemoderniseerd en aangepast aan het gebruik op mobiele toestellen: de site is nu dus via responsive design beter toegankelijk voor mobiele en tabletgebruikers.

Online toepassingen

Met de "Online diensten" kan je zelf bijlagen, uitkeringen of vergoedingen berekenen, simulaties maken of je dossiers online bekijken. Voor de beveiligde diensten meld je je aan met je eID of token. Zo is je privacy gegarandeerd.

In de rubriek "Over de sociale zekerheid" vind je algemene achtergrondinformatie over ontstaan, organisatie en financiering van onze sociale zekerheid. Bij "Getuigenissen" vind je enkele persoonlijke verhalen van burgers over hun ervaringen met de sociale zekerheid.

Link

www.socialsecurity.be

<https://www.socialsecurity.be/citizen/nl/>

Meer informatie?

Lies Vandecasteele

Projectleider Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid

02 741 84 03 | liesvandecasteele@ksz-bcss.fgov.be

Barbara de Clippel

Woordvoerder en projectleider FOD Sociale Zekerheid

0473 13 13 29 | press@minsoc.fed.be