



SLOTCONFERENTIE CONFÉRENCE FINALE BELMOD x TAKE

Lunch

12:30 – 13:30

Programme de l'après-midi

13h30-14h45 : Digitalisation (Président : Rudi Van Dam (SPF Sécurité sociale))

- Résultats du projet BELMOD : identification proactive – **Natascha Van Mechelen & Gineke Mampaey** (SPF Sécurité sociale)
- **Frank Robben** (Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS))
- Exemple d'identification proactive : Rapport statistique sur le flux pro-actif de l'intervention majorée (Année du flux 2020) – **Daniil Gvardeitsev** (Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI))

15h15-16h30 : Simplification, harmonisation & monitoring (Président : Rudi Van Dam (SPF Sécurité sociale))

- Résultats du projet BELMOD – **Arne Corselis** (SPF Sécurité sociale)
- Réactions d'**Hélène Deroubaix** (Université Libre de Bruxelles (ULB))
- Réactions du Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale – **Henk Van Hootegem**

16h30-17h00 : Mot de la fin



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid
Service public fédéral
Sécurité sociale

Belmod

Digitalisation

Résultats du projet BELMOD : identification proactive

Natascha Van Mechelen & Gineke Mampaey

belmod@minsoc.fed.be

Coordonné par

SPF Sécurité Sociale

Financé par

Commission Européenne – EaSI

Période

Janvier 2019 – Août 2022

Partenaires

Université d'Anvers

KULeuven

Bureau Fédéral du Plan

Université d'Essex

Service Fédéral des Pensions

Institut national d'assurance maladie-invalidité

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

1. Un nouveau modèle de microsimulations

- **Moderniser** le modèle actuel du SPF Sécurité Sociale en l'intégrant dans **EUROMOD**
- Le modèle peut être utilisé pour étudier:
 - **l'impact budgétaire** d'un changement de politique
 - quels sont les **effets distributifs**
 - quels groupes subissent ou non un effet
- Simulations relativement **précises** : données socio-economiques administratives sur 9% de la population belge

2. Réduire le non-recours: propositions politiques

- Formuler des mesures politiques destinées à réduire le non-recours aux droits sociaux en Belgique
- Décrire les effets de ces mesures en vue de simplifier, harmoniser et automatiser les examens des ressources, évalués à l'aide du nouveau modèle de microsimulation.

- 1. Allocation proactive**
- 2. Identification proactive**
- 3. Données de haute qualité et accessibles**
- 4. Simplification et harmonisation**
- 5. Communication, 'nudging', formation**
- 6. Suivi**

1. Allocation proactive

2. Identification proactive

3. Données de haute qualité et accessibles

4. Simplification et harmonisation

5. Communication, 'nudging', formation

6. Suivi

Allocation proactive :

Le droit à l'assistance est attribué de manière entièrement automatique sans que le bénéficiaire doive présenter une demande

Exemple existant en Belgique :

Ouverture automatique du tarif social pour le gaz et l'électricité via la base de données « Tampon »

Possibilités d'extension / d'amélioration :

- Excellent pour les droits dérivés
- Mais les flux de données existants sont trop limités pour l'ouverture automatique de droits non dérivés

Attention :

- Danger que les critères d'attribution soient adaptés à la disponibilité des données
- La possibilité pour les citoyens d'introduire leur propre demande doit être maintenue

1. Allocation proactive

2. Identification proactive

3. Données de haute qualité et accessibles

4. Simplification et harmonisation

5. Communication, 'nudging', formation

6. Suivi

Identification proactive :

Les autorités publiques prennent des initiatives pour identifier les bénéficiaires potentiels de droits sur la base des flux de données disponibles, puis les encouragent à faire une demande.

Exemple existant en Belgique :

Le flux proactif pour l'intervention majorée

Possibilités d'extension / d'amélioration :

La procédure d'alarme pour les personnes handicapées

Groupe cible :

Personnes ayant une reconnaissance médicale ARR/AI et ayant un revenu trop élevé au moment de la demande

- **Allocation de remplacement de revenus (ARR)**
 - *Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)*
- **Allocation d'intégration (AI)**
 - *Integratietegemoetkoming (IT)*

Objectif :

- Suivi de la situation des revenus à l'aide d'une notion de revenus actuels
- En cas de changement de la situation des revenus, encourager à soumettre une nouvelle demande

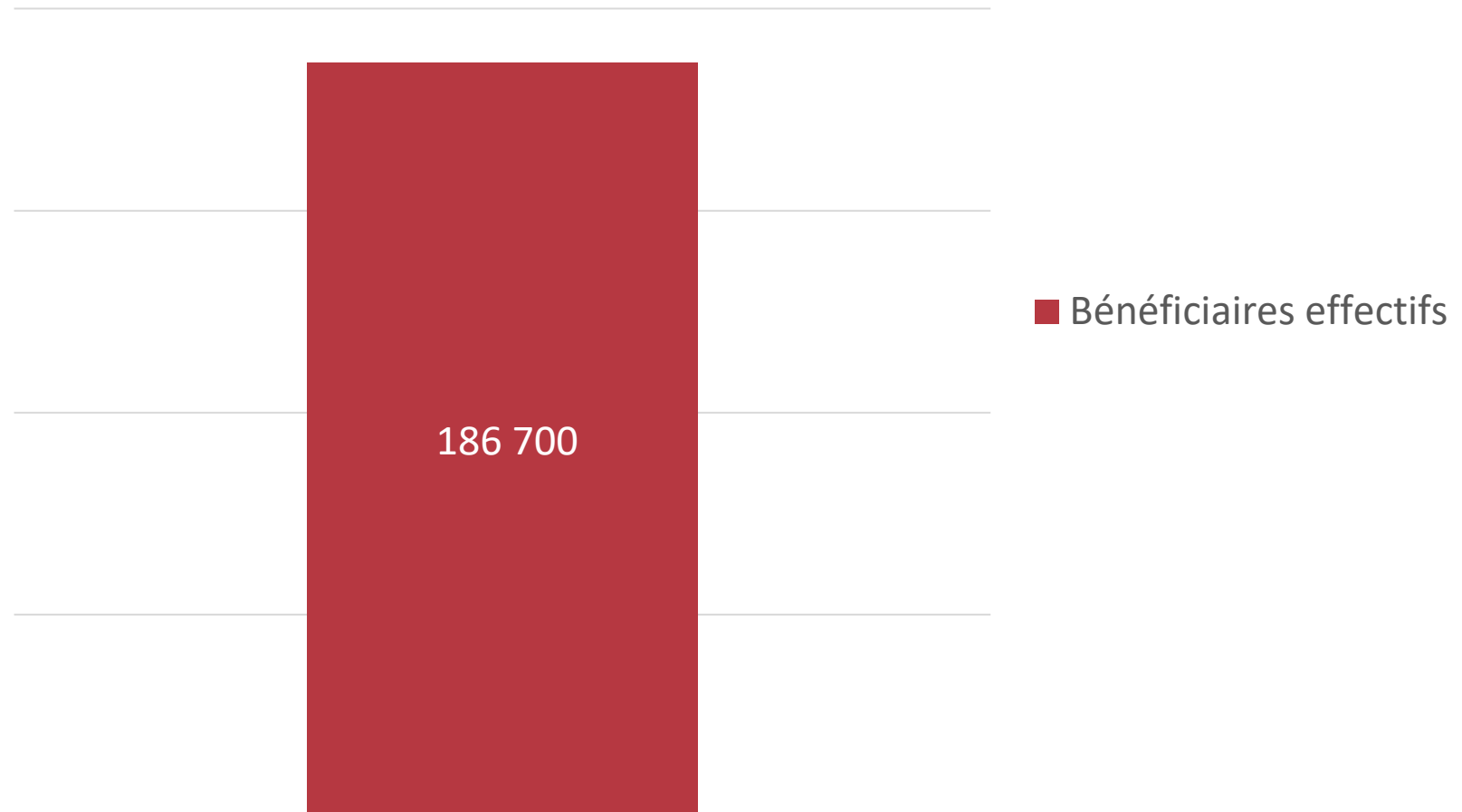
Examen des ressources ARR / AI

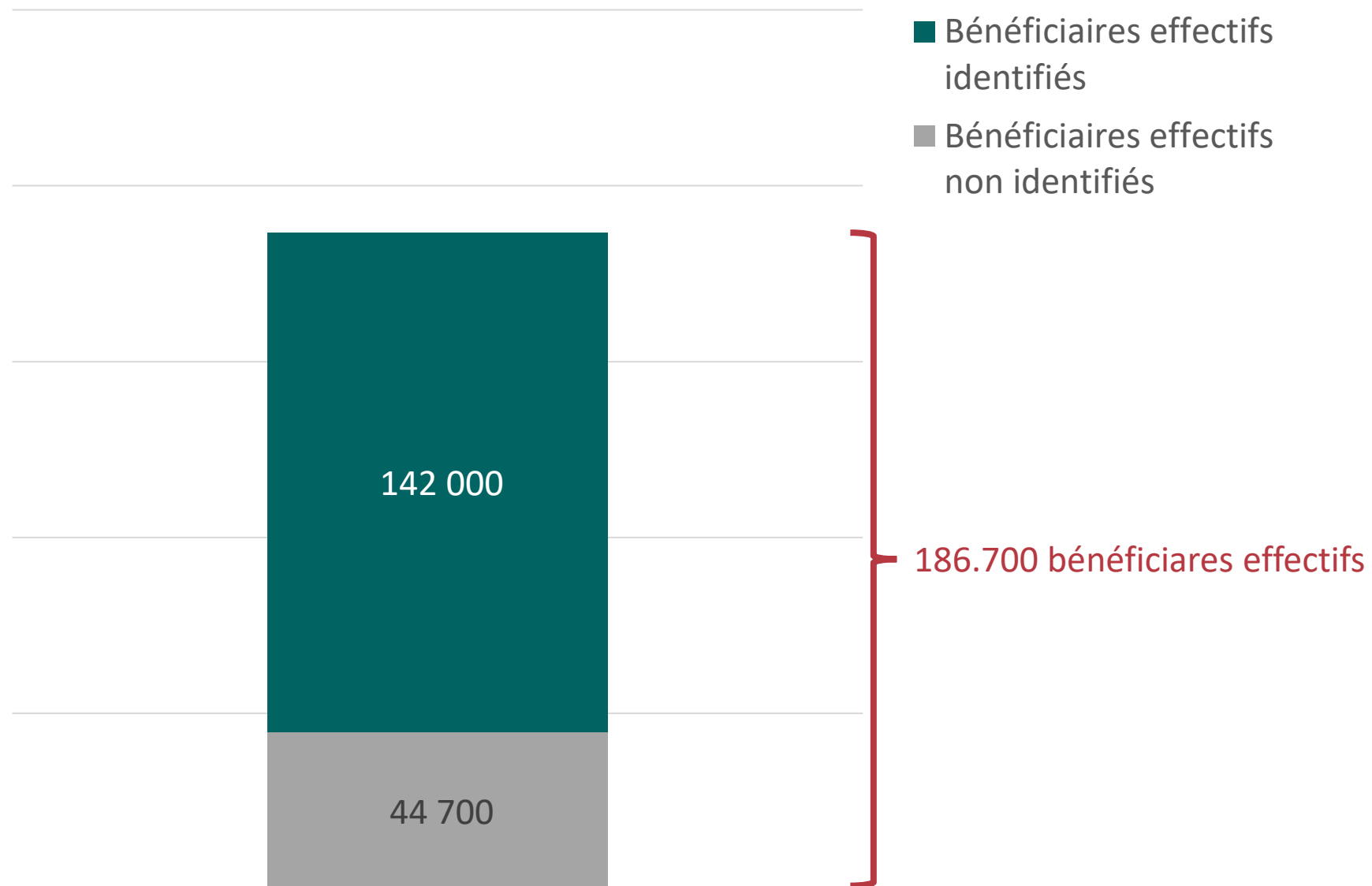
- Dans la plupart des cas : examen des ressources sur la base des données fiscales Y-2
- Pas de déclaration de revenus ? → examen des ressources sur la base des revenus actuels (questionnaire)
- De fortes fluctuations de revenus ? → examen des ressources sur la base de la déclaration de revenus Y-1

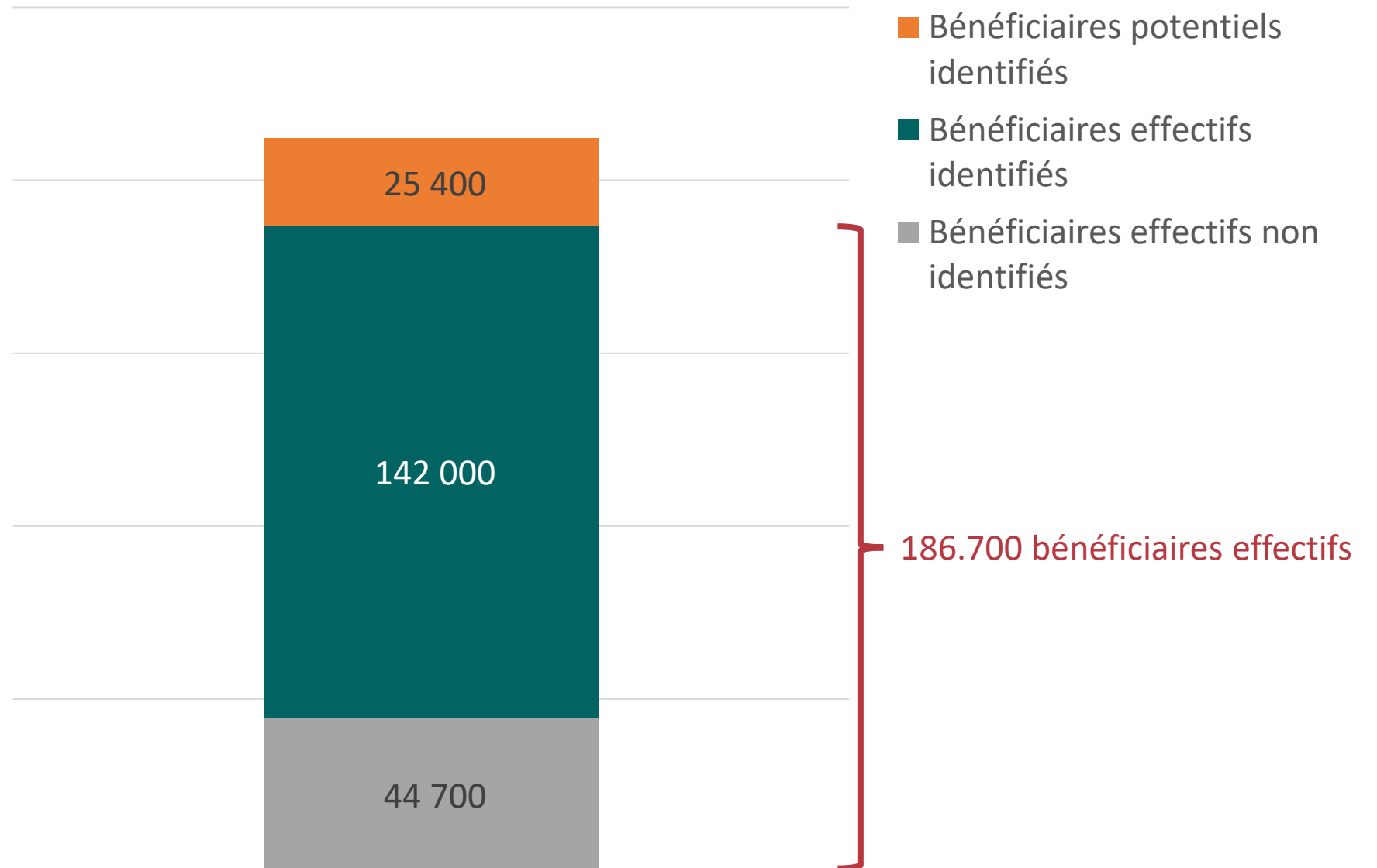
Notion de revenus actuels

- Reproduire l'examen des ressources basé sur les données fiscales Y-2 avec des données plus récentes sur les revenus
- Pour chaque donnée fiscale dans l'examen des ressources, cherchez une alternative plus actuelle dans les flux de données des Institutions publiques de sécurité sociale (IPSS):
 - Salaires (ONSS, INASTI)
 - Prestations de maladie et d'invalidité (INAMI)
 - Pensions (SFP)
 - ...
- L'actualité des sources de données varie de 3 à 12 mois*

Combien de personnes pourrions-nous identifier et à qui nous écrivions ?
Y a-t-il des personnes que nous ne pourrions pas identifier de manière proactive ?







Éléments de revenu provenant de la déclaration d'impôt pris en compte dans l'examen des ressources	Revenu actuel (Simulations)
Autres revenus de remplacement	ONEM
Revenus professionnels - pensions	
Autres pensions, rentes	Service fédéral des pensions
Les capitaux imposables séparément à 33%.	
Les capitaux imposables séparément à 16,5 % ; autres	
Les capitaux imposables séparément à 10%.	
Taux de conversion de l'année de revenu	
Taux de conversion des années précédentes	
Pensions légales	Service fédéral des pensions
Pensions de survie	Service fédéral des pensions
Autres pensions imposables	Service fédéral des pensions
Accidents du travail et maladies professionnelles : invalidité permanente	
Prestations, allocations et intérêts	Fonds des maladies professionnelles
Arriérés de paiement	
Taux de conversion de l'année de revenu	
Taux de conversion des années précédentes	

Affiner l'exercice en effectuant des recherches supplémentaires sur :

- les groupes de revenus les plus soumis aux fluctuations
- l'ajout d'informations sur les caractéristiques socio-démographiques et socio-économiques

Des solutions politiques sont nécessaires dans plusieurs domaines**L'attribution proactive n'est pas possible sur la base des données actuellement disponibles****La mise en œuvre de l'identification proactive dans le fonctionnement des administrations demande beaucoup :**

- Demander des flux de données supplémentaires au BCSS
- Développement technique de l'identification proactive
- Ressources pour mettre en œuvre l'identification proactive
- Ressources pour développer une stratégie de communication appropriée et pour écrire aux personnes identifiées
- Ressources pour traiter les nouvelles demandes

1. Allocation proactive

2. Identification proactive

3. Données de haute qualité et accessibles

4. Simplification et harmonisation

5. Communication, 'nudging', formation

6. Suivi

Données inexactes peuvent entraîner le blocage des droits sociaux (e.g. le tarif social pour le gaz et l'électricité)

Amélioration de l'accès aux sources administratives est une condition de base pour

- étendre l'allocation proactive
- améliorer l'efficacité de l'identification proactive

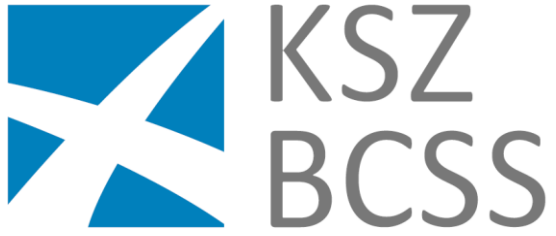
Données à ouvrir/développer :

- revenus récents des indépendants
- règlement collectif de dettes
- ...

Données à améliorer :

- le revenu cadastral n'est pas un bon indicateur des revenus immobiliers
- ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION !



Automatische toekenning van aanvullende rechten Geharmoniseerde Sociale Statuten (GSS) MyBEnefits

Frank Robben

Aanvullende rechten

- ‘**sociaal statuut**’ voor ca. 2 miljoen burgers in België
 - beperkt inkomen
 - handicap, fysieke of mentale beperking
 - kind met bijzondere noden
 - ...
- burgers met sociaal statuut krijgen ‘**aanvullende rechten**’
 - sociaal tarief voor gas, elektriciteit, water, telecom
 - openbaar vervoer (NMBS, De Lijn, TEC...)
 - huisvesting
 - belastingvermindering, gratis huisvuilophaling
 - korting voor socioculturele activiteiten, sport
 - ...

Aanvullende rechten

- vaststelling van **non-take up**
 - intransparantie: mensen zijn weinig of niet op de hoogte van hun rechten
 - Mattheüseffect: rechten komen niet bij de beoogde (kwetsbare) doelgroep terecht
 - drempel: de aanvraag- en toekenningsprocedure voor sociale rechten is vaak omslachtig en tijdsintensief
 - ineffectiviteit: sociale maatregelen bereiken hun doel niet
 - status quo van de armoederatio i.p.v. sociale inclusie: het aantal armen daalt verhoudingsgewijs niet

Geharmoniseerde Sociale Statuten

- context

- sociale statuten zijn vaak complex en worden niet altijd begrepen door de verschillende betrokken partijen
- regionalisering van de sociale statuten
- reglementering inzake toekenning van 'sociale' rechten is ook complex (voordelen/voorwaarden/referteperiodes)
- geen eenduidig begrippenapparaat
- er bestaat reeds een groot aantal gegevensuitwisselingen (voorkeurtarief, vrijstelling van taksen ...)
- regelmatig nieuwe aanvragen bij gegevensleveranciers leiden tot ad hoc ontwikkelingen

Geharmoniseerde Sociale Statuten (GSS)

- indien mogelijk, vermindering van het aantal gebruikte statuten en van de complexiteit ervan
- minimalisatie van het aantal administratieve formaliteiten en papieren attesten die aan deze (kwetsbare) bevolkingsgroep wordt gevraagd
- informatie over GSS beschikbaar bij één of meerdere actor(en) wordt ter beschikking gesteld van andere actoren die op basis daarvan automatisch rechten toekennen aan de burger zonder dat hij/zij daartoe een aanvraag moet doen
- gestandaardiseerde diensten om
 - zoveel mogelijk te antwoorden op informatieaanvragen
 - meervoudige ontwikkelingen te vermijden/beperken zowel voor de gegevensleveranciers (authentieke bronnen) als voor de instanties die voordelen toekennen

Voordelen

- voor de sociaal verzekerden
 - burgers maximaal laten genieten van de aanvullende rechten waar ze recht op hebben
 - administratieve formaliteiten tot een minimum beperken & rekening houden met de realiteit op het terrein
- voor de instellingen / actoren die het voordeel toekennen
 - vlot alle nodige informatie ter beschikking krijgen voor de toekenning (sociaal statuut, domicilieadres...)
 - vermijden van eventueel misbruik

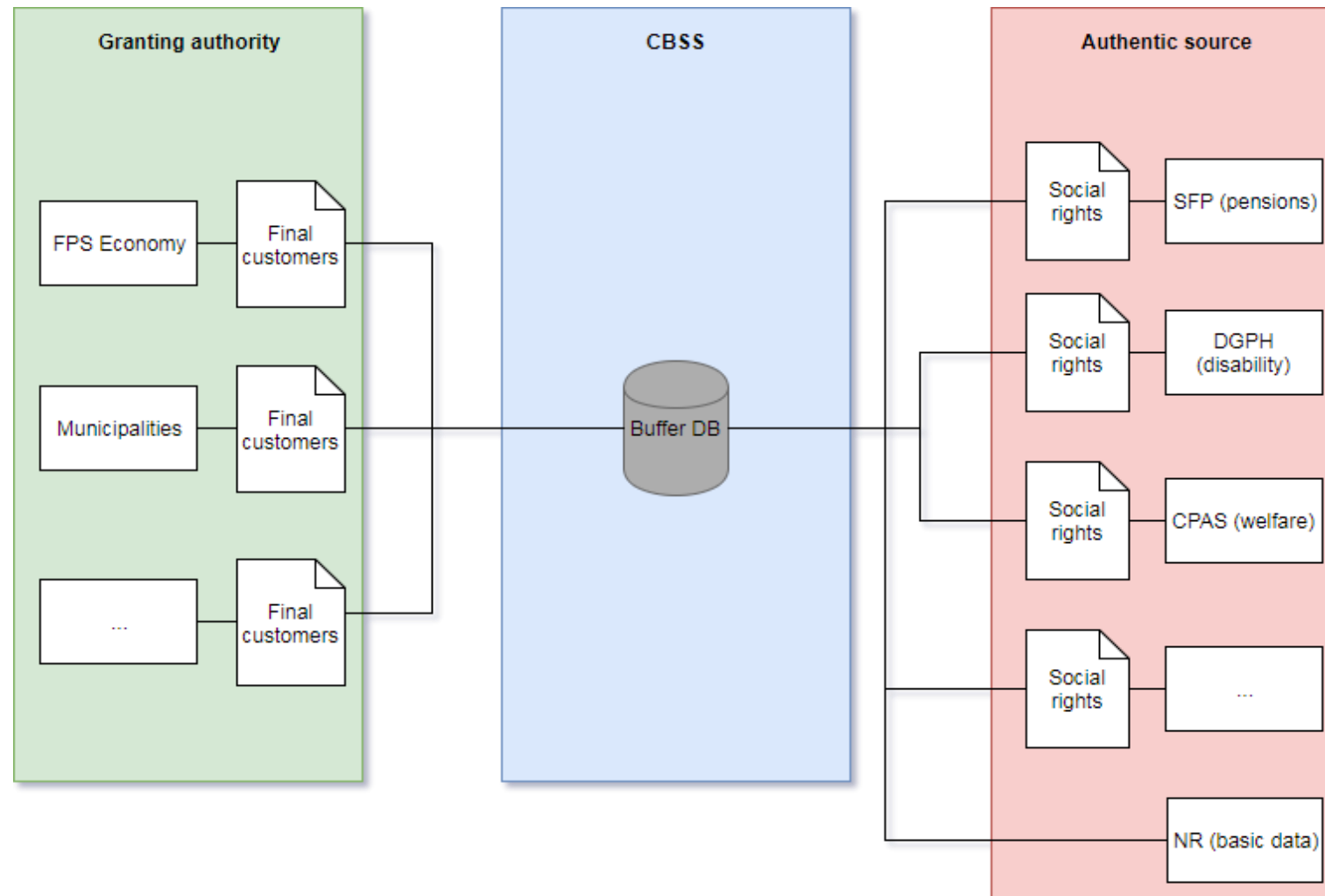
automatische toekenning van rechten verder **verbeteren**

Huidige aanpak – GSS-project

1 batch-raadpleging van de gegevensbank GSS (bufferdatabank)

- wordt driemaandelijks gevoed door de 10 authentieke bronnen : FPD, DGPH, POD MI, ziekenfondsen, VSB, Kind & Gezin, IRISCARE, OAW, AVIQ en DSL + 1 authentieke bron momenteel in voorbereiding (MDG : 2023)
- mogelijkheid tot automatische toekenning van aanvullende rechten aan een categorie van personen (die op voorhand is gekend bij de toekennende instantie)
 - vb. alle inwoners van een gemeente, alle gezinnen aangesloten op gas
- mogelijkheid tot verwerking van grote volumes
- mogelijkheid om na te gaan of een persoon voldoet aan een geheel van criteria die in de beraadslaging van het IVC zijn vastgelegd (voorbeeld: woonplaats, statuut op een bepaalde datum, ...)
- enkele voorbeelden
 - sociaal tarief gas / elektriciteit in België
 - sociaal tarief water in Vlaanderen
 - vrijstelling verkeersbelasting in Brussels Gewest
 - gemeenten en provincies (bv. verminderd tarief buitenschoolse kinderopvang, verminderde heffing voor huisvuilophaling, korting belasting)

Bufferdatabank



Authentieke bronnen

- de 10 huidige authentieke bronnen
 - Federale Pensioendienst (vb. Inkomensgarantie voor ouderen - IGO)
 - OCMW (vb. Leefloon - (e)LL)
 - DG Personen met een Handicap (vb. Erkende handicap, Inkomensvervangende tegemoetkoming - IVT)
 - ziekenfondsen (vb. Verhoogde Tegemoetkoming - VT)
 - Vlaamse sociale bescherming (vb. Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden - THAB)
 - Opgroeien (bv. Kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte - P1-4)
 - IRISCARE (vb. Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden - THAB)
 - Organisme Assureur Wallon (vb. Vermindering zelfredzaamheid)
 - AVIQ (vb. Erkende handicap - kinderen)
 - DSL (vb. Erkende handicap - kinderen)

Bufferdatabank - voordelen

- voor gebruikers van gegevens
 - geheel van informatie is op gecoördineerde en gevalideerde wijze beschikbaar
 - mogelijkheid tot toepassing van beslissingsregels door de KSZ in functie van de concrete behoeften van elke gebruiker (waarborg proportionaliteitsbeginsel)
- voor de beheerders van authentieke bronnen
 - vermijden van ad hoc ontwikkelingen voor elke gegevensaanvraag
 - vermijden van terbeschikkingstelling van gegevens volgens behoeften van elke gebruiker
- voor het systeem
 - aanzet tot standaardisatie van de statuten waarmee rekening wordt gehouden bij de vaststelling van aanvullende rechten en het tijdstip of periode waarover ze beschikbaar moeten zijn ('legoblokjesfilosofie')

Juridische aspecten

- algemene [beraadslaging nr. 16/008](#) van 2 februari 2016 over de oprichting van de buffer-gegevensbank bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voor de automatische toekenning van aanvullende rechten
- dit project is nauw verbonden met de [harmonisatie van de statuten](#) die gebruikt worden voor de toekenning van aanvullende rechten; dit essentiële aspect van het project zal onder meer in overleg met de sociale partners worden gerealiseerd
- noodzakelijke [vereenvoudiging](#) van de wetgevingen om ‘[legoblokjesfilosofie](#)’ te volgen

Vereenvoudiging van de reglementering

vb. Don't

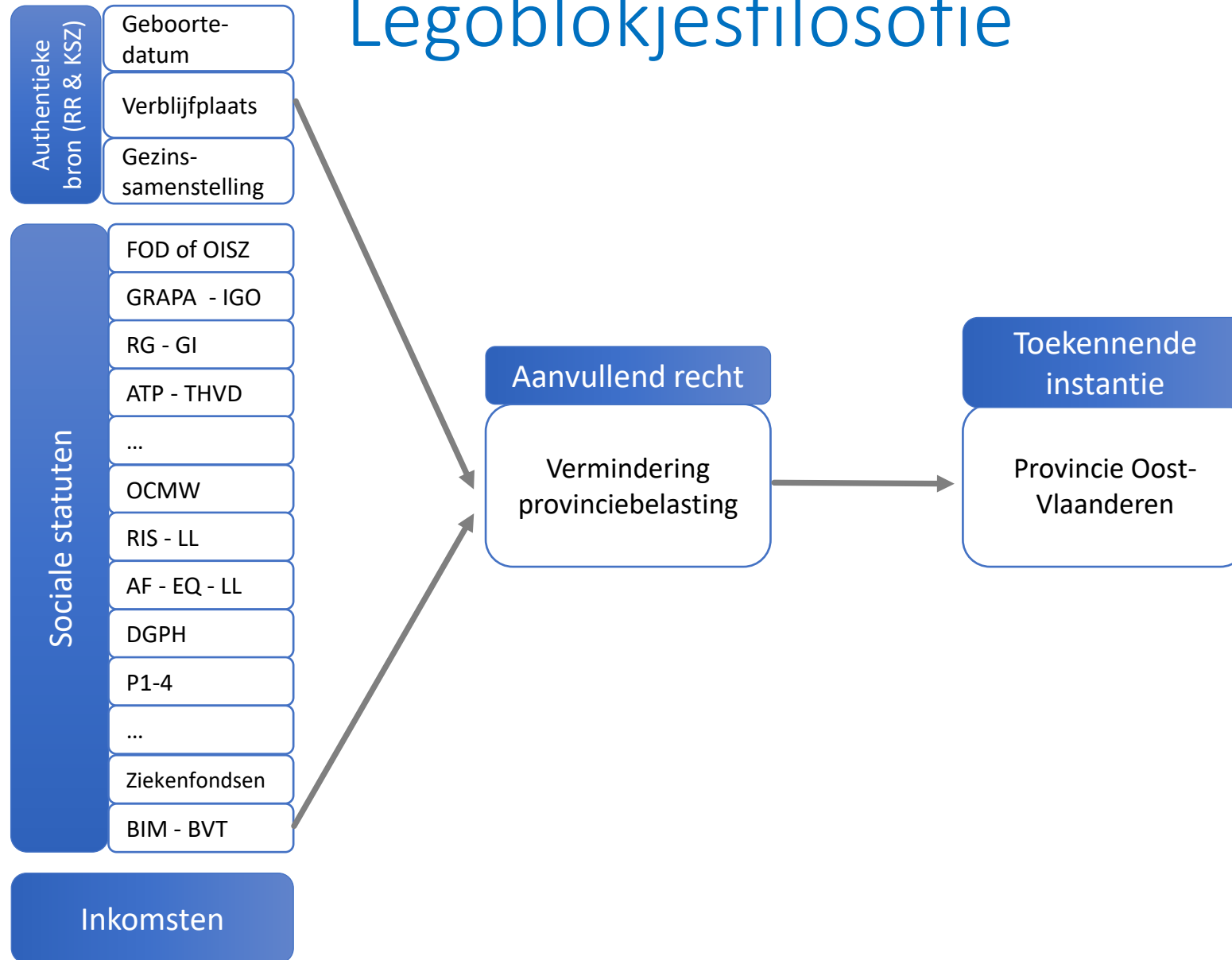
Een premie is toegekend aan de referentiepersoon van het gezin ingeschreven in de gemeente waarvan ten minste 1 of meerdere gezinsleden op 1 januari van het betreffende dienstjaar genieten van de

- Voorkeurtarieven inzake gezondheidszorgen
- Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
- Tegemoetkoming aan gehandicapten
- **Verhoogde kinderbijslag (regeling loonarbeiders of zelfstandigen)**

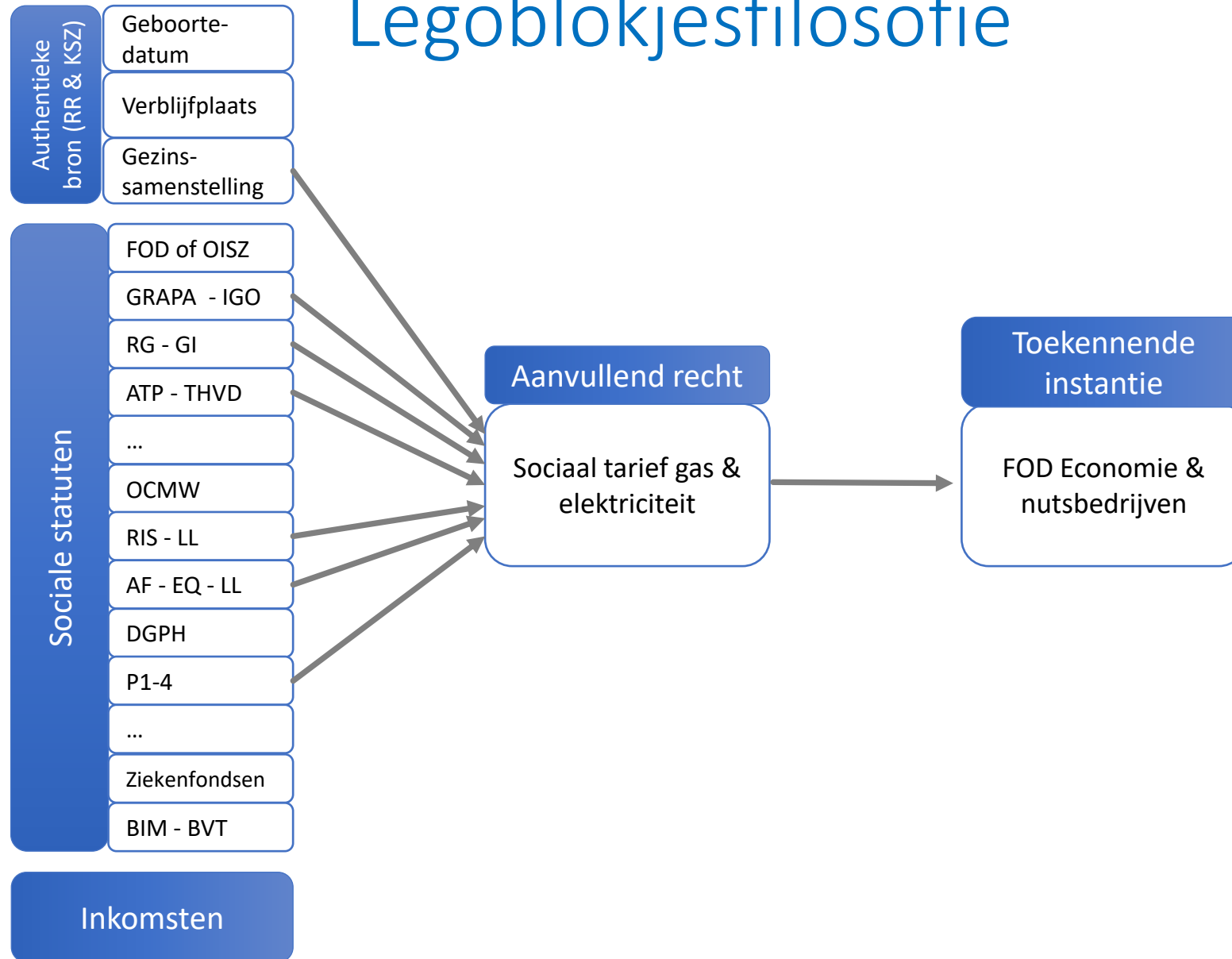
vb. Do

Een premie is toegekend aan de referentiepersoon van het gezin ingeschreven in de gemeente waarvan ten minste 1 of meerdere gezinsleden op 1 januari van het betreffende dienstjaar genieten van de **verhoogde tegemoetkoming van de zorgverzekering** (bedoeld in artikel 37, §19, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994)

Legoblokjesfilosofie



Legoblokjesfilosofie



Huidige aanpak – GSS-project

- 2 **online raadpleging** van 7 authentieke bronnen door de toekennende instanties (3 authentieke bronnen momenteel in voorbereiding)
 - online en interactief voor specifieke dossiers
 - mogelijkheid om na te gaan of potentiële rechthebbende voldoet aan criteria op een bepaalde datum
 - mogelijkheid om recht toe te kennen aan elke potentiële rechthebbende die niet op voorhand gekend is
 - gebruiker van het openbaar vervoer
 - mogelijkheid om na te gaan of een persoon voldoet aan een geheel van criteria die in de beraadslaging van het IVC zijn vastgelegd (voorbeeld: woonplaats, statuut op een bepaalde datum, ...)
 - enkele voorbeelden
 - aanvullende gezinsbijslag in de Duitstalige Gemeenschap en in het Waals Gewest
 - bijkomende dienstencheques (WSE)
 - kaart verhoogde tegemoetkoming en kaart kosteloze begeleider (NMBS)
 - brussel'Air premie (Brussel Mobiliteit)

Huidige aanpak – GSS-project

- indien een toekennende instantie voor eenzelfde project zowel de batch- als de online dienst gebruikt, zijn de uitgevoerde controles (datum/woonplaats/leeftijd/statuut/gezinssamenstelling) dezelfde voor beide methodes.
- voorbeeld: een toekennende instantie mag het RVV-statuuut op 01/01 krijgen voor het toekennen van een voordeel aan haar inwoners
 - de toekennende instantie raadpleegt in het begin van het jaar de buffer-DB om het voordeel automatisch toe te kennen aan haar inwoners met het RVV-statuuut op 01/01
 - Indien een inwoner zich doorheen het jaar aanbiedt om zijn voordeel te krijgen, kan de toekennende instantie de online gegevens raadplegen bij de authentieke bronnen, maar wel steeds voor het RVV-statuuut op 01/01

Bijkomende aanpak

3 sinds februari 2019 [MyBEnefits.fgov](https://mybenefits.fgov.be)

- bijkomende tool via een [mobiele app & webtoepassing](#)
- waarmee de [burger zijn sociale statuten](#) op de datum van de dag [zelf kan raadplegen](#) en aantonen om zijn rechten te laten gelden bij de verschillende toekennende instanties
- waarmee de [professionele gebruiker](#), voornamelijk de toekennende instanties die geen klassieke partners van de KSZ zijn, [de gegevens kan controleren](#)
 - actoren die typisch niet rechtstreeks met de KSZ samenwerken (bv. : sport, kinderopvang, musea, vrijetijdscentra, pretparken, ...)
 - actoren die (nog) niet over een automatische gegevensstroom beschikken (bv: pro deo rechtsbijstand, korting gemeentebelasting, ...)
- waarmee de burger en de professional voordelen in de sector van cultuur, sport en ontspanning kunnen raadplegen/melden

Veilig aanmelden

- **burger : identificatie nodig**

- statuut raadplegen

privacygevoelige informatie: voldoende hoog veiligheidsniveau

- e-ID
- ITSME
- Time-based One-Time Password
- Token

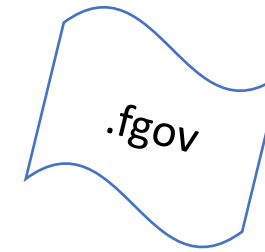
- QR-code aanmaken / evt. afdrukken (enkel via website)

- **professional : geen identificatie nodig**

- QR-code / unieke code, aangeboden door burger, uitlezen
- minimale informatie: statuut, postcode, controlegetal RRN-nummer



Mobiele app

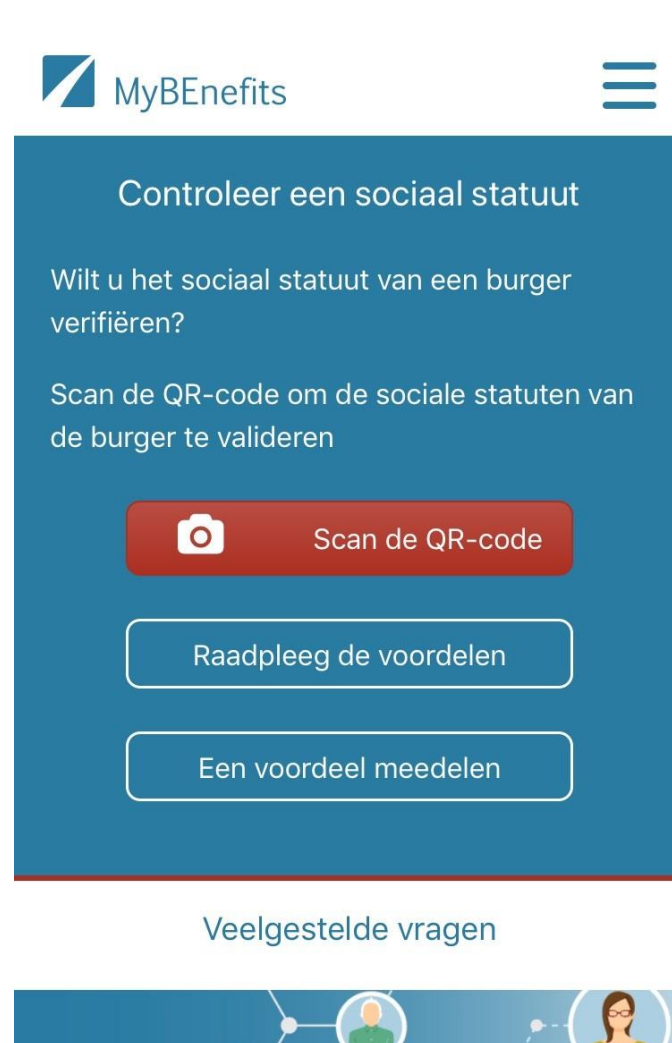


De toepassing MyBEnefits is beschikbaar in mobiele en in webversie.
beschikbaar voor Android vanuit [Google Play](#).
beschikbaar voor Apple vanuit [App store](#).
beschikbaar via de website mybenefits.fgov.be

Burger - raadplegen & code creëren



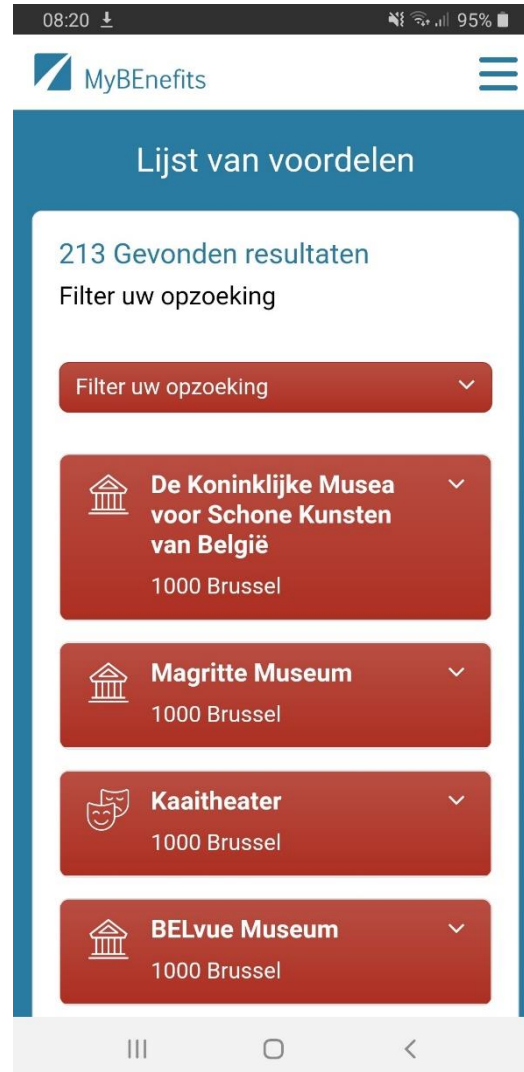
Professional - raadplegen



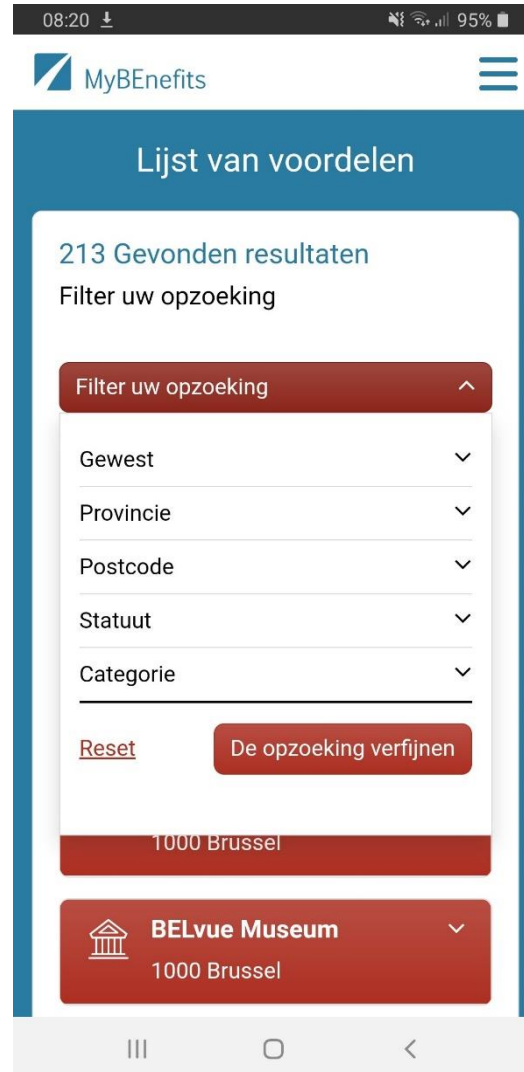
Professional - resultaat



De voordelen raadplegen



De voordelen filteren



Een voordeel melden

08:20 95%

MyBenefits

Een voordeel meedelen

1. Instelling 2. Voordeel 3. Contact... 4. Bevestig...

1. Contactgegevens van de instelling

Categorie *

Naam *

Postcode *

Gemeente *

Straat

Webtoepassing

www.mybenefits.fgov.be



Burger

Burger Professional NL FR

MyBEenefits Aanvullende rechten Help Contact

Uw sociale voordelen binnen handbereik

Hebt u een leefloon, een verhoogde tegemoetkoming of een ander speciaal sociaal statuut? Dan hebt u toegang tot bepaalde voordelen.

Met de toepassing MyBEenefits kunt u:

- > uw statuut bewijzen wanneer u bijvoorbeeld een vermindering vraagt of
- > de lijst van voordelen waarop u recht heeft raadplegen of
- > een bijkomend voordeel waarvan u weet hebt meedelen.

Mijn gegevens Uw voordelen raadplegen Een voordeel meedelen



Overzicht van de sociale statuten die recht geven op voordelen

Op basis van de sociale statuten die getoond worden in de toepassing MyBEenefits krijgt u recht op specifieke voordelen, hoofdzakelijk bij musea, pretparken, ...

- Voor PC, tablet of smartphone
- Kan attest afdrukken

Uw sociale statuten via mobiele app


MyBEenefits kan worden gebruikt op computer, maar ook op een tablet of smartphone. De app MyBEenefits is gratis. Ze is beschikbaar voor Android.




Burger - raadplegen

Burger Professional

NL | FR

 MyBEnefits

Ontdekken Help Contact [Meld u af](#)





[Redacted name]


Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)

Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)

Rijksregisternummer: [Redacted]

 Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten
(DG Personen met een handicap)

 Vermindering van het verdienvermogen
(DG Personen met een handicap)

 Al uw sociale statuten

Burger - code creëren



[Ontdekken](#)

[Help](#)

[Contact](#)

[Meld u af](#)

[← Terug](#)

 [Printen](#)



Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)

Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)

Rijksregisternummer: [redacted]

Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten

DG Personen met een handicap




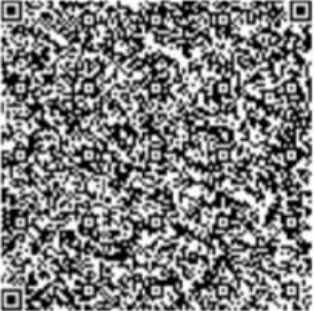
Uw unieke code :

8529-7227-7511

Code bruikbaar tot 10 mei 2019

Burger - attest



 MyBenefits



Deze code bevat de volgende gegevens : de laatste 3 tekens van uw rijksregisternummer, uw postcode, uw sociale status(sen), De instelling die de status heeft aangeleverd, en de geldigheidsdatum van de code.

Uw unieke code :
8529-7227-7511

Code bruikbaar tot 10 mei 2019


Geboren op 4 jul. 1969 (49 jaar)
Woonachtig te Sint-Gillis (bij-Brussel) (1060)
Rijksregisternummer: 

Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten
DG Personen met een handicap

Professional - raadplegen

Burger Professional

NL | FR



Aanvullende rechten

Help

Contact

Controleer een sociaal statuut

Een persoon vraagt een vermindering of een speciaal tarief op basis van zijn statuut? Controleer of u dit voordeel kan toekennen.

Voer de code van de rechthebbende in:

8529-7227-7511

Valideren

Met MyBEenefits kan u ook:

Raadpleeg de voordelen

Een voordeel meedelen



Professional - resultaat

Burger Professional

NL | FR



[Ontdekken](#)

[Help](#)

[Contact](#)



Woonachtig te 1060

Rijksregisternummer (laatste 3 cijfers):

*****-**8.86


Vermindering zelfredzaamheid - 7 tot 8 punten
(DG Personen met een handicap)

Code bruikbaar tot 10 mei 2019

De voordelen raadplegen

Burger Professional

NL | FR

 MyBEnefits

Aanvullende rechten Help Contact

Lijst van voordelen

Actieve filter(s)

Filter uw opzoeking

Gewest

Provincie






Postcode

Statuut

Categorie


[Reset](#) [De opzoeking verfijnen](#)

213 Gevonden resultaten

-  **De Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België**
1000 Brussel
-  **Magritte Museum**
1000 Brussel
-  **Kaaitheater**
1000 Brussel
-  **BELvue Museum**
1000 Brussel
-  **Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen**

Een voordeel melden

Burger Professional NL | FR

 Aanvullende rechten Help Contact

Een voordeel meedelen

Instelling Voordeel Contactgegevens Bevestiging

1. Contactgegevens van de instelling

Categorie *

Naam *

Postcode *

Gemeente *



VIDEO



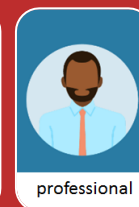
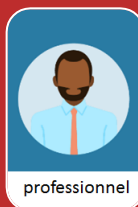
MEDIA KIT



APP MOBILE



WEBAPP



Geharmoniseerde Sociale Statuten

Buffer-databank

meer info : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/diensten-en-support/diensten/gss>

→ gemeente : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/diensten-en-support/diensten/gss-gemeenten-en-provincies>

→ OCMW: <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/diensten-en-support/diensten/gss-ocmws>

→ contact : external@ksz-bcss.fgov.be

MyBEnefits.fgov

→ media Kit : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/diensten-en-support/diensten/gss-mybenefits>

→ contact : contact@mybenefits.fgov.be



frank.robben@ehealth.fgov.be



[@FrRobben](https://twitter.com/FrRobben)

<https://www.ehealth.fgov.be>

<https://www.ksz.fgov.be>

<https://www.frankrobben.be>



RIZIV-INAMI

PROACTIEVE FLUX VAN DE VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

PROACTIEVE DETECTIE VAN RECHTHEBBENDEN OM DE TAKE-UP
VAN RECHTEN TOE TE NEMEN

DANIIL GVARDEITSEV

INHOUD

1. De proactieve flux van de V.T.
2. Methodologie van jaarlijkse evaluatie
3. Impact van de 2020 proactieve flux
4. Profiel van begunstigden van de flux
5. Conclusies

1. PROACTIEVE FLUX VAN DE V.T.

- Toekenningsprocedure van de V.T. :
 - Automatisch op basis van een van 6 sociale voordelen (46%)
 - Op basis van het inkomen (54%).
- Het opening van rechten op basis van het inkomen gebeurt na een aanvraag van een sociaal verzekerde.
- Risico van non take-up van rechten, want het initiatief komt van het sociale verzekerde :
 - Slechte kennis van mogelijke voordelen
 - Slechte kennis van toekenningsprocedure en toekenningscriteria

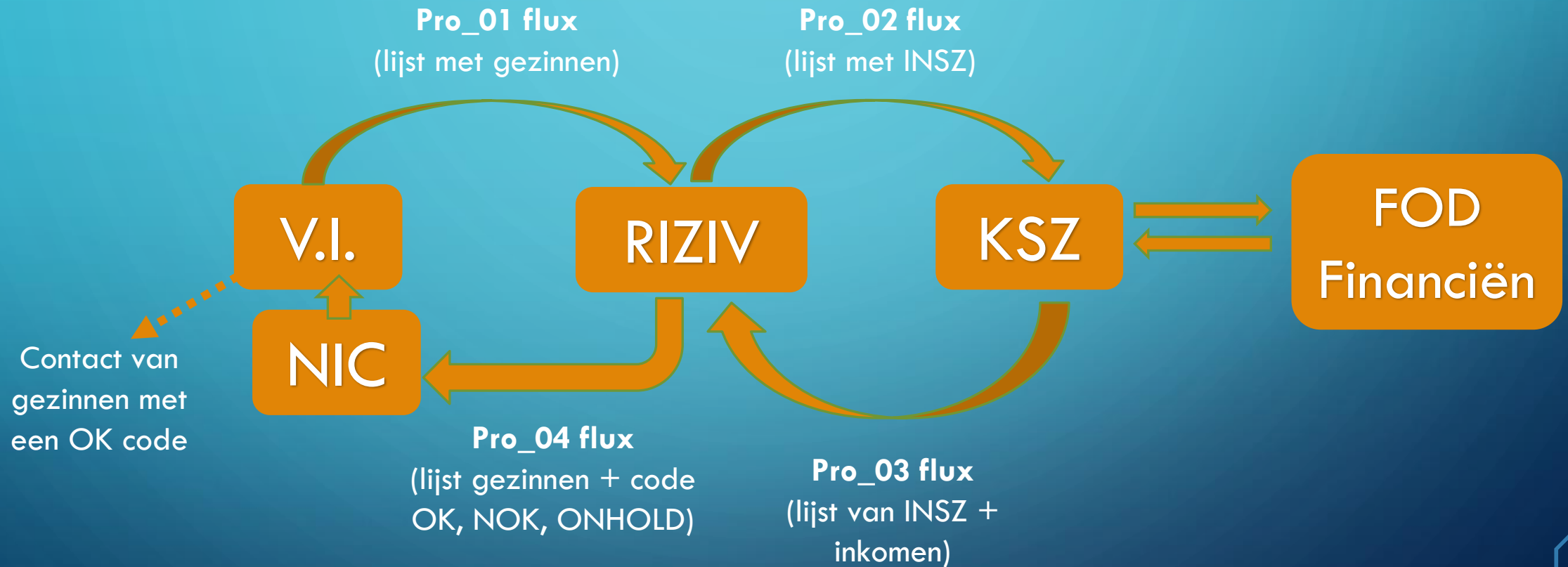
1. PROACTIEVE FLUX VAN DE V.T.

- Proactieve flux – ingesteld door het hervorming van de V.T. van 2014
- Unieke flux in 2015
- Evaluatie gepubliceerd in 2019
- Jaarlijkse flux sinds 2020
- Jaarlijkse evaluatie in een rapport gepubliceerd sinds 2022

1. PROACTIEVE FLUX VAN DE V.T.

- Detectie van gezinnen die een potentieel recht hebben op de V.T., op basis van hun inkomen.
- Doelstelling – de *non take-up* van rechten verminderen door semi-automatiseren
- Proces :
 1. Doorsturen van een lijst van gezinnen die van een doelgroep komen (V.I. – RIZIV)
 2. Doorsturen van het lijst van sociale verzekerden (RIZIV → KSZ → FOD Financiën)
 3. Doorsturen van het inkomen per persoon (FOD Financiën → KSZ → RIZIV)
 4. Doorsturen van het resultaat van het inkomensonderzoek – 3 codes (RIZIV → NIC → V.I.)
 5. Doorsturen van een VOE I.M. (V.I. → sociale verzekerden)
(proces van opening van recht V.T.)

1. PROACTIEVE FLUX VAN DE V.T.



2. METHODOLOGIE VAN DE JAARLIJKSE EVALUATIE

- Doel : jaarlijkse nota die de flux van het jaar-2 evalueert (2020 flux geëvalueerd in 2022)
- Bronnen :
 1. Ledentallengegevens (databank van de sociale verzekerden) : populatie van de sociale verzekerden voor de flux
 2. Gegevens van de proactieve flux (analyse van de flux 2020)
 3. Statistieken rapportering V.I. (cijfers over de gecontacteerde personen)
 4. Globaal bestand van de V.T. (databank van de rechthebbenden van de V.T.) : kruising met de gegevens van de proactieve flux
- Bestudeerde variabelen : leeftijd, geslacht, woonplaats, type recht V.T.
- 2022 : 1^{ste} nota. Zal verrijkt worden in de komende jaren.

3. IMPACT 2020 PROACTIEVE FLUX

- Belangrijkste resultaten van de flux :



3. IMPACT 2020 PROACTIEVE FLUX

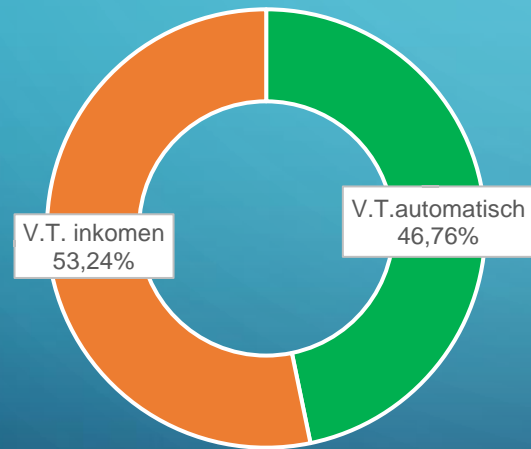
- Sleutelcijfers :

- 36,59 % van de sociale verzekerden (2019) opgenomen in de proactieve flux (2020)
- 22,26 % van de verzekerden in de flux hebben een inkomen onder het plafond (code OK)
- 13,69 % van de verzekerden in de flux werden gecontacteerd
- 2021 – 2,31 % van de verzekerden in de flux hebben de V.T.
- 2022 – 4,65 % van de verzekerden in flux hebbe nde V.T.

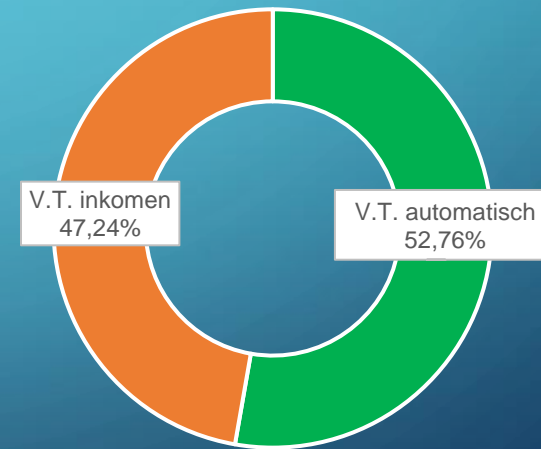
4. PROFIEL VAN BEGUNSTIGDEN

Analysen flux populatie flux \subset populatie globaal bestand V.T.

- **Type recht** : Gelijkwaardige verdeling (dicht bij de V.l. populatie)



V.T. - rechthebbenden



V.T. -
rechthebbenden \subset
2020PRO flux

4. PROFIEL VAN BEGUNSTIGDEN

• Leeftijdsstructuur



V.T. - rechthebbenden (2019)



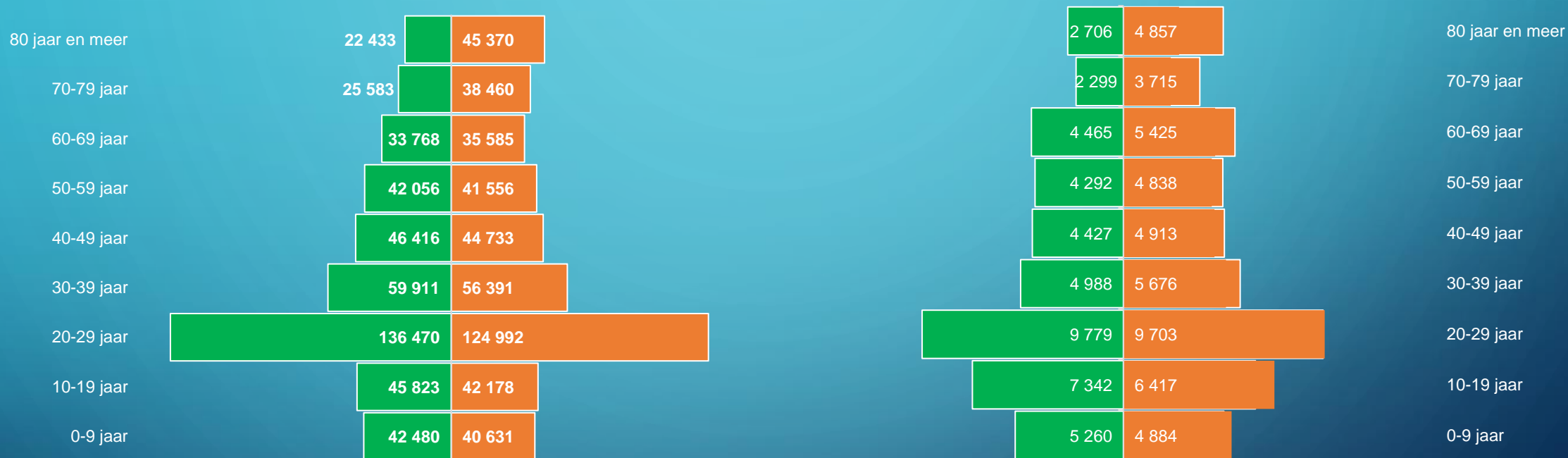
2020 proactieve flux

 Mannen

 Vrouwen

4. PROFIEL VAN BEGUNSTIGDEN

• Leeftijdsstructuur



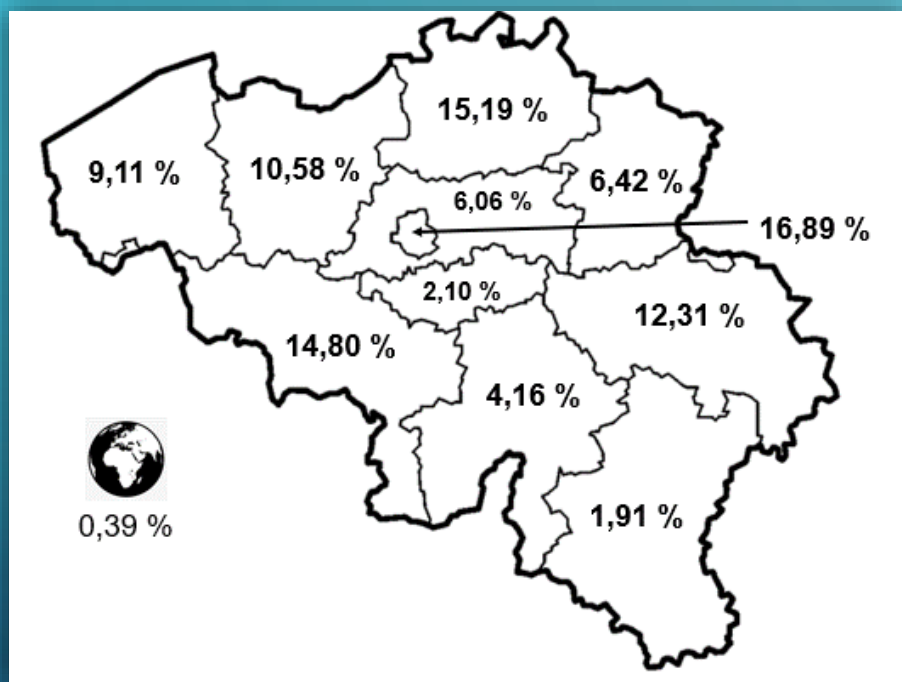
2020 proactieve flux – Verzekerden onder het plafond

Verzekerden 2020 flux < 2021 V.T. – rechthebbenden

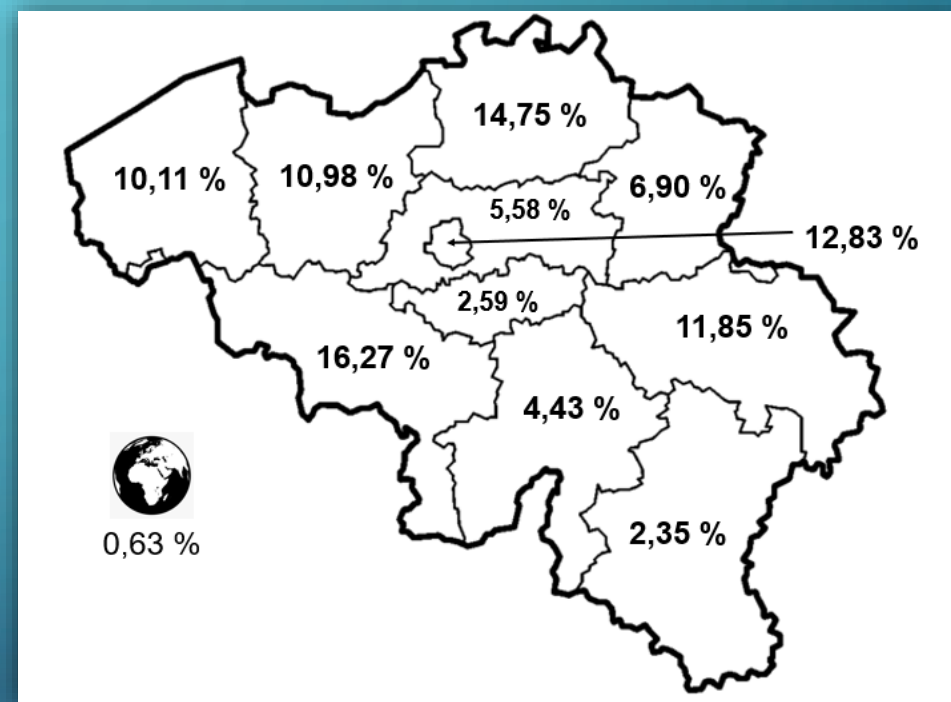
 Mannen  Vrouwen

4. PROFIEL VAN BEGUNSTIGDEN

- **Woonplaats**



Verdeling V.T. - rechthebbenden
(2019)



Verdeling verzekerden 2020 flux \subset 2021 V.T.
rechthebbenden

5. CONCLUSIES

- Flux is efficiënt : 900 000+ potentiële rechthebbenden geïdentificeerd, 95.991 sociale verzekerden van de flux hebben van het recht genoten in 2021, 192.936 in 2022
- Aanzienlijk effect niettegenstaande de pandemie van Covid-19
- Jonge verzekerden (20-29 jaar) → belangrijkste rechthebbenden van de flux
- Oudere verzekerden (60 jaar en meer) → minder weergegeven
- Moeilijke interpretatie (geen oorzakelijk verband)
- Lichte responspercentage van de sociale verzekerden

CONTACT

Vragen of opmerkingen ?

Een kopie van het rapport ?

sca-acces@riziv-inami.fgov.be – dac-acces@riziv-inami.fgov.be



Belmod



SLOTCONFERENTIE CONFÉRENCE FINALE BELMOD x TAKE

Koffiepauze – Pause café

14:45 – 15:15



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid
Service public fédéral
Sécurité sociale

Belmod

Simplification, harmonisation et monitoring

Résultats du projet BELMOD

Arne Corselis

belmod@minsoc.fed.be

1. Allocation proactive

2. Identification proactive

3. Données de haute qualité et accessibles

4. Simplification et harmonisation

5. Communication, 'nudging', formation

6. Suivi

Simplification et harmonisation : La complexité est à l'origine du non-recours

- Coûts de l'information
- Obstacles comportementaux
 - Surcharge de choix et complexité : Plus difficile de prendre une décision
 - Clarté et compréhensibilité des informations
 - Difficile d'évaluer les risques (surestimation de la probabilité de ne pas avoir de droit)
 - Le biais, le coût des tracas, l'aversion aux pertes, ...
- Non-recours secondaire: risque d'erreurs administratives
- Facilite l'automatisation

Différentes directions sont possibles :

- Ne pas prendre en compte une certaine composante du revenu dans tous les examens de ressources
- Ou le prendre en compte dans tous

Concertation des parties prenantes

Les intérêts du demandeur doivent prévaloir

Un examen équitable des ressources doit tenir compte des principes suivants

- Intégralité
- **Réalité**
- **Actualité**
- Simplicité

Sur cette base : diverses propositions de simulations pour améliorer l'utilisation des droits

Sélection des règlements à simuler, en consultation avec les parties prenantes :

- Généralisation de l'exonération du logement en propriété
- Généralisation de l'exonération des rentes alimentaires reçues pour les enfants à charge
- Généralisation des rentes alimentaires payées comme dépense déductible

Pour les prestations sociales suivantes:

- Revenu d'intégration (RI)
Leefloon
- Allocation de remplacement de revenus (ARR) / Allocation d'intégration (AI)
Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) / Integratietegemoetkoming (IT)
- Garantie de revenu aux personnes âgées (GRAPA)
Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO)
- Intervention majorée (IM)
Verhoogde tegemoetkoming
- Allocation de chauffage
Verwarmingstoelage

LOGEMENT EN PROPRIÉTÉ

Revenu d'intégration*Leefloon*

Tous les biens immobiliers

Revenu cadastral global supérieur à 750,00 € (+ 125,00 € par enfant bénéficiant des allocations familiales) x 3**GRAPA***IGO*

Tous les biens immobiliers

Revenu cadastral global supérieur à 746,68 € (+ 123,95 € par enfant bénéficiant des allocations familiales) x 3**ARR / AI***IVT / IT*Seulement inclus si **aucune déclaration** de revenus pour l'année - 2**Intervention majorée***Verhoogde tegemoetkoming***Revenu cadastral maison occupée par le propriétaire** supérieur à 743,68 € (+ 123,95 € par membre de la famille)**Allocation de chauffage***Verwarmingstoelage***Revenu cadastral** maison occupée par le propriétaire **non incluse**

RENTES ALIMENTAIRES REÇUES

Revenu d'intégration
Leefloon

Exonération des rentes alimentaires **pour enfants à charge**

GRAPA
IGO

Exonération des rentes alimentaires **entre ascendants et descendants**

ARR / AI
IVT / IT

Le **revenu imposable** est pris en compte, la rente alimentaire imposable inclus

Intervention majorée
Verhoogde tegemoetkoming

Le **revenu imposable** est pris en compte, la rente alimentaire imposable inclus

Allocation de chauffage
Verwarmingstoelage

Le **revenu imposable** est pris en compte, la rente alimentaire imposable inclus

RENTES ALIMENTAIRES PAYÉES

Revenu d'intégration
Leefloon

La rente alimentaire payée **n'est pas déduite**

GRAPA
IGO

Les rentes alimentaires payées sont considérées comme des **dépenses déductibles**

ARR / AI
IVT / IT

Les rentes alimentaires payées sont considérées comme des **dépenses déductibles**

Intervention majorée
Verhoogde tegemoetkoming

La rente alimentaire payée **n'est pas déduite**

Allocation de chauffage
Verwarmingstoelage

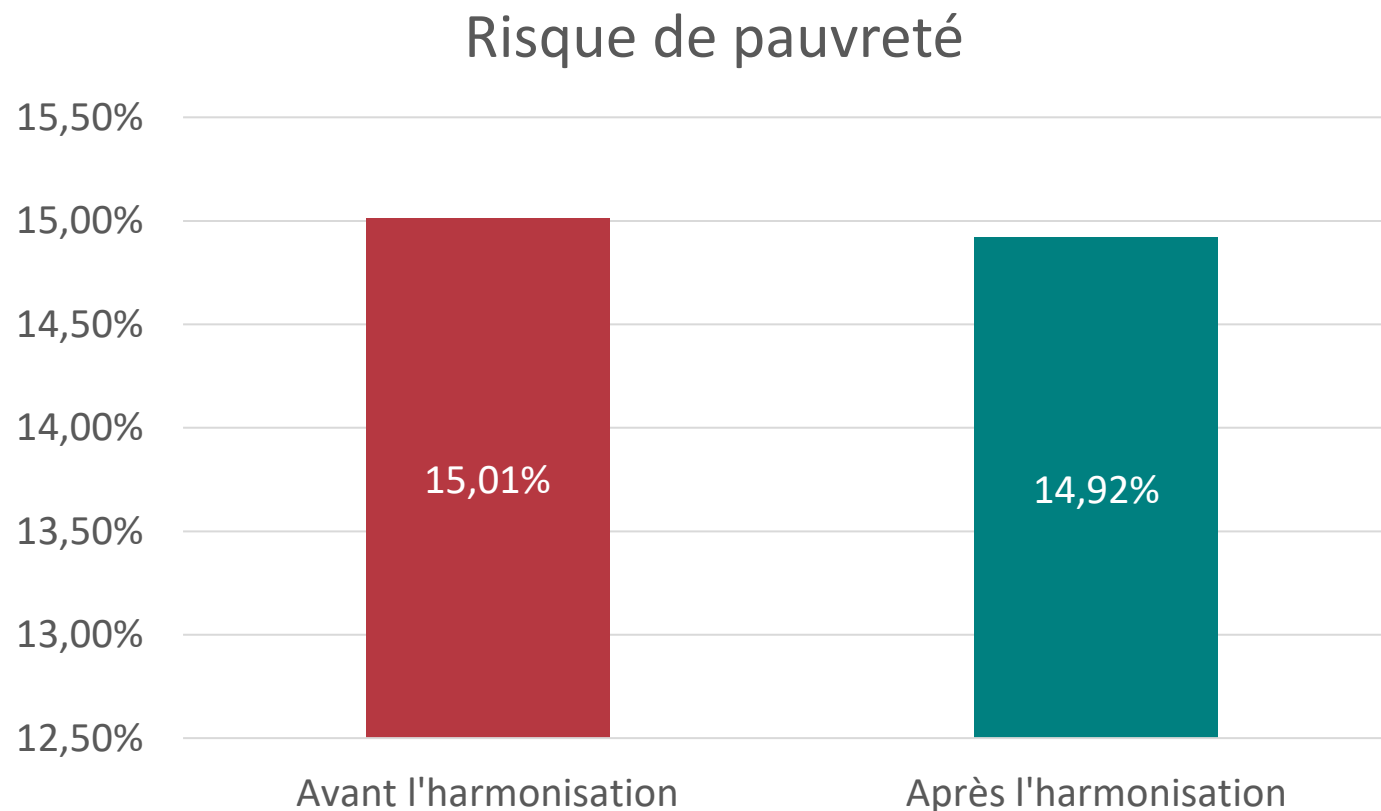
La rente alimentaire payée **n'est pas déduite**

	Variation simulée en pourcentage	Impact budgétaire x 1.000 EUR
Combinaison des 3 mesures	3,15%	81.734
Logement en propriété		
Revenu d'intégration (y.c. l'equiv.)	2,52%	37.109
ARR / AI	- 0,05%	- 770
GRAPA (y.c. RGPA)	6,03%	35.123
Total	2,85%	71.462

	Variation simulée en pourcentage	Impact budgétaire x 1.000 EUR
Combinaison des 3 mesures	3,15%	81.734
Rentes alimentaires reçues		
Revenu d'intégration (y.c. l'équiv.)	- 0,01%	- 185
ARR / AI	0,12%	1.876
GRAPA (y.c. RGPA)	-	-
Total	0,02%	1.691

	Variation simulée en pourcentage	Impact budgétaire x 1.000 EUR
Combinaison des 3 mesures	3,15%	81.734
Rentes alimentaires payées		
Revenu d'intégration (y.c. l'équiv.)	0,56%	8.216
ARR / AI	-	-
GRAPA (y.c. RGPA)	-	-
Total	0,26%	8.216

	Variation simulée en pourcentage	Impact sur le nombre de bénéficiaires
Revenu d'intégration (y.c. l'équiv.)	2,79%	4.329
ARR / AI	0,02%	33
GRAPA (y.c. RGPA)	8,65%	9.309
Intervention majorée	1,99%	40.717
Allocation de chauffage	1,61%	1.433



Risque de pauvreté : La part des personnes ayant un revenu disponible équivalent (après transferts sociaux) inférieur au seuil de pauvreté (60 % du revenu disponible équivalent médian national après transferts sociaux,) calculé sur la base de données administratives et simulées, et non sur la base du SILC.

1. Allocation proactive
2. Identification proactive
3. Données de haute qualité et accessibles
4. Simplification et harmonisation
5. Communication, 'nudging', formation
6. Suivi / monitoring

Suivi du non-recours aux droit sociaux

- Au Royaume-Uni, le ministère du Travail et des Pensions publie régulièrement des statistiques sur le non-recours à une série de mesures sociales
- Objectif :
 - Informer les décideurs politiques
 - Évaluer l'impact des politiques visant à améliorer l'exercice des droits
 - Créer une conscience sociale
- Basé sur une enquête auprès de 20 000 ménages privés combinée aux données administratives du DWP
 - Combinaison permet une simulation affinée de l'éligibilité
 - Les prestations enregistrées dans les données administratives peuvent corriger la sous-déclaration dans l'enquête.
 - Ainsi, une bonne estimation du taux de recours (bénéficiaires enregistrées/simulation de l'éligibilité) et non-recours (complément du recours)

Les principaux éléments d'un tel outil de suivi semblent être présents en Belgique :

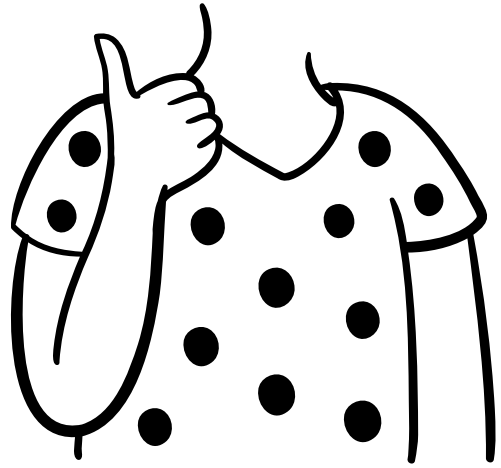
- ✓ Une enquête portant spécifiquement sur les revenus des ménages belges (SILC)
- ✓ Qui peuvent facilement être enrichies par des données administratives
- ✓ Et un modèle de microsimulation qui simule le droit à l'assistance sur la base d'un tel ensemble de données détaillées (BELMOD)

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

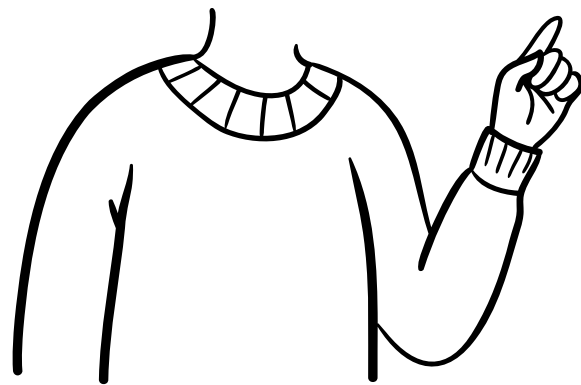


Réaction aux résultats du projet BELMOD: le point de vue d'une juriste

Hélène Deroubaix
Doctorante à l'Université libre de
Bruxelles
Centre de droit public et social
FNRS-FRESH

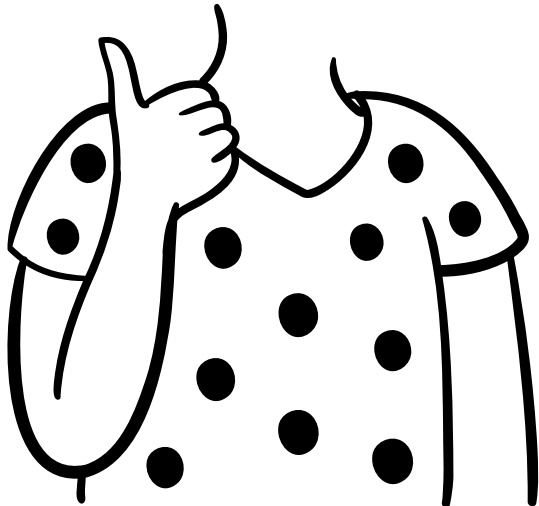


Une recherche qui va dans la bonne direction et qui nous livre des résultats éclairants



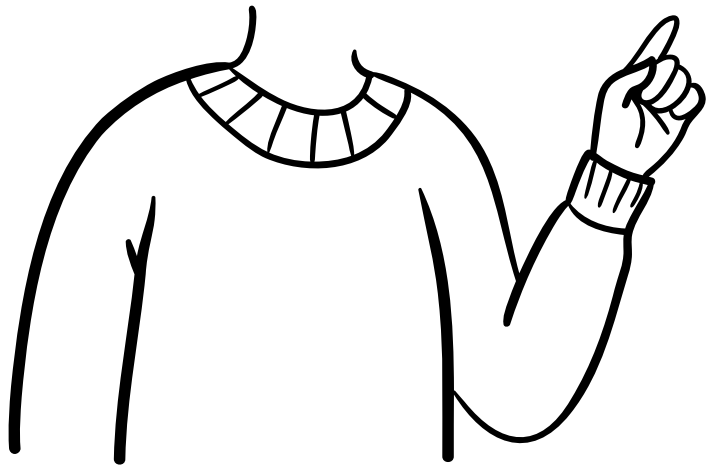
Une proposition d'ouverture d'autres chantiers dans le champ de l'harmonisation

Une recherche qui va dans la bonne direction et qui nous livre des résultats éclairants



- Un impact sur les différentes formes de non-recours
- Une augmentation des possibilités d'automatisation...mais ne perdons pas de vue les risques potentiels y liés

Une proposition d'ouverture d'autres chantiers dans le champ de l'harmonisation



- Dans le même débat sur l'universalité versus la sélectivité des prestations: repensons les règles de cumul entre les allocations sociales et des autres ressources financières ou l'exercice d'une activité



MERCI POUR VOTRE
ATTENTION !



HELENE.DEROUBAIX@ULB.BE

BELMOD x TAKE

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

23 juin 2022

Henk Van Hootegem,
henk.vanhootegem@cntr.be
02/212.31.71



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

Contenu

- Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
- Concertation au sein du Service de lutte contre la pauvreté
- Le non-recours aux droits, une thématique importante et transversale
- Éléments sur base de la concertation des parties prenantes au projet BELMOD
 - a) Examen équitable des ressources
 - b) Automatisation
 - c) L'être humain derrière l'examen des ressources



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

- Fondé par [l'Accord de coopération entre l'Etat fédéral, les communautés et les Régions relatif à la continuité de la politique en matière de pauvreté \(1999\)](#)
 - le Service comme institution interfédérale, publique et indépendante
 - la pauvreté en termes de violation des droits humains : l'approche des droits humains
 - organisation de la concertation avec des personnes en situation de pauvreté et leurs associations et réseaux, ainsi qu'avec une diversité d'acteurs de la lutte contre la pauvreté
- Mission = évaluation de l'effectivité de l'exercice des droits des personnes en situation de pauvreté



Concertation au sein du Service de lutte contre la pauvreté

- Processus de concertation d'une année et demie dans le cadre des Rapports bisannuels
 - [Rapport bisannuel 2016-2017 'Citoyenneté et pauvreté'](#) (statut cohabitant, non-recours aux droits, ...)
 - [Rapport bisannuel 2018-2019 'Durabilité et pauvreté'](#) (lutte contre les inégalités, to leave no one behind,...)
 - [Rapport bisannuel 2020-2021 'Solidarité et pauvreté'](#) (inégalités et effets Matthieu, fiscalité juste,...)
- Aussi d'autres formes de concertation
 - [concertation des parties prenantes à la taskforce flamande 'kwetsbare gezinnen'](#)
 - [groupe de concertation dans le cadre de la recherche Re-InVEST.be](#) (en collaboration avec KULeuven et UCL)
 - [concertation des parties prenantes dans le cadre du projet Belmod](#) (en collaboration avec SPF Sécurité sociale et BAPN)



Le non-recours aux droits, une thématique importante et transversale

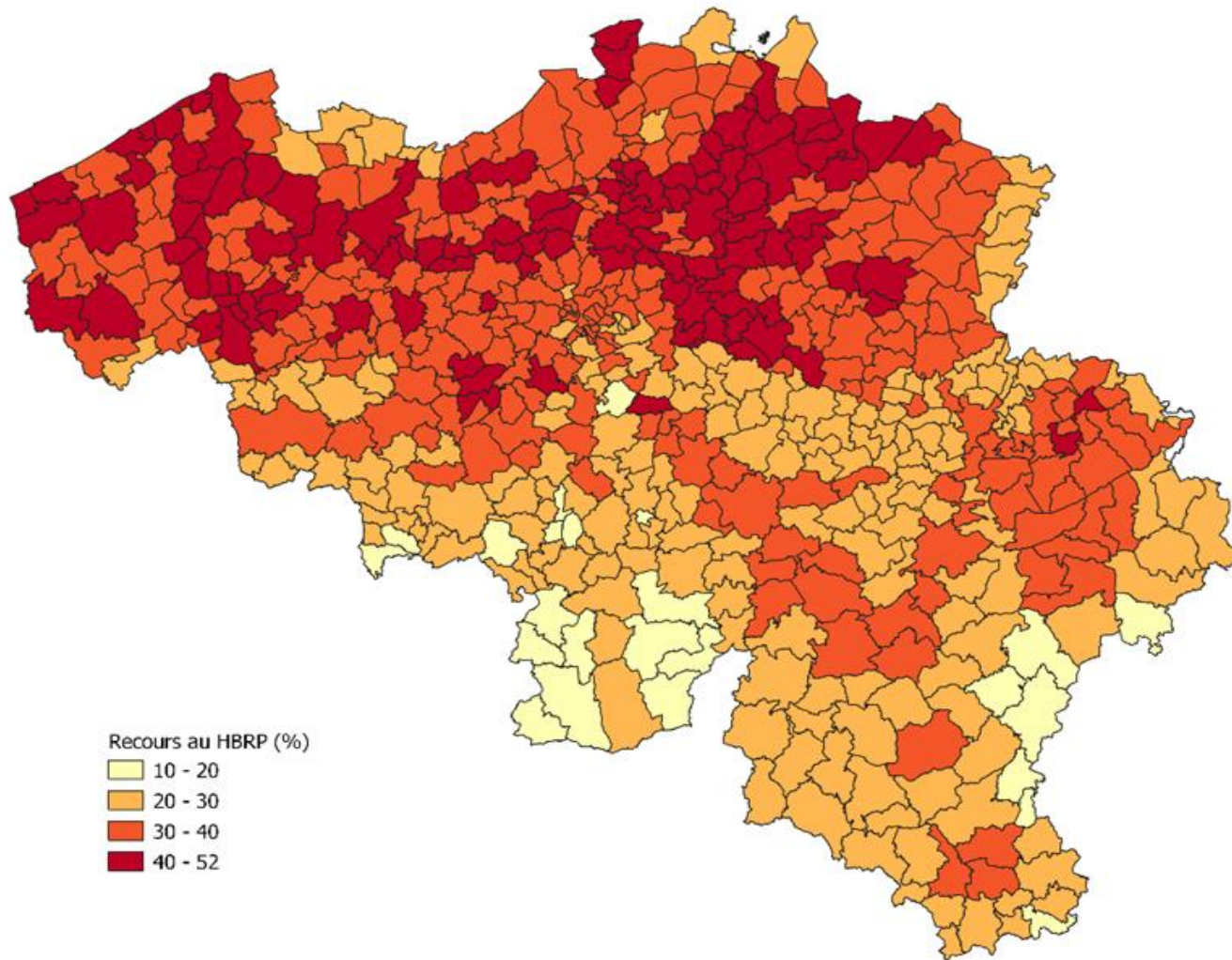
- Raison des travaux: conclusion de la [note sur l'automatisation de droits qui relèvent de la compétence de l'Etat fédéral](#)

« Le Service de lutte contre la pauvreté propose donc de poursuivre la réflexion sur le non-recours, entamée par le biais de l'automatisation des droits, et de s'intéresser aux multiples causes de cette réalité. Une telle démarche exige de prêter l'oreille à la subjectivité des personnes qui ne revendiquent pas leurs droits. Elle pose la question de l'acceptabilité des droits, celle de leur pertinence, en amont de celle de leur effectivité. Seule une meilleure compréhension des raisons du non-recours permettra d'identifier les pistes à suivre pour y remédier, outre l'automatisation ».



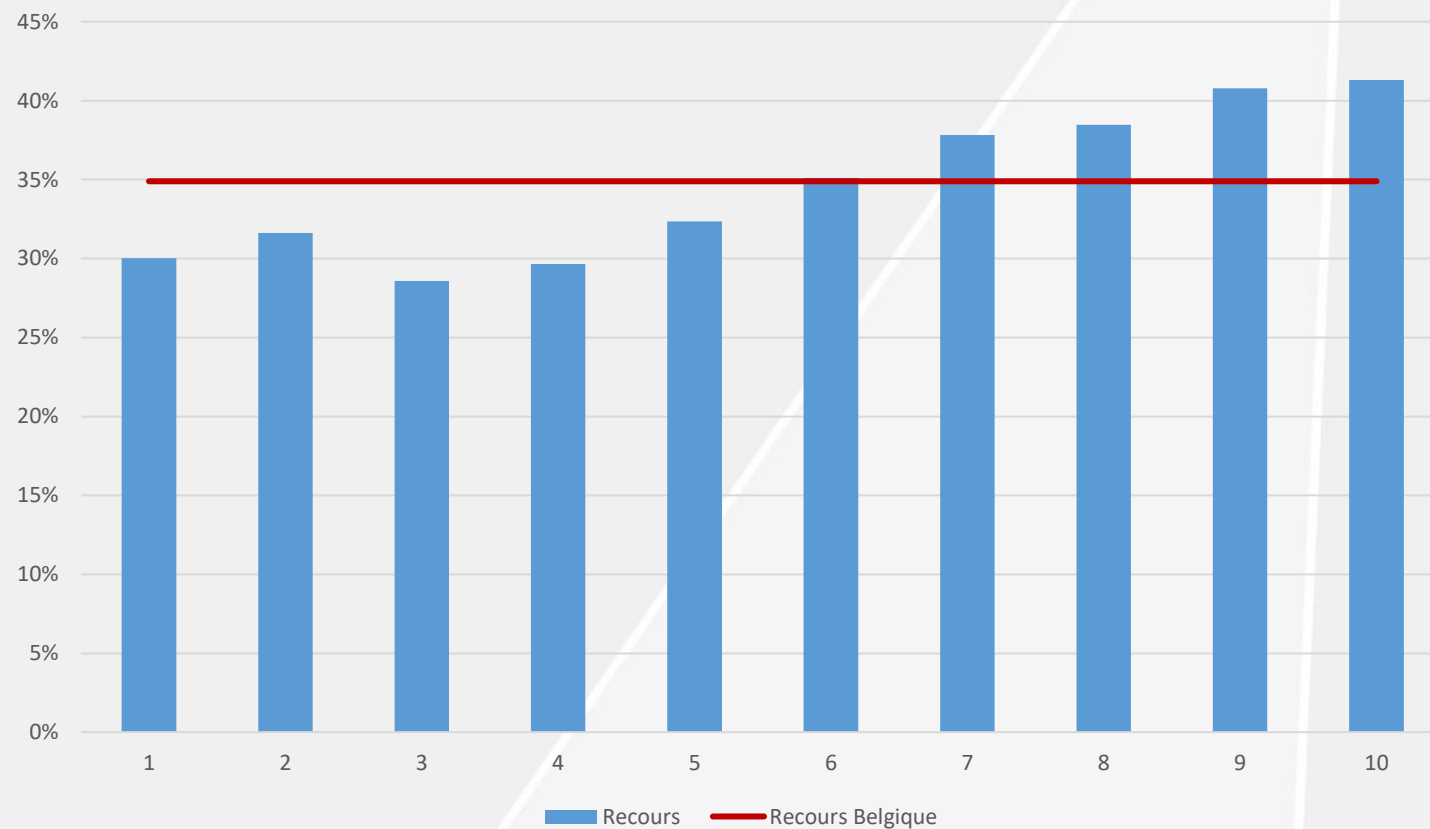
- Le colloque '[Pauvreté et ineffectivité des droits. Non-accès et non-recours aux droits](#)', en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin (2014)
- [Vidéo 'Droits & « Non-recours »](#)' (2016) + [manuel didactique](#), en collaboration avec Cera
- Un livre '[Pauvreté et ineffectivité des droits : non-recours aux droits sociaux](#)' (2017)
- [Actualisation de la note sur l'automatisation des droits](#) (2020), en collaboration avec le SPP Intégration sociale
- [Analyse du \(non-\)recours au Hello Belgium Railpass](#) (2021)
 - analyse du profil socio-économique des 3,5 demandeurs de la carte ferroviaire gratuite
 - détermination du non-recours sur base du niveau d'éducation, de l'origine et du revenu
 - une opportunité pour le Service d'analyser le (non-)recours, et en même temps un appel à un suivi et une analyse systématiques des mesures gouvernementales, en fonction de leur effectivité





Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
@luttepauvrete

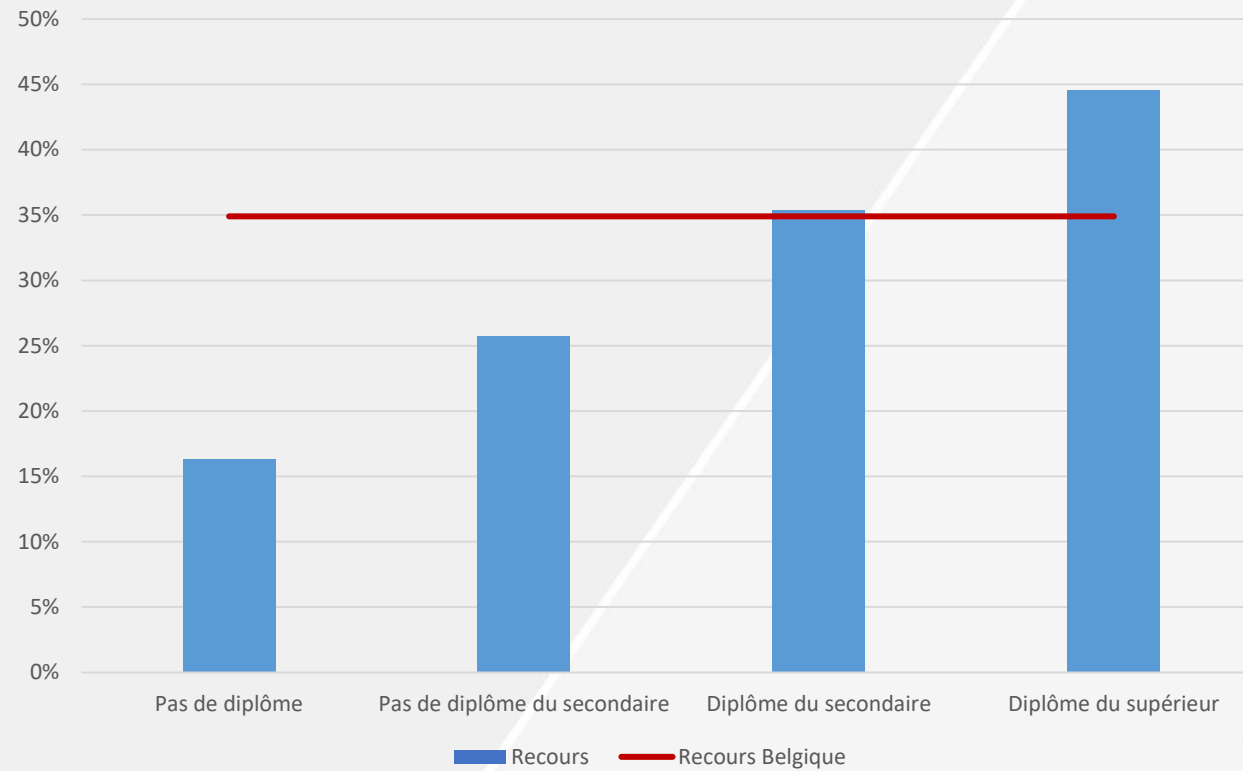


Graphique: Recours par décile de revenu disponible équivalent



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

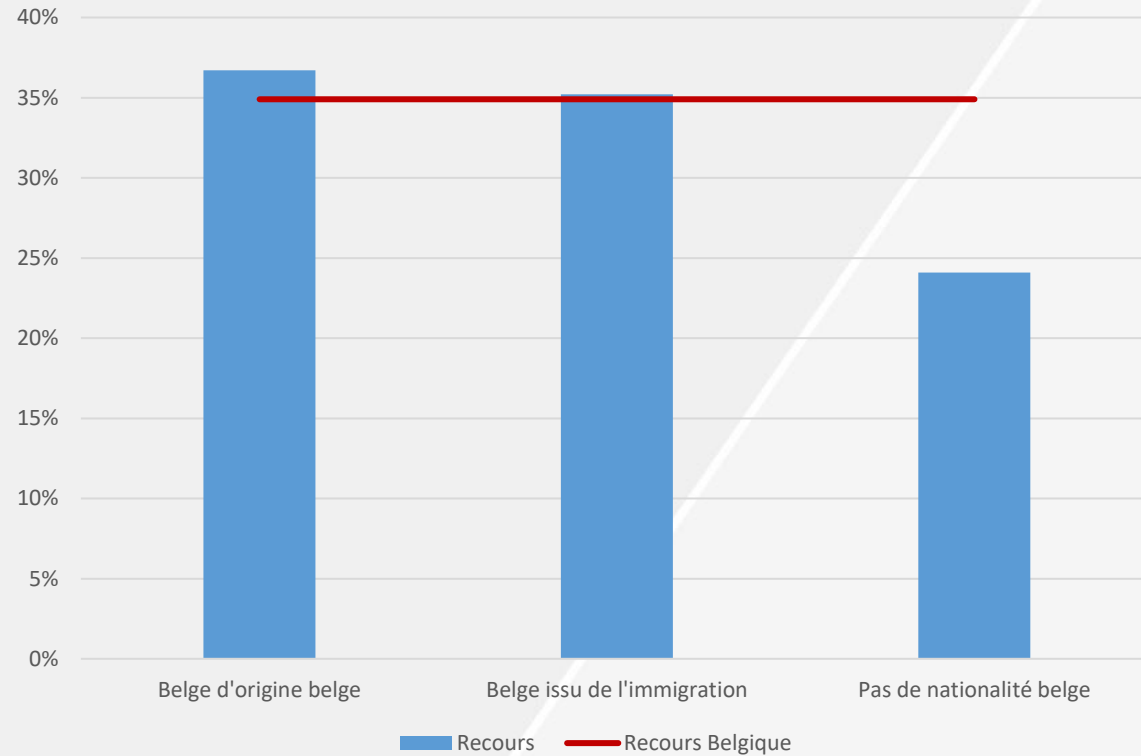
www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
 @luttepauvrete



Graphique : Recours par niveau d'instruction pour les personnes de 25 ans ou plus



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung



Graphique : Recours en fonction de la nationalité et de l'origine, agrégées



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
 Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
 Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

- Prochainement : note interfédérale sur le non-recours aux droits (avec description de la problématique, indications et pratiques/initiatives intéressantes dans la lutte contre le non-recours)
- Intérêt croissant pour la question : projets de recherche tels que [TAKE](#) et [BELMOD](#), [rapport thématique](#) Observatoire bruxellois de la santé et du social, journée de réflexion et travaux de la commission du Parlement francophone bruxellois, [groupe de travail et proposition d'actions transversales](#) SPF Sécurité sociale et SPP Intégration sociale...
- Merci de l'apport du projet de recherche TAKE et du projet Belmod pour mieux comprendre les causes et l'ampleur du non-recours aux droits !




Concertation des parties prenantes au projet BELMOD

- Concertation avec une diversité d'acteurs (associations dans lesquelles des pauvres se rassemblent, instituts de recherche, mutuelles, institutions, administrations...), organisée par le Service de lutte contre la pauvreté en collaboration avec le SPF Sécurité sociale et BAPN
- Questions : Comment simplifier et harmoniser l'examen des ressources ? Quels éléments de revenu, et lesquels, doivent être pris en compte dans un examen équitable des ressources ? Quelles sont les possibilités pour un octroi plus automatique ?
- Décembre 2020 – avril 2022: cinq réunions
- Chaque fois préparée par le Service de lutte contre la pauvreté, le SPF Sécurité sociale et BAPN



- Un échange intéressant entre les chercheurs et les acteurs, qui fournit également des informations et un feedback sur les possibilités et les choix de la recherche

 **REVENUS DES BIENS IMMOBILIERS**

Concertation des parties prenantes

- Exemption pour les maisons occupées par leur propriétaire
- Les revenus provenant de biens que l'on n'occupe pas soi-même, mais que l'on vend ou que l'on loue, doivent pouvoir être pris en compte au moment où ils sont perçus

Simulations

- 😊 Il est possible de simuler une exonération de la maison occupée par le propriétaire dans l'examen des prestations et allocations de sécurité sociale, à condition de supposer que la maison ayant le RC le plus élevé est celle occupée par le propriétaire
- ☹️ Nous ne disposons pas d'informations sur les revenus locatifs et ne pouvons donc pas simuler les changements de politique à cet égard



a) Examen équitable des ressources

1) Quels revenus?

« Il s'agit des revenus dont le demandeur dispose effectivement sur une base mensuelle (en espèces ou sur un compte bancaire) au moment de la demande » (BAPN)

- Ne pas tenir compte du logement personnel, mais regarder aussi pour l'équité envers les locataires
- Utiliser autant que possible les salaires nets
- Exemption pour un montant d'épargne
- Prise en compte des dettes problématiques
- Nécessité d'une vision plus actualisée des revenus des indépendants
- Besoin de données sur le patrimoine
- Utilisation de différents seuils de revenus (limites de revenus graduelles)
- Outre les procédures automatiques, il est également possible de prévoir un soutien personnalisé / un contact personnel



2) Les revenus de qui ?

- Vers une plus grande harmonisation de la définition de la composition du ménage
- Problématique du statut cohabitant
 - Voir aussi [mémoire 'Cohabitation' du Service de lutte contre la pauvreté \(2019\)](#) sur les différentes situations avec l'impact de ce statut
 - Importance de la suppression du 'prix de l'amour' dans l'allocation d'intégration pour les personnes en situation de handicap



3) Sur quelle période?

« Il doit être possible d'accorder des droits rapidement, en répondant à la situation actuelle des personnes, qui évolue souvent rapidement ».

- Se baser sur les données les plus récentes sur les revenus
- Cfr. grand impact des changements de situation et de statut, entraînant un important non-recours
- Possibilités :
 - Travailler avec des avances et éviter les recouvrements
 - Travailler avec un 'revenu présumé'
 - Utiliser des procédures de sonnette d'alarme
 - Rappel de la déclaration des changements, mais en même temps utilisation maximale des bases de données



4) Intérêt du demandeur et vie privée

- L'intérêt du demandeur prévaut (remarque : les bases de données sont souvent fondées sur les besoins et les objectifs des administrations, et non des citoyens)
- Trop souvent, deux poids, deux mesures sont appliqués lorsque le droit à la vie privée est en jeu
- Contradiction : l'automatisation complète comme solution au problème de la vie privée, ou alors comme perte de contrôle et donc de vie privée ?



b) Automatisatie

- Notes du Service en lien avec l'automatisation : intérêt des quatre degrés :
 - Ouverture automatique d'un droit : octroi d'office, sans l'initiative de l'ayant droit (cfr. tarif social énergie)
 - Identification en tant qu'ayant droit potentiel : rôle proactif pour les autorités (cfr. flux proactif pour l'intervention majorée)
 - Actualisation automatique de la situation
 - Simplification administrative (cfr. 'Only once')
- L'automatisation ne doit pas devenir une fin en soi, mais doit toujours être au service du demandeur !
- Importance des possibilités pour un contrôle et un accompagnement humains
- Le demandeur doit être capable de rester maître de son dossier et de sa situation, grâce à des informations suffisantes et claires et à un accompagnement personnalisé



c) L'être humain derrière l'examen des ressources

« L'automatisation doit être faite autant que possible, mais elle ne doit pas devenir un automatisme ».

- Des prestations adéquates en fonction d'un revenu décent pour tous
- Accompagnement personnalisé



Plus d'informations :

- www.luttepauvrete.be
- [Inscription Newsflash](#)
via website
- Twitter: [@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)

The screenshot shows the homepage of the 'Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale'. The page is in French and features a navigation menu with links for 'Le Service', 'Thèmes', 'Droits de l'homme & pauvreté', 'Jurisprudence', 'Publications', 'Faits & chiffres', 'Recherche', and 'Liens'. Below the navigation, there is a banner with the text 'Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale'. The main content area is titled 'NOUVEAUTÉS' and lists several news items, including 'Newflash 2022 #1 (mail)', 'Montants des allocations minimales au 01/05/22', 'Résultats de l'enquête EU-SILC 2021', and 'Communiqué de presse - Nécessité d'une approche interdépartementale face à la crise énergétique actuelle...'. There is also a section for 'Inscrivez-vous au Newflash du Service'. Below the news items, there is a section for 'Tweets de @luttepauvrete' showing a tweet from 'Armoedebestrijding / Lutte' about a report on energy poverty. At the bottom of the page, there are logos for 'be' (Belgium), 'Vlaanderen' (Flanders), 'DG' (Directorate-General), 'FEDERATION', and 'RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST BRUSSEL-CAPITAL REGION'. The footer contains links for 'Plan site', 'Recherche', 'Respect vie privée', 'Copyright', 'Newsflash', 'Feedback', and a Twitter icon.



Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale
Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
Dienst zur Bekämpfung von Armut, Prekären Lebensumständen und Sozialer Ausgrenzung

www.luttepauvrete.be
www.armoedebestrijding.be
[@luttepauvrete](https://twitter.com/luttepauvrete)



Belmod



SLOTCONFERENTIE CONFÉRENCE FINALE BELMOD x TAKE

Bedankt!

Merci !

Thank you!

<https://socialsecurity.belgium.be/nl/sociaal-beleid-mee-vorm-geven/belmod-project>